

安全管理在手术室护理中的应用及效果评价

瞿亚峰

上海长征医院 上海 200003

【摘要】目的 重点分析安全管理在手术室护理中的应用及效果。**方法** 将我院在2017年4月到2018年4月间收治的134例接受手术治疗的患者作为研究对象,采取了随机分组的方式,将所选患者合理的划分为对照组及研究组,每组患者各有67例。研究组的67例患者接受安全管理,对照组的患者实施常规护理,对比两组患者在护理纠纷、护理满意度及护理差错概率等方面的情况。**结果** 研究组患者相较于对照组患者来说,护理纠纷发生概率、护理差错发生概率较低,护理满意度及护理质控评分高于对照组的患者,两组之间的对比差异明显,能够体现出统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 安全管理在手术室护理中的应用效果显著,能够提升患者的护理满意度,降低护理纠纷、护理差错的发生概率,减少护理质控评分,值得临床上应用并推广。

【关键词】 安全管理; 手术室护理; 应用效果

【中图分类号】 R472.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 01-130-02

手术室护理属于外科手术中非常重要的内容,其中涵盖了为手术做消毒准备、开展教育培训计划、为患者提供舒适服务等^[1]。随着医学事业的进步与发展,安全管理理念深入手术室护理中,通过将其合理的运用,使其发挥了显著的应用价值。此次研究重点将我院在2017年4月到2018年4月间收治的134例接受手术治疗的患者作为主体,随机将所选患者合理的划分为对照组及研究组,每组患者各有67例。研究组的67例患者接受安全管理,对照组的患者实施常规护理,对比两组患者在护理纠纷、护理满意度及护理差错概率等方面的情况。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究重点将我院在2017年4月到2018年4月间收治的134例接受手术治疗的患者视为主体,男性患者共有75例,女性患者共有59例,年龄在19~68岁,平均年龄是(44.7±7.5)岁。随机将所选患者划分为对照组及研究组,对照组及研究组患者各有67例,对比并分析两组患者的详细资料,发现其差异并不显著,不存在统计学意义($P > 0.05$),体现出可比性。

1.2 方法

对照组的患者实施常规护理干预,主要是对患者进行用药指导、术前心理疏导及饮食指导等。

研究组的患者重点实施安全管理:针对手术过程中需要运用的医疗器械应及时消毒,术中精力集中,协助主治医师完成手术。护理人员应该严格按照医院设定的人性化管理体系,落实基本的排班制度,强化对身心健康的关怀,保证及时减轻工作的强度,促使医护人员具备积极的工作心态。逐

步完善手术的仪器设备,减少手术过程中的噪音及辐射等等。

因手术时间较长,护理人员常常因为疲惫而出现失误,应该注重对其教育与培训,特别是关注护理人员责任意识的巩固,督促其及时核查患者的相关资料,认真做好细致的手术记录。手术过程中应该严密的关注患者的病情变化,若是发现出现了异常情况,需及时的告知主治医生,采取相应的措施及时处理^[2]。

安全管理:因为医院需要制定相对完善的管理制度,但是受到相关设备未完善的影响,使得护理的整体质量呈现出下降的趋势。需要积极巩固安全管理制度,适当引进先进的医疗设备,组织护理人员积极的学习先进的护理知识,和护理人员签订相对完善的合同,由此降低人员流失给手术室增加的风险。

1.3 观察指标

重点采用我院自制护理满意度调查表,分析研究组及对照组患者的护理满意度,同时分析研究组和对照组患者在护理差错及护理纠纷上的发生概率。

1.4 统计学方法

此次研究重点使用了SPSS17.0对相关的信息展开统计与分析,计量资料则是利用了均数±标准差表示,计数资料以%表示,分别采用t值和 χ^2 值进行检验, $P < 0.05$ 证明差异显著,体现出统计学意义。

2 结果

研究组患者相较于对照组患者来说,护理纠纷发生概率、护理差错发生概率较低,护理满意度及护理质控评分高于对照组的患者,两组之间的对比差异明显,能够体现出统计学意义($P < 0.05$)。如表1。

表1: 研究组及对照组患者各项指标对比

组别	护理满意度	护理差错发生率	护理纠纷发生率	护理质控评分
研究组 (n=67)	63 (94.03)	3 (4.48)	2 (2.99)	97.82±1.41
对照组 (n=67)	52 (77.61)	9 (13.43)	7 (10.45)	93.27±2.01
t				19.213
χ^2	5.746	4.505	4.505	
p	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

手术室工作具有特殊性,需要强化最基本的安全管理,

为患者营造出更优质的治疗环境,消除其恐惧感和紧张感,

(下转第133页)

析。用 $\bar{x} \pm s$ 表示计数资料, χ^2 检验计数资料, 通过 t 检验对研究中的数据进行检验, ($P < 0.05$) 为有统计学意义。

2 结果

由表一, 所有患者中共有 118 例 (98.33%) 患者取石成功, 其中 38 (31.67%) 例患者 1 次取净, 60 (50%) 例患者 2 次取净, 20 (16.67%) 例患者 3 次取净。并发症发生情况: 2 (1.67%) 例出现切口出血, 20 (16.67%) 例患者出现淀粉酶升高, 无患者出现急性胆管炎。

