

持续质量改进在儿科护理质量管理中的应用探讨

张 莉

西平县中医院 河南驻马店 463900

〔摘 要〕目的 深入探究和分析持续质量改进在儿科护理质量管理中的应用。方法 选取我院从 2014 年 10 月至 2015 年 9 月儿科中治疗的患儿 210 例为研究对象, 将他们随机分为对照组和实验组, 每组 110 例。对照组患儿实施常规护理, 实验组患儿在常规护理基础上加入持续质量改进护理管理, 并对两组的护理效果进行评价和比较。结果 经过为期 2 周的护理和观察, 两组患儿都取得一定的护理效果, 但是相比于对照组来说, 实验组患儿的疾病发生率、住院时间以及意外事故的发生概率较低, 并且实验组患儿家长满意程度高, 两者经过比较, 差距具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 将持续质量改进应用在儿科护理管理中, 能够提高护理质量, 降低安全事故发生概率, 具有较高的使用价值。

〔关键词〕持续质量改进; 儿科; 护理质量管理; 探讨

〔中图分类号〕R473.72 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 02-117-02

将持续质量改进应用在儿科护理质量管理中, 能够提高护理质量和治疗效果。现阶段, 在儿科护理管理中, 常规护理是其中的主要方法, 虽然运用此方法能够取得相应的护理效果, 并给予患儿较为完善的护理, 但是仍然会出现许多突发事件, 不仅对患儿的身体健康造成十分重要的影响, 还会降低护理质量。而将持续质量改进应用在儿科护理质量管理中, 在优化常规护理, 提高护理质量的同时, 还能够有效保障患儿的身体健康, 提高其生活质量。本次研究中, 选取我院自 2014 年 10 月至 2015 年 9 月儿科中治疗的患儿 210 例为研究对象, 对持续质量改进在患儿护理中的应用进行探讨。具体情况如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院自 2014 年 10 月至 2015 年 9 月儿科中治疗的患儿为 210 例。其中男患儿 128 例, 女患儿 82 例, 年龄在 3-13 岁之间, 平均年龄为 (7.02 ± 2.89) 。其中肺炎 55 例、过敏性皮炎 30 例、阑尾炎 15 例、高热惊厥 60 例、鼻炎 24 例, 奶瓶齿 13 例。将所有患儿进行随机分组, 每组数量均为 110 例。对照组中男女患儿分别为 62 例和 48 例, 年龄在 3-10 岁之间, 平均年龄为 (6.58 ± 2.45) 岁, 其中肺炎 36 例、过敏性皮炎 14 例、阑尾炎 7 例、高热惊厥 33 例, 鼻炎 17 例, 奶瓶齿 6 例。实验组中男女患儿分别为 65 例和 45 例, 年龄在 4-13 岁之间, 平均年龄为 (7.35 ± 3.02) 岁。其中肺炎 19 例、过敏性皮炎 16 例、阑尾炎 8 例、高热惊厥 27 例, 鼻炎 7 例, 奶瓶齿 7 例。两组患儿的家属对此次研究完全知情并且同意。两组患儿的一般资料经过分析和比较后显示, 其差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

此次研究中, 对对照组患儿实施常规护理, 在护理时要求医护人员严格按照相关规定进行护理。实验组患儿要应用持续质量改进的方法进行护理, 其具体方法如下:

1.2.1 健全和完善质量管理体系

在应用持续质量改进对实验组患儿实施护理时, 要依据儿科护理工作的实际情况健全和完善护理质量控制标准、护理操作标准、质量监督检查标准、工作奖惩制度以及问题处

理制度, 同时还要进行专业培训。在对医护人员进行培训时, 要与持续性护理质量改进方案相结合, 并对其实施系统制度培训和技能强化训练, 帮助和引导医护人员熟悉新的管理制度, 提高自身的素养和工作质量, 提高敬业精神, 增强责任心。当医护人员深入了解并熟练掌握新的护理管理制度, 并获得培训合格证书后, 就可开展幼儿护理工作, 并将持续质量改进应用其中。

