

细节护理对神经外科手术护理质量的影响

徐 艺

巴东县人民医院 湖北恩施 444300

【摘要】目的 分析神经外科手术应用细节护理对护理质量的影响及体会。**方法** 以我院神经外科收治的需手术治疗的124例患者为研究对象,将其随机分为观察组与对照组各62例,其中对照组采用常规护理措施,观察组则在对照组的基础上采用细节护理模式,比较两组患者的术后压疮发生率、感染率及护理满意度。**结果** 观察组的压疮发生率、感染率均显著低于对照组,其护理满意度显著高于对照组,差异具统计学意义($P<0.05$)。**结论** 针对神经外科手术患者应用细节护理模式可显著提高护理质量,降低患者感染、发生压疮的机率,提高患者的满意度。

【关键词】 细节护理;神经外科手术;护理质量

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 01-119-01

神经外科手术过程中多种因素均会影响到手术质量,而导致出现各类术后并发症,因此神经外科手术过程中对于围术期的护理质量要求也更高。细节护理将护理服务重点放在各个细小的护理细节,从小处着手提高护理质量,从而改善手术效果。本研究以124例神经外科手术患者为研究对象,报告细节护理对护理质量的影响。

1 资料与方法

1.1 临床资料

回顾性分析我院神经外科2017年1月至2018年12月收治的124例患者的临床资料,所有患者均需接受神经外科手术,对本次研究知情同意;排除合并严重器官功能不全者、全身免疫性疾病者及精神疾病者。124例患者中包括男71例,女53例,年龄23~69岁,平均年龄47.6岁。将124例患者随机分为观察组62例及对照组62例,两组患者的一般资料差异无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规护理措施,包括术前准确、消毒铺巾,并监测患者的各项生命体征,做好术后的出血护理、并发症预防护理等。观察组则在对照组的基础上采用细节护理,具体如下:(1)护理记录书写过程中的细节:采用专门的护理记录单记录患者的病情发展、治疗情况及术后恢复情况,病情记录用语规范、详细。护理过程中接触患者时要注意亲切、温和,重视礼仪细节,准确使用称谓及礼貌用语,消除患者对医务人员的陌生感,减少负性心理的不良应激反应。(2)安全细节护理:神经外科手术患者通常身上留置有各类管道,患者翻身、治疗时可能会导致导管脱落,或者存在意识障碍者躁动时会有自动拔管现象,因此要加强患者的安全护理,留置导管期间要勤观察,各种导管预留足够的长度,牢靠固定,针对使用约束带的患者要为其预留一定的空间,减少患者的不适感。(3)手术流程的细节护理:术前要全面检查患者的营养状况、皮肤状况,准确评估患者的身体状况;手术过程中做好患者眼睛、耳朵等敏感部位的保护措施,避免进入消毒液产生刺激作用;术中受力部位要垫上软垫,以减轻身体受压情况;整个手术过程护理操作严格执行无菌规章制度,以减少患者术后感染的情况。

1.3 观察指标

统计两组患者的术后感染率、护理满意度及压疮发生率。护理满意度采用院内自制护理满意度调查表进行调查,90分以上表示非常满意,80~89分表示基本满意,低于80分表示

不满意;非常满意率与基本满意率之和即为护理满意度。

1.4 统计学处理

将所有研究数据录入SPSS19.0统计学软件进行分析, $P<0.05$ 视差异具统计学意义。

2 结果

观察组共发生术后感染2例,压疮3例,其对护理服务感到非常满意及基本满意者61例;对照组共发生术后感染9例,压疮10例,其对护理服务感到非常满意及基本满意者54例;观察组感染率、压疮发生率均显著低于对照组,护理满意度高于对照组,差异具统计学意义($P<0.05$)。见表1。

表1:观察组与对照组手术护理质量比较

组别	例数	感染率		压疮发生率		护理满意度	
		例数	比例	例数	比例	例数	比例
观察组	62	2	3.23%	3	4.84%	61	98.39%
对照组	62	9	14.52%	10	16.13%	54	87.10%
χ^2			4.862		4.743		3.624
P			<0.05		<0.05		<0.05

3 讨论

神经外科手术患者以神经中枢系统为主要损伤部位,该类患者具有起病急、进展快、病情危重的特点,因此对于手术护理质量要求更高。护理服务涉及到患者治疗过程中的各个方面,尤其是神经外科手术患者的护理风险要高于其它科室,任何一个细节上的疏忽都有可能对患者的手术效果产生重要影响,因此要强化护理人员的细节观念。细节护理模式可提高护理人员的细节意识,细化护理服务,注重护理礼仪,加强患者的安全细节护理,并将细节服务贯穿于整个神经外科手术全过程,不仅可以保证手术效果,而且可以提高患者满意度。

本研究中观察组应用细节护理,其压疮发生率、感染率均显著低于对照组,而护理满意度显著高于对照组,差异具统计学意义($P<0.05$),提示观察组的护理质量优于对照组。由此可见,针对神经外科手术患者应用细节护理模式可显著提高护理质量,降低患者感染、发生压疮的机率,提高患者的满意度。

参考文献:

- [1] 凌毕益.细节管理在神经外科患者手术护理安全中的应用体会[J].中国医药指南,2018,13(2):367-368.
- [2] 田红艳.细节化护理在神经外科护理中的应用及对策分析[J].航空航天医学杂志,2018,12(4):503-504.