

护理安全管理在骨科护理管理中的应用

刘巧娜

揭阳市慈云医院骨科中心 522000

〔摘要〕目的 研究骨科护理管理中护理安全管理。方法 研究对象为该院 2015 年 5 月至 2016 年 7 月收治的 84 例骨科患者，用随机数字法分为两组，对照组 42 例实施常规护理，观察组 42 例实施护理安全管理，对比不同护理实施效果。结果 观察组患者护理事件发生率、总满意率与对照组相比，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 骨科护理中实施安全管理，可降低护理风险发生，提高护理满意度，应用效果显著。

〔关键词〕骨科；护理管理；安全管理；护理满意度；护理风险

〔中图分类号〕R473.6 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 01-183-02

0 引言

近年来，由护理安全及医疗事故引发的医患纠纷数不胜数，如何采取有效的措施进行管理成了人们备受关注的焦点。骨科住院患者一般是由于车祸或者重物砸中等意外事故引起，病情比较危重，不仅在行动上不便利，在心理上也容易出现烦躁、焦虑、敏感等不良情绪，在临床治疗和护理过程中，既容易发生人生安全问题，也容易出现心理问题而导致医患纠纷。因此，在骨科护理管理中，采取有效的护理安全管理措施，不仅有助于保障患者的人生安全，也有助于缓解患者焦虑的心理情绪，从而提高患者治疗的依从性，积极配合医护人员，提高护理管理质量，促进患者早日康复。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2015 年 5 月～2016 年 7 月接受治疗的患者 84 例作为研究对象，并依据不同的护理模式分成两组，分别是对照组 42 例、观察组 42 例，两组患者经影像学等检查均符合骨科疾病的诊断标准，且同意参与本次研究，还签署了知情同意书。观察组患者中有男 20 例，女 22 例，年龄 12～82 岁，平均 (45.62 ± 12.35) 岁，体重 37～72kg，平均 (57.25 ± 3.25) kg；而对照组中有男 21 例，女 21 例，年龄 13～81 岁，平均 (47.31 ± 10.97) 岁，体重 36～75kg，平均 (55.67 ± 3.64) kg，两组患者的基本数据差异较小，差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

给予比较组实施基础护理管理，给予研究组实施护理安全管理，具体为：①制定健全的护理制度。对以往骨科护理中出现的护理安全事件的原因进行分析和总结，对每种事件的轻重程度进行评估、衡量，并制定具体的护理制度和措施；完善护理人员交班、用药的管理制度，严格按照相关的规章制度和流程实施护理工作；②提高护理人员的护理水平。定期或不定期对护理人员进行骨科专业医疗知识、防范护理及紧急处理措施等方面的培训，提高护理人员的责任心、护理水平及护理风险意识；另外，对于一些缺乏护理经验的刚上岗的新护理人员，医院要安排经验丰富的护理人员对其进行引导和带领，以提高其对护理工作的认识和护理水平，降低护理中的安全隐患，确保护理质量；③加强病房的安全性管理。医院的人流量大，各种病症繁多，护理人员要定时对

患者病房进行消毒和清洁；对于刚进行骨科手术的患者，护理人员要严格按照无菌操作的要求对患者进行护理，做好患者的皮肤清洁，并定时帮助患者翻身，以防发生压疮；另外，护理人员要给患者的病床加固护栏，并加强对病房的巡查，以防出现意外，确保病房安全；④加强患者的心理护理。骨科患者大多是因为车祸或者意外伤害而造成了重大创伤，痛苦与恐惧的阴影挥之不去，患者的心灵大多比较脆弱，极易产生焦躁、紧张、自暴自弃的消极情绪，不配合治疗。在护理中，护理人员要用亲切、温和的态度，加强与患者的沟通和交流，时刻观察患者的心理及表情变化，对患者进行耐心的疏导，多给予患者行动和语言上的鼓励，帮助他们树立治疗信心，从而提高护理质量。

1.3 统计方法

研究所涉及的数据均采用 SPSS19.0 统计学软件进行统计分析，计数资料采用 $[n(\%)]$ 表示，用 χ^2 检验数据，计量资料采用均数 ± 标准差表示，组间用 t 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度、并发症发生率比较

经护理安全管理干预后，观察组患者中表示非常满意有 18 例，满意 22 例，不满意 2 例，总满意度为 95.24% (40/42)；而对照组患者中表示非常满意有 15 例，满意 17 例，不满意 10 例，总满意度为 76.19% (32/42)，将两组数据通过卡方值检验得： $\chi^2=6.22$ ， $P=0.01$ ，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。此外，观察组患者中有 1 例出现并发症，发生率为 2.38% (1/42)，而对照组患者中有 6 例出现并发症，发生率为 14.29% (6/42)，通过卡方值检验得： $\chi^2=3.90$ ，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。可见，观察组的并发症发生率低于对照组，且护理服务满意度高于对照组。

2.2 护理质量比较

表 1：两组患者护理质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	对照组 (n=42)	观察组 (n=42)	t	P
静脉输液	6.32 ± 1.52	8.32 ± 0.54	2.59	< 0.05
标本采集	6.21 ± 0.64	8.75 ± 0.34	7.78	< 0.01
康复指标	7.01 ± 0.31	8.34 ± 0.14	8.43	< 0.01
服务态度	8.01 ± 0.15	8.67 ± 0.05	8.68	< 0.01

(下转第 185 页)

表 1: 患者护理质量评估情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	文书书写	健康教育	配合医师	基础护理	危重患者护理
观察组	98.16 $\pm$ 1.35	97.42 $\pm$ 2.59