1.2.2 引入 PDCA 循环管理思想, 不断改善护理质量

P (plan): 寻找对患儿实施护理过程中的所出现的问题与安全隐患, 并运用有效的手段降低问题和安全隐患发生的概率; D (do): 依据实际情况和管理案例提出改进方案, 并将新的改进方案其落实到实际护理中; C (check): 检查质量改进方案的落实情况, 并及时留意护理过程中可能出现的问题和隐患; A (again): 通过检查过程中所搜集到的新问题, 不断重复上述步骤, 对护理质量进行不断改善, 直到达到护理效果。

1.3 评价标准

整理两组患儿的疾病发生概率, 住院时间和意外事故发生概率。同时还要对两组患儿家长满意程度进行分析和评价。

1.4 统计学方法

采用专业的 SPSS19.0 统计软件进行统计和分析, 计量资料要采用均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 组间比较要采用 t 检验, 技术资料要运用百分率表示, 组间比较采用 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

对实验组患儿实施持续质量改进护理, 家长的满意度要明显高于对照组患儿实施常规护理家长的满意度。两组患儿家长满意程度比较, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1: 两组患儿家长满意程度 [例 (%)]

分组	例数	非常满意	满意	不满意	满意度 (%)
对照组	110	39 (35.5)	45 (40.9)	26 (23.6)	84 (76.4)
实验组	110	89 (80.9)	19 (17.3)	2 (1.82)	108 (98.2)

3 讨论

持续质量改进受到各个领域的欢迎和青睐, 并将其广泛 (下转第 120 页)

实验组: 1 例排尿困难、1 例水肿; 对照组: 4 例排尿困难、2 例水肿、2 例尿路感染、1 例蛋白尿, 并发症发生率实验组 6.1% 低于对照组 27.3%, $\chi^2=5.346$, $P=0.021$ 。

3 讨论

糖尿病中最常见的一种糖尿病肾病是因 RAS 过度激活所致, 随着病情的进展, 患者会出现末期肾病、心血管疾病等, 最终引起尿毒症, 提高死亡率、致残率等, 同时糖尿病肾病蛋白尿患者还易合并高血压, 从而加重病情, 增加治疗难度。故在糖尿病肾病蛋白尿合并高血压患者临床治疗中, 主要以抑制 RAS、减少蛋白尿、延缓病情的发展为主要治疗原则, 同时增加降压、降血糖治疗为主。临床实践表明, 在此病症治疗中, 增加相应的护理干预措施, 不仅可以进一步控制病情的进展, 还可以减少并发症, 提高治疗效果^[5]。

在合并高血压的糖尿病肾病蛋白尿患者中, 通过血压、血糖、血管、并发症护理干预, 提高护理针对性, 增加护理全面性, 有效改善临床观察指标, 进一步辅助提高治疗效果,

有效预防与减少并发症发生率, 促使患者病情尽快好转。

综上所述, 在合并高血压的糖尿病肾病蛋白尿患者治疗中采用护理干预, 对提高临床治疗效果具有重要作用, 值得临床推广应用。

[参考文献]

- [1] 陈丽琴. 系统化护理干预对 2 型糖尿病合并高血压患者生活质量的影响 [J]. 糖尿病新世界, 2018, 21(23):129-130.
- [2] 寇美林, 张瑶. 人性化护理干预在糖尿病合并高血压患者中的应用 [J]. 名医, 2018(11):147.
- [3] 徐莲, 王屹. 护理干预在门诊老年高血压合并 2 型糖尿病病人管理中的作用 [J]. 实用老年医学, 2018, 32(11):1088-1089.
- [4] 杨小娟, 赵莹, 王春玲. 护理干预对合并高血压的糖尿病肾病蛋白尿治疗的影响观察 [J]. 首都食品与医药, 2018, 25(09):80.
- [5] 卢志贤, 王振华. 护理干预对合并高血压的糖尿病肾病蛋白尿治疗的影响 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2016, 4(01):159-160.

