

血液透析骨干护士培养及新工作模式分析

曾 利

成都市郫都区西南兵工成都医院 四川成都 611730

【摘要】目的 对血液透析骨干护士培养及新工作模式进行研究和分析。**方法** 选取我院 12 个护理人员作为本次研究的对象,并按照培养及工作模式的不同分为研究组(骨干培养及新工作模式)和对照组(常规培养),观察和比较两组的培训情况。**结果** 研究组护理满意度要高于对照组,组间对比差异显著($p<0.05$)。**结论** 对骨干护士的血液透析专科的院内培养及新工作模式后,护理质量更高,护理满意度更好,临床应用价值十分显著。

【关键词】 血液透析; 血液透析骨干护士培养; 新工作模式

【中图分类号】 R-4

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 01-173-02

血液透析是临床常用的用于治疗终末期肾病的手段,该治疗方法可有效提升患者的生活质量,延长患者的生存时间。血液透析对护理人员的综合素质要求较高,而骨干护士是护理管理队伍的储备力量,护理经验丰富。我院进行了院内的专科培养,血液透析质量显著提高。本文即对血液透析骨干护士培养及新工作模式进行了研究分析。

1 资料与方法

1.1 培养对象的选择

所选择的 12 个护理人员遴选自我院各科室骨干护士,学历在大专及以上,有 3 年以上的工作经验,学习能力强,自身有一到二项特长,沟通交流能力强。

1.2 培养目标

护理人员在为患者提供高标准的护理的同时,还应对患者进行护理会诊,这就要求护理人员的实践能力强,解决问题的能力,团队协作就思考创新能力强。

1.3 骨干培养方法

对照组实施常规培养,研究组实施骨干培养,具体为:

1.3.1 护理人员的基本素质和专业素质强,培训内容需根据专科护士的要求,工作模式及工作特性进行制定,培训内容主要是专业的理论知识,临床实践技能,相关学科知识的培训及法律法规的普及。培训相关血透仪器的使用及管理方法,治疗护理要求,并发症的预防和处理,心理干预等。培训结束后对护理人员进行考核,考核合格则成立骨干小组,进入临床对患者进行护理工作。

1.3.2 成立骨干护理小组:由护士长或考核成绩优异的护理人员担任组长,承担护理人员的管理工作,为保证小组成员发挥最佳的效能,需要对小组内的每一位成员制定管理计划,明确其工作职责^[2]。

1.3.3 组织护理会诊:在工作中遇到疑难问题时,可申请护理会诊,护理人员在收集患者的详细资料后,为患者制定个性化的护理方案,组长指导护理人员进行骨干操作。

1.3.4 强化护患沟通:护理人员在面对患者时,耐心倾听患者的疑问,对其提出的疑问给出正确的解答,同时做好患者的心理护理,尽量对患者展开一对一的护理,评估患者病情,为其讲解化验结果,筛选可能出现的并发症,针对患者的个体差异,在饮食,运动,心理疏导等方面进行制定,保证患者对自身病情有正确的认识,提升患者的自我约束能力^[3]。

1.4 观察项目和指标

在调研结束后,为护理人员护理的患者发放满意度调查问卷,嘱其进行不记名填写,统计患者的满意度情况。

1.5 统计学方法

针对本次研究中涉及到的数据信息均采用 SPSS20.0 统计学软件进行分析和处理。

2 结果

2.1 两组在护理满意度上的比较

经过统计发现,研究组满意度较对照组显著更高,组间差异显著, $P<0.05$,有统计学意义,具体见表 1。

表 1: 两组护理满意度比较 (n, %)

组别	满意	部分满意	不满意	满意度
研究组 (n=6)	5	1	0	100.00% (6/6)
对照组 (n=6)	4	1	1	83.33% (5/6)
χ^2				10.496
P				$P<0.05$

3 讨论

随着我国医学水平的发展,培养专科护理人员是以提高护理质量势在必行,但我国目前在培养方面尚处于初级阶段。对血液透析科室骨干护理人员进行培训是,需要在不影响科室正常工作的情况下进行,培养结果还要保证具有较高的质量,可以促进科室甚至使整间医院的进步和发展。从这方面来讲,培养骨干护理人员对于提升整体护理水平的意义重大。此外,对血液透析骨干护理人员进行培训时需要紧跟临床的形式变化,随时更新培训知识,同时,还应注重对护理人员人文素质和沟通技巧的培训,提高其各个方面的能力。

本研究结果显示,对骨干护理人员进行培训,在考核通过成立骨干护理小组,组织会诊,强化护患沟通,开展宣教工作,进行一段时间后调查满意度,结果较为理想。这就可以说明,对新型工作模式及专科骨干的培养,不仅可以提升护理人员的操作技能,还能有效提升患者的满意度,最终提高护理质量。

进行骨干培训后,护理人员可以更为扎实的掌握相关的专业理论,临床实践技能强,在工作中,可以敏锐的察觉到患者身上可能发生的风险,及时采取有效措施进行预防,为医生提供正确的处理方案,保证患者的安全,保证医护良好合作。此外,新型的护理模式更贴近患者的实际情况,针对性更强。可以督促护理人员在工作中全方位的思考各种实际问题,提出创新性的解决方案,可以积极促进护理学科的发展。

未来,仍需制定统一的规范化的培训流程,注重培养护理人员的实践能力及科研能力;完善相关血液透析骨干护士审核和认定制度,目前临床上对培训护理人员的考核标准尚

(下转第 175 页)

