

内分泌科护理中运用持续护理质量改进的效果分析

张红梅

白银市第二人民医院内分泌科 甘肃白银 730900

〔摘要〕目的 探讨内分泌科护理中运用持续护理质量改进的效果。方法 回顾分析 2017 年 4 月至 2018 年 11 月期间接收的 100 例内分泌科患者，随机分为观察组与对照组各 50 例，对照组采用常规护理，观察组运用持续护理质量改进护理，观察分析不同护理操作后患者护理管理质量评分与患者护理满意度情况。结果 在文书书写、护理态度、消毒隔离、患者管理等护理管理质量评分上，观察组各项评分显著高于对照组，两组数据对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；在患者护理满意率上，观察组为 96%，明显多于对照组 82%，两组数据对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。结论 内分泌科护理中运用持续护理质量改进可以有效的提升护理管理水平，提高患者护理满意度，整体护理成效更为明显。

〔关键词〕内分泌科；护理；持续护理质量改进；效果

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 01-228-02

护理工作在一定程度上辅助治疗工作的有效开展，为治疗效果提供一定辅助，影响着患者治疗过程的心理与生理感受，是医疗工作的窗口性内容之一，影响着患者对医疗工作的形象感受。本文回顾分析 2017 年 4 月至 2018 年 11 月期间接收的 100 例内分泌科患者，分析运用持续护理质量改进后患者护理管理质量评分与患者护理满意度情况，内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾分析 2017 年 4 月至 2018 年 11 月期间接收的 100 例内分泌科患者，随机分为观察组与对照组各 50 例，对照组中男 27 例，女 23 例；年龄从 34 岁至 68 岁，平均 (45.21 ± 4.19) 岁；观察组中男 29 例，女 21 例；年龄从 34 岁至 68 岁，平均 (45.21 ± 4.19) 岁；两组患者在基本的年龄、性别以及病情等信息上没有明显差异，有可比性。

1.2 方法

对照组采用常规护理，观察组运用持续护理质量改进护理，护理管理与执行细节如下：

要依据科室情况做好护理改进工作小组，做好护理工作操作执行情况的定期总结分析，组织护理骨干成员做好具体的工作考察、制度标准制定、工作考核、工作指导方面的具体工作^[1]，保证改进工作有序推进。组织工作由护士长领头，具体小组工作开展由护理骨干成员担任，然后一线执行落实到具体一线护理工作个人。护士长要有效的安排匹配的护理骨干成员落实好每天的护理问题，各组长做好情况的监督掌握，评估护理工作进展。

要落实好护理责任制管理，将护理管理与具体执行工作分配到个人，避免责任相互推诿，做好工作考评监督，配合对应的激励制度，调动护理人员工作积极性。具体的激励制度可以运用荣誉表彰、薪资福利、假期、晋升机会、进修机会以及其他医院拥有的资源条件等^[2]。

在具体执行层面，需要提供患者满意度考评，而且需要

在患者办理离院手续时填写，避免患者担忧医护人员负面情绪而虚假填写内容。要通过满意度评价以及患者意见提供来反观护理工作的不足，由此来更好的提升工作水平。要倡导人性化护理工作的推进，不仅要考虑患者的生理需求，做好生理上的护理，也需要做好患者心理的安抚，让患者更好的配合护理工作的进行，减少护理工作的阻力与差错^[3]。要充分运用新媒体或者新科技技术对护理工作的辅助，更好的做好护患沟通互动，通过新媒体做好健康教育工作的推进。依据科室情况做好微信公众号等平台建设，满足日常健康宣教工作所需，同时收集患者的反馈情况。做好患者有关病情动态的电子存档，包括治疗前后功能恢复情况，通过视频或者图片的方式记录反馈，同时作为日后护理培训指导工作的材料，供护理人员学习。要鼓励护理人员积极更新学习专业护理知识，要扩展个人护理技能、沟通技能、心理学等各方面能力，保证综合素养的优化。要充分的了解内分泌内科患者的病情状况，掌握患者群体的生理特点、心理特点，为护理工作的优化提升提供对策。