(上接第 116 页)

式, 坚持以患者为核心, 使护理人员的服务模式由被动转变为主动, 进而获得较好的护理体验。优质护理服务在输尿管结石围手术期中应用, 术前干预可使患者对疾病与手术等有关知识的认识明显增加, 使紧张与焦虑情绪充分减轻; 术中护理可使不良应激反应明显减少, 促使麻醉与手术工作顺利进行; 术后护理可使并发症发生几率明显减少, 提高手术治疗效果, 使患者的早期康复效果明显提高^[5]。

本研究结果显示: 对比组并发症发生率 18.52%, 与实验组的 3.70% 相比有统计学意义; 实验组住院时间明显短于对比组, 与相关研究结果一致。

总而言之, 输尿管结石围手术期采用优质护理服务, 可减少并发症的出现, 使患者的住院时间明显缩短。

[参考文献]

- [1] 李玲玉. 优质护理服务模式在输尿管结石围手术期患者中的护理效果观察 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(65):294-295.
- [2] 缪雪梅. 优质护理服务在输尿管结石围手术期的效果分析 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2016, 37(5):685-686.
- [3] 黄笑欢, 王文彩. 软激光治疗输尿管结石患者的护理 [J]. 数理医药学杂志, 2017, 30(12):1875-1876.
- [4] 魏宇, 娄陶. 优质服务在输尿管软镜软激光碎石术的影响效果 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(56):11003-11003.
- [5] 苏婷婷, 杨文晶. 对行手术治疗的肾、输尿管结石患者实施围术期优质护理的效果分析 [J]. 当代医药论丛, 2017, 15(16):275-276.

(上接第 117 页)

应用到日常的工作质量管理中, 并取得了良好的管理效果, 使得人们将其成为最有效的质量管理工具。将持续质量改进应用到儿科护理质量管理中, 在优化常规护理方法的同时, 还能够对护理中所存在的问题和安全隐患实施针对性处理, 提高护理质量和护理效果。

通过本文的研究结果显示, 将持续质量改进应用到儿科护理中, 能够有效提升护理效果, 优化护理过程, 降低护理过程中所存在的问题及隐患, 在保障患儿身体健康的同时, 还能够提高他们的生活质量。

综上所述, 使用持续质量改进对患儿实施护理, 能够提

高护理质量管理效果, 值得推广使用。

[参考文献]

- [1] 庞丽平, 吕顺利, 陈虹, 刘东梅. 持续质量改进在提高儿科低年资护士专业素质中的应用效果观察 [J]. 护理研究, 2016, 30(36):4585-4587.
- [2] 颜斐斐, 潘继红, 刘宴伟, 等. 品管圈活动在儿科给药查对持续质量改进中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2016, 13(06):1021-1023.
- [3] 卢世敏, 郭慧芳, 何利君. 持续质量改进 (CQI) 在小儿静脉留置针穿刺护理管理中的应用及其实效效果观察 [J]. 医学信息, 2016, 29(12):1306-1307.

(上接第 118 页)

老年呼吸系统疾病患者以分组的形式展开分析, 平均分为对照组 45 例采取常规护理, 研究组 45 例采取预防性护理, 研究后证明: 研究组患者采取预防性护理干预后发生感染的概率为 4.4%, 明显低于对照组 24.4%, 研究组护理质量的评价效果较对照组优, $p<0.05$ 。这说明, 老年呼吸系统疾病患者采取预防性护理相比于常规护理更能有效控制院内感染的发生率, 其护理效果较优。

综上所述, 老年呼吸系统疾病患者采取预防性护理后能

有效降低院内感染的发生率, 护理质量较优。

[参考文献]

- [1] 庄增美, 陈萍. 预防性护理对老年呼吸疾病患者医院感染的控制效果评价 [J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(8):145-146.
- [2] 许凤, XUFeng. 预防性护理对老年呼吸系统疾病患者院内感染的控制效果分析 [J]. 实用临床医药杂志, 2015, 19(e01):227-228.
- [3] 杨冬梅. 老年呼吸系统疾病患者出现院内感染的护理干预措施研究 [J]. 中国实用医药, 2014(28):207-209.