表 2: 两组患者疾病知识知晓率比较 (n, %)

组别	n	熟悉		了解		不了解	
		例数	百分比	例数	百分比	例数	百分比
观察组	71	46	64.8 (46/71)	22	30.9 (22/71)	3	4.3 (3/71)
对照组	58	18	31.1 (18/58)	31	53.4 (31/58)	9	15.5 (9/58)
χ^2	/		5.085		5.134		5.347
p	/		0.039		0.037		0.025

3 讨论

家庭医生签约服务是近年来兴起的新型医疗服务模式,该模式是家庭医生对签约对象开展全面、有效、连续、及时的医疗保健服务,确保患者能够在家中就能获得专业的健康指导、保健和医疗服务,因此该模式特别适合行动不便、长期患病的老年患者。老年人是慢性病的高发人群,常见的慢性病包括慢性支气管炎、高血压、糖尿病等,此类疾病的特点是病程长、反复发作、无法完全治愈等,为此慢性病患者能否获得全面、有效、连续、及时的医疗服务,对于控制病情进展具有重要意义。本文实验结果显示,观察组患者疾病知识知晓率明显高于对照组,进而表现为观察组患者自我管理能力和病情控制效果亦优于对照组。

综上所述,家庭医生签约服务能有助于提高患者疾病知识知晓率 and 自我管理行为,从而提高临床治疗效果,在老年慢性病健康管理中有较好的应用价值。

参考文献:

- [1] 王皎,姜明霞,孙利华,等家庭医生与贫困老人签约服务健康管理效果研究[J].中国全科医学,2014,22(13):1547-1550.
- [2] 邓莉,张平华.家庭医生签约服务在老年慢性疾病健康管理中的应用效果评价[J].现代医药卫生,2016,32(15):2400-2401.
- [3] 林培森,杨衍铭,陈冬日.家庭医生式服务在老年人慢性病健康管理中的应用效果评价[J].慢性病学杂志,2017,13(1):2-4.

(上接第 172 页)

肌肉萎缩,局部肌肉功能的降低势必影响颈腰椎近段关节功能^[2]。颈腰椎疾病患者术后需长时间行功能锻炼,在功能锻炼的过程中伴随组织代谢以及骨质组织再生修复,术后局部可出现一定程度的不适感,但颈腰椎近段关节的稳定性可得到一定程度的提升^[3,4]。颈腰椎疾病患者术后功能锻炼常规宣教主要采取谈话、沟通等方式,难以使患者头脑中形成有效画面,促使患者了解术后自身功能锻炼具体步骤,患者对不了解术后功能锻炼可使患者生硬照搬术后功能锻炼宣教内容,或不重视术后功能康复锻炼^[5]。本次研究显示给予功能锻炼视频宣教的实验组患者术后 3 个月恢复效果明显优于对照组,由此可见,颈腰椎患者术后行功能康复锻炼可使患者通过动画的形式掌握颈腰椎术后相关知识,最大程度降低颈腰椎疾病患者术后功能锻炼信息传递的准确性。

综上所述,颈腰椎疾病患者功能锻炼视频宣教有较高的

临床推广价值,有利于颈腰椎疾病患者掌握术后功能锻炼相关知识,促进患者术后机体恢复。

参考文献:

- [1] 钱妙芳,陈烨君,钱国英等.功能锻炼视频宣教促进颈腰椎术后的康复[J].浙江医学教育,2016,15(6):13-15,31.
- [2] 周学城,戴晓冬,蔡小丹等.护士主导的微信推广、视频宣教及知识竞答等联合方式在四肢骨折患者术后功能锻炼中的应用[J].中国保健营养,2017,27(31):360.
- [3] 许春娜,李瑞,常雁等.正念减压训练在颈腰椎病飞行员康复中的效果研究[J].中国疗养医学,2017,26(7):701-703.
- [4] 戴宇,程美媛.个性化康复指导对颈腰椎病患者功能康复的影响分析[J].中国保健营养,2017,27(16):317.
- [5] 韩洁,王娟,刘毓英等.体位及康复运动疗法在颈腰椎间盘患者中的应用[J].实用临床医药杂志,2017,21(18):39-42.

(上接第 173 页)

未统一,为保证护理人员工作的规范和系统化,需要建立明确的考核体系,考核时通过科学、专业、量化的评估机制进行评估,定期再次评估,再次培训,形成良性循环。合理使用骨干护理人才,在血液净化技术的发展期间,对护理人员的工作能力,管理能力及社区护理能力均有较高的要求,为使用高速发展的技术需求,需要培养出专业化的人才。相较于非骨干护士、骨干护士在护理服务期间的材料成本,人力成本等方面花费更少,其操作效率,完成质量更高。目前骨干护理人员非常稀缺,研究出一种多系统,多层次的管理模式,合理分配人力资源,保证护理质量更高。

综上所述:对我院骨干护士进行专科培养及新工作模式后,护理质量更高,护理满意度更好,临床应用价值十分显著。

参考文献:

- [1] 刘晓云,张红.血液透析专科护士培养及新工作模式探讨[J].中国社区医师,2017,33(8):167,169.
- [2] 刘晓云,张红.血液透析专科护士培养及新工作模式探讨[J].中国社区医师,2017,33(8):167,169.
- [3] 陈肖敏,童彬,喻晓芬,等.围手术期优质护理管理模式的建立和应用[Z].浙江省人民医院,浙江大学医学院附属邵逸夫医院.2017.