1.3 评估观察

观察分析不同护理操作后患者护理管理质量评分与患者护理满意度情况。护理管理质量评分主要集中在文书书写、护理态度、消毒隔离、患者管理等，评分越高代表情况越好。患者护理满意度分为很满意、基本满意、不满意，总护理满意率为很满意率和基本满意率的总和。

1.4 统计学分析

将护理所得数据通过 spss17.0 分析，计量资料运用 t 检验，计数资料使用卡方检验， $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理管理质量评分情况

如表 1 所示，在文书书写、护理态度、消毒隔离、患者管理等护理管理质量评分上，观察组各项评分显著高于对照组，两组数据对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；

2.2 患者护理满意度情况

见表 2，在患者护理满意率上，观察组为 96%，明显多于对照组 82%，两组数据对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

(下转第 231 页)

作者简介：张红梅 (1996—)，女，汉族，本科，主管护师，甘肃白银人，从事内分泌护理。

情况,以提高广大医务人员合理用药的自觉性。

3.2.2 积极开展抗菌药物合理应用宣传教育与培训

针对不同对象举办各层次抗菌药物新知识、药物药效学、药代动力学、细菌耐药机制等有关讲座,并组织考核,以更新知识,提高医务人员合理用药的综合能力,同时将合理使用抗菌药物知识培训纳入继续医学教育学分制管理。

3.2.3 规范围手术期预防性用药指征及各类切口预防性用药时间和选药方案

严格控制三代头孢菌素等新一代高档抗菌药物作为围手术期预防用药。建立严格分线用药管理制度,一般感染尽可能选择高效价廉的一线抗菌药物,以降低抗菌药物压力,延缓耐药菌株形成,节约医药资源。

3.2.4 重视病原学检验和药敏检验

加强检验标本正确采集方法的训练,提高标本送检率和阳性检出率,严格根据药敏结果选用抗菌药物,减少经验用药的盲目性,坚持每季度或半年公布医院细菌谱、耐药菌株动态及药敏状况资料,根据细菌药敏结果及时停用耐药率高的抗菌药物,控制新型广谱抗菌药物的应用。加大对微生物室人力、物力的投入,提高快速、准确细菌检验技术水平,以便为临床能尽早选用有效抗菌药物提供可行依据。

3.2.5 开展治疗过程中抗菌药物的血药浓度监测

通过监测血药浓度,有效地制定个体化给药方案。感染

控制科、药剂科和微生物室要相互协助,加强信息交流与沟通,深入临床,发挥其各自的优势,指导和监督临床安全、科学、有效、合理经济使用抗菌药物。

4 总结

综上所述,通过对本院抗菌药物应用现状进行调查,分析抗菌药物使用是否合理,能够找出不合理用药现象出现的原因并总结经验,从而提出相应对策,使临床抗菌药物的使用更加安全、规范、合理,对我国医疗事业的平稳发展也有着重要意义。

[参考文献]

- [1] 张致平. 抗菌药物研究进展 [J]. 中国抗生素杂志, 2002, 27(2):67-79.
- [2] 汪复. 抗菌药物合理应用的几个问题 [J]. 中国感染与化疗杂志, 2005, 5(1):1-3.
- [3] 李六亿, 于丽华, 巩军. 抗菌药物应用现状调查及管理对策的探讨 [J]. 中华医院感染学杂志, 1999, 9(4).
- [4] 徐长妍, 陈玉坤, 李妍艳, et al. 干预措施对 I 类切口手术患者围术期预防应用抗菌药物的评价 [J]. 中华医院感染学杂志, 2016, 26(2).
- [5] 李建华, 王玉明, 戴路明, et al. 碳青霉烯类抗菌药物对大肠埃希菌、肺炎克雷伯菌、铜绿假单胞菌、鲍曼不动杆菌的防突变浓度研究 [J]. 中国医院药学杂志, 2016, 36(2).

