

浅谈一四四团场预防接种服务与管理心得体会

胥 伟

新疆石河子市一四四团疾控中心 新疆石河子 832036

〔摘 要〕预防接种是一项投资少、效益高并具有广大群众基础的疾病防控措施。是国家法律赋予儿童的基本权利，国家对儿童实行预防接种证制度。预防工作的成败，直接影响到全国人民群众的健康。扩大免疫规划是按照科学的免疫程序，有计划地利用疫苗进行预防接种，以提高人群的免疫水平，达到控制以至最终消灭相应传染病的目的。只有做好预防接种，提高接种率，才能有效的减少传染病的发生。将传染病的社会危害降到最小，保护每个孩子的身体健康快乐成长。但在工作中，往往有很多因素影响和制约接种率，现将对这方面的工作体会进行介绍。

〔关键词〕预防接种服务；管理；接种率；疫苗

〔中图分类号〕R199 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2019）03-208-01

1 影响预防接种率的主要因素

1.1 免疫规划知识的宣传力度不够，有些家长对扩大免疫相关知识的重要性的必要性缺乏认识。认为疫苗的一般反应（如局部组织的红肿、疼痛并伴轻微浸润，38℃以下的发热等）会给孩子带来痛苦，继而不能正确的权衡接种疫苗的利弊及工作忙，而不能及时给孩子接种疫苗，有些流动儿童家长认为接不接种疫苗无所谓，各种传染病不会传染给自己的子，更不知道传染病的社会危害性，而不给孩子接种疫苗。

1.2 孩子随家长跨省、跨地区流动导致孩子不能及时接种疫苗。

1.3 个别免疫工作人员不能及时的以各种方式督促孩子的家长及时带孩子进行接种疫苗。接种工作人员对家长、孩子的服务态度在某种程度上也会影响接种率。

1.4 家长的懒惰、疏忽、忘记给孩子接种疫苗的时间，对接种疫苗不重视，认为用不用疫苗无所谓。并以各种原因推脱不及时给孩子接种疫苗。

1.5 团场的经济发展水平会制约二类疫苗的预防接种的接种率水平。

综上所述影响预防接种服务与管理工作的因素主要是预防接种知识宣传、接种服务态度和父母及其他监护人的理解程度等因素。为此一四四团疾控中心免疫规划工作人员积极采取各种方法加强知识宣传，改善服务态度等措施提高接种率。

2 建立健全预防接种管理制度

只有完善的预防接种管理制度，才是安全有效接种的重要保障。免疫规划工作在开展之前，必须制定工作目标，这是做好免疫规划工作的前提。

3 提高免疫规划工作效率，采取有效措施提高预防接种服务管理

3.1 在接种登记室、接种室、观察室张贴各种接种疫苗的宣传画并派专人给予讲解。登记时、接种时积极对各种疫苗的注意事、不良反应的一般处理（如 38℃ 以下的发热多喝水注意观察，38℃ 以上的发热可咨询大夫口服退热药物，局部红肿给予湿敷）、接种与不接种的利弊分析（一般情况下，健康的孩子接种疫苗不良反应的发生率是很低的，但是对孩子的保护率远远大于不良反应的发生率，在经济方面一旦患传染病将是一笔不小的开支并且孩子的痛苦，家人的煎熬都用金钱无法衡量）等问题逐个讲解。

充分利用各种宣传栏、疾控中心、社区卫生服务站医护人员进行疫苗宣传活动，让宣传活动进连队、进社区。免疫规划工作中开展健康教育，将“预防为主”的健康教育思想和行动渗入到免疫规划工作中，充分利用各种机会积极与家沟通交流，开展多种形式的免疫规划健康教育，为家提供更多的儿童预防接种保健知识，使之认识到免疫规划利国利民的重要性。这样才能使免疫规划工作容易被群众所理解和接受，主动接受国家扩大免疫规划的疫苗接种，提高免疫规划工作效率，提高疫苗接种率及预防接种服务工作。

3.2 对预防接种工作人员定期进行知识技术培训，做到技术操作熟练精湛，理论知识牢固。对儿童家提出的问题做到耐心细致的回答。答案既要简要易懂又要准确，尽量避免出现过于复杂的专业术语。做到微笑服务，准确服务，让患儿高兴，家满意。

3.3 对目标儿童及时进行查补，做到月月查、季季查、年年查。同时与社区卫生服务站医护人员积极配合，掌握适龄儿童的去向，及时给予通知来疾控中心接种疫苗。抓住入托儿所、入幼儿园、幼儿园生升小学、小学升初中、这些机会及时准确的给予查漏补种。对于流动的目标儿童，充分发挥基层医护人员的作用，利用每月例会，对每月未接种儿童发通知单，详细说明接种疫苗、时间，并初步开展接种前禁忌症的筛选，督促其及时接种疫苗。

在医院、疾控中心领导的大力支持和全团医护人员的共同努力下，我们的 11 种疫苗接种率均在 99% 以上。

为了镇区孩子的健康，家们应该及时带孩子接种疫苗，同时，接种孩子越多，越能形成人群保护屏障，预防效果会更好。

4 结论

疫苗接种，是控制疾病的发生，消灭相应疾病的最方便、最有效、最经济的方法，而疫苗接种率和及时接种率水平的高低是决定免疫效果的关键。建立预防接种信息档案、接种预约通知和定期开展查漏补种是影响儿童一类疫苗全程合格接种率的关键因素。

〔参考文献〕

- [1] 王陇德. 预防接种实践与管理 [P]. 2006, 11, 2.
- [2] 中华人民共和国国务院令. 疫苗流通和预防接种管理条例 [S]. 2005, 3, 24.
- [3] 谢光玉. 社区预防接种的管理体会 [J]. 当代护士 (中旬刊). 2016 (01)
- [4] 魏昆平. 社区预防接种常见问题及对策 [J]. 继续教育. 2016 (05)

作者简介：胥伟，男，(1971-), 大专，副主任医师，从事免疫规划工作 27 年，努力方向免疫规划工作。