

给予患者需求的护理模式在门诊伤口护理应用的效果评价

黄霜霜

上海长征医院 上海 200003

【摘要】目的 给予患者需求的护理模式在门诊伤口护理应用的效果评价。**方法** 选取2018年2月~2018年12月期间本院门诊收治的需进行伤口护理的患者30例,随机分为观察组和对照组。给予对照组15例患者采用常规的护理服务,而观察组15例患者则给予患者需求采用相应的护理模式。比较两组患者临床护理疗效以及护理满意度。**结果** 观察组的临床护理疗效明显高于对照组($P < 0.05$);观察组护理满意度明显优于对照组($P < 0.05$)。**结论** 给予患者需求的护理模式在门诊伤口护理应用的效果良好,且患者的护理满意度高,应在临床治疗过程中多加推广。

【关键词】 病人需求; 护理模式; 门诊; 伤口护理; 应用疗效

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 01-164-01

在临床治疗中可发现,随着人们生活水平不断提高,慢性病症的病发率也逐渐增加,伤口处理成为临床门诊较为多见的问题^[1]。由于慢性疾病所造成的伤口不易愈合,因此需要进行长时间的换药治疗,严重影响了患者的日常生活。为了使患者的伤口恢复效率提高,本实验决定采用一种给予患者个人需求的护理模式对门诊患者进行护理,并选取了6个月内至本院门诊进行伤口护理的患者作为实验的研究对象。详细报道如下:

1 资料和方法

1.1 一般资料

抽选2018年2月~2018年12月期间于本院门诊接伤口护理的患者30例,30例患者均签署护理治疗知情同意书。随机分为对照组和观察组,其中,对照组:15例,男6例,女9例,患者的年龄为22岁~83岁,平均年龄为(54.53±12.47)岁;观察组:15例,男10例,女5例,患者的年龄为28岁~80岁,平均年龄为(53.94±10.72)岁。对比两组患者性别以及年龄等一般资料情况,无统计学差异, $P > 0.05$,两组具有可比性。

1.2 治疗方法

对照组:该组15例患者均采用常规护理服务。

观察组:该组15例患者给予患者的需求采用相应的护理模式。具体的护理措施为:1) 护理准备工作:医护人员同患者进行详细的交谈,根据患者所提供的病症情况,结合实际的病症临床诊断情况,对患者进行病情的初步评估。根据患者的日常生活习惯以及喜好制定详细的护理治疗方案。2) 知识宣教工作:应该根据患者不同的伤口病症,对患者及其家属进行相应护理知识以及用药治疗知识等普及,以保证患者对自身的病症有详细的认识,提高治疗的配合度,家属给予患者正确的伤口护理服务有利于伤口的有效愈合。3) 用药换药治疗期间:根据患者病情严重程度,进行换药要求以及注意事宜等说明,告知患者定期换药或服药的重要性。换药治疗时,医护人员应该保持良好、平和的心态,以营造良好的换药氛围,提高患者的治疗依从性。换药结束后,医护人员应该主动询问患者治疗的感受,以利于观察患者的伤口愈合情况。4) 用药换药治疗后:应嘱咐患者定期到医院进行伤口的换药以及复查,多食维生素含量高、蛋白质含量高的食物,以保持机体正常的营养供给,有利于伤口的愈合结痂。5) 心理辅导:对部分心理有问题的患者进行心理疏导,利用患者

感兴趣的话题、影视剧以及音乐来帮助患者打开心扉,消除忧虑、抑郁等不利于伤口愈合的不良情绪。

1.3 观察指标以及评价指标

患者接受的护理服务时间均为1个月,患者结束护理服务后,应进行护理服务满意度的调查。

护理疗效评价标准:显效率+有效率=总有效率;显效:患者伤口愈合情况优秀,患者心理状态良好。有效:患者伤口愈合情况良好,治疗期间出现轻微不良情绪。无效:患者伤口愈合情况以及心理状态差。

1.4 数据处理

采用SPSS22.0统计软件进行全面分析, $P < 0.05$ 表示有统计学意义。

2 结果

将观察组与对照组临床护理疗效以及护理满意度情况进行比较研究,观察组的临床护理疗效明显高于对照组($P < 0.05$);观察组护理满意度明显优于对照组($P < 0.05$)。

3 讨论

相对比常规的护理服务,给予患者需求的护理模式具有人性化、治疗目的强、依从性高等优势。该种护理手段能够有效促进患者同医护人员之间的交流沟通,有利于门诊的医护人员尽早发现患者伤口病症改善或恶化的情况,不仅提高伤口的治愈率,也建立了良好的医患关系^[2]。

本实验通过研究给予患者需求的护理模式在门诊伤口护理应用的效果评价可知,观察组患者的临床护理效率(93.3%)明显高于对照组(60%),观察组的护理满意度(86.7%)明显高于对照组(53.3%),均 $p < 0.05$,两组数据具有统计学意义。

综上所述,给予患者需求的护理模式在门诊伤口护理应用的效果良好,且患者的护理满意度高,应在临床治疗过程中多加推广。

参考文献:

[1] 徐晓晰,张敏,方颖等.基于病人需求的护理模式在门诊伤口护理应用的效果评价[J].护理研究,2016,30(9):1108-1110.

[2] 赵静,陈铭霞,李华珠等.伤口护理门诊个案化管理模式的构建及效果评价[J].全科护理,2016,14(21):2235-2237.