表一: 患者取石取净次数与并发症发生情况 n(%)

项目	例数 (n=120)
取净次数	1 次取净 40 (33.33)
	2 次取净 60 (50.00)
	3 次取净 20 (16.67)
并发症	切口出血 2 (1.67)
	淀粉酶升高 20 (16.67)
	急性胆管炎 0

3 体会

经内镜乳头括约肌切开术的适应症: EST 的适应症范围越来越广, 常见的适应症包括壶腹部周围癌伴梗阻性黄疸、急性重症胆管炎、胆道蛔虫病、肝外胆总管结石、胆源性胰腺

炎以及 Oddi 括约肌狭窄等^[2]。经内镜乳头括约肌切开术应用于各种疾病, 对护理人员的工作提出了相应的学习新技术以及新知识的要求^[3]。

护理过程中, 要熟悉操作流程、备物齐全, 护理人员应对手术的全部过程熟知, 并且可以熟练的配合医生的操作, 避免反复插管导致乳头刺激, 进而引起乳头水肿, 从而影响手术效果^[4]。在治疗过程中, 护理人员应具备主动交流、主动观察与主动配合的意识, 对病人的实际情况进行评估, 密切观察患者是否发生并发症, 及时采取相应措施, 积极配合医生的治疗, 给予患者高质量的医疗护理服务。

参考文献:

- [1] 戴显伟. 肝外胆管结石 [M]. 陈孝平, 主编. 外科学. 5 版. 北京: 人民卫生出版社, 2015, 683-684.
- [2] 姚礼庆, 周平红, 高卫东, 等. 经十二指肠镜括约肌切开胆总管结石的处理 [J]. 中华消化杂志, 2015, 19(4): 66-67.
- [3] 沈建伟, 戴妙霞, 梁双梅, 等. 经内镜乳头括约肌切开治疗胆总管结石 [J]. 浙江临床医学, 2015, 5(4): 268.
- [4] 赵德元, 孟取兰. 经内镜十二指肠乳头括约肌切开术治疗胆总管结石的临床应用 [J]. 中国医药导报, 2016, (5): 165-166.

(上接第 130 页)

提升其护理满意度, 降低纠纷及差错的发生概率, 稳步提高医院整体的护理水平^[3]。

将我院在 2017 年 4 月到 2018 年 4 月间收治的 134 例接受手术治疗的患者作为研究对象, 采取了随机分组的方式, 将所选患者合理的划分为对照组及研究组, 每组患者各有 67 例。研究组的 67 例患者接受安全管理, 对照组的患者实施常规护理, 对比两组患者在护理纠纷、护理满意度及护理差错概率等方面的情况。研究组患者相较于对照组患者来说, 护理纠纷发生概率、护理差错发生概率较低, 护理满意度及护理质控评分高于对照组的患者, 两组之间的对比差异明显, 能够体现出统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 安全管理在手术室护理中的应用效果显著,

能够提升患者的护理满意度, 降低护理纠纷、护理差错的发生概率, 减少护理质控评分, 值得临床上应用并推广。

参考文献:

- [1] 谢伟伟. PDCA 循环管理法在手术室护理安全管理中的应用效果分析 [J]. 当代医药论丛, 2017, 15(19): 219-220.
- [2] 刘婉云, 陈惠, 潘俊环. 护理安全干预模式在手术室安全管理中应用的效果评价 [J]. 中国医药科学, 2017, 7(13): 148-150+207.
- [3] Morbidity and Mortality conference as part of PDCA cycle to decrease anastomotic failure in colorectal surgery. Vogel Peter, Vassilev Georgi, Kruse Bernd, Cankaya Yesim. Langenbeck's archives of surgery / Deutsche Gesellschaft für Chirurgie. 2011

(上接第 131 页)

分危急的特征, 而且患者的心理负担非常大, 所以与临床的其他科室相比较, 对神经外科的护理质量提出了较高的要求, 所以医院把优质护理服务模式应用到神经外科护理工作当中去。优质护理服务坚持患者作为中心, 为患者提供优质、全面以及温馨的护理服务。护理管理工作具备持续系统化的特征, 利用优质护理管理, 更好的降低护理人员非护理性的工作时长, 增加护患沟通时间, 在护患之间维持和谐的关系, 进而加强护理工作的有效性。

根据上述研究结果表示, 观察组的护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$); 观察组的患者并发症出现率明显低于对照组 ($P < 0.05$)。

总而言之, 神经外科护理当中采用优质护理服务, 提高

了患者护理满意度, 降低了患者并发症出现率, 临床上具有非常高的应用价值。

参考文献:

- [1] 陈萍. 优质护理服务在神经外科护理中的应用效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(44): 63.
- [2] 石婷. 神经外科护理中开展优质护理服务的实践体会 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(22): 135.
- [3] 王晓敏. 优质护理应用于神经外科重症患者的价值探讨 [J]. 罕少疾病杂志, 2018, 25(04): 63-65.
- [4] 邢微. 优质护理服务在神经外科护理中的实施效果分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(55): 100.
- [5] 刘桂芝. 优质护理在神经外科护理中的应用体会 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(02): 80+97.