(上接第 228 页)

表 1: 患者护理管理质量评分情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	文书书写	护理态度	消毒隔离	患者管理
观察组	93.14 $\pm$ 1.87	97.43 $\pm$ 1.39	94.36 $\pm$ 2.38	95.26 $\pm$ 3.41
对照组	83.28 $\pm$ 2.30	88.74 $\pm$ 2.65	84.15 $\pm$ 3.20	84.67 $\pm$ 2.50

注: 两组对比, $p < 0.05$

表 2: 患者护理满意度情况 [n(%)]

分组	n	很满意	基本满意	不满意	满意率
观察组	50	33 (66.00)	15 (30.00)	2 (4.00)	96%
对照组	50	19 (38.00)	22 (44.00)	9 (18.00)	82%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

内分泌科护理工作中运用持续护理质量改进, 可以对护理工作查漏补缺, 不断推进护理水平与时俱进, 满足不同

代的实际需求。在具体的处理上, 需要考虑患者个体情况差异, 有效保证护理处理符合个人所需, 避免笼统一刀切, 保证因人制宜的护理工作原则。护理工作标准与具体实施也需要考虑因地制宜, 考虑科室具体的人力资源状况与地区文化环境状况, 避免水土不服。

综上所述, 内分泌科护理中运用持续护理质量改进可以有效地提升护理管理水平, 提高患者护理满意度, 整体护理成效更为明显。

[参考文献]

- [1] 张金杰. 持续护理质量改进在内分泌科护理工作的重要性 [J]. 健康周刊, 2018, (11):68.
- [2] 贺萧霖, 胡娟. 持续护理质量改进在内分泌科管理中的实践应用 [J]. 检验医学与临床, 2017, 14(z2):275-276.
- [3] 刘美丽. 持续护理质量改进在内分泌科管理中的实践应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(11):97.

(上接第 229 页)

有 18 例患者发生单眼瞳孔缩小的情况, 其中有 15 例患者发生死亡。有 6 例患者出现双眼瞳孔缩小的情况, 有 2 例患者发生死亡。有 27 例患者出现单眼瞳孔的中度扩大, 并且对光的反应减弱, 其中有 14 例患者出现死亡。有 5 例患者出现双侧的瞳孔散大以及瞳孔大小变化, 有 5 例患者发生死亡。蔡卫新等^[5]研究的神经内科护理工时和护理人力合理配置的研究, 所得的结果与本文所得的结果具有相似性, 说明本文研究具有重复性, 可信性比较高。

综上, 对神经内科的患者检测瞳孔改变, 根据研究发现, 瞳孔直径与病情严重程度成负相关的关系, 随着瞳孔对光反射的逐渐减弱, 病情加重, 预后的情况更加差, 因此, 在治疗过程中需要注意患者的瞳孔的情况, 为进一步治疗以及预

后提供足够的依据, 值得临床使用和推广。

[参考文献]

- [1] 吴亚倩, 刘辉焯. 观察瞳孔改变在神经内科护理工作中的意义 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(20):37-38.
- [2] 祝晓琳. 观察瞳孔改变在神经内科护理工作中的意义 [J]. 现代医学与健康研究电子杂志, 2017, 1(07):10-11.
- [3] 吴红霞, 余乐华. 脑病高危患者瞳孔观察及吸痰护理方法 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2018, 25(06):61-63.
- [4] 王爱霞. 神经内科危重患者护理记录单的设计及应用 [J]. 中国误诊学杂志, 2007(26):6381-6382.
- [5] 蔡卫新, 尹志科, 梁建妹, 李靖, 贾金秀, 田淳. 神经内科护理工时和护理人力合理配置的研究 [J]. 护理管理杂志, 2016, 16(04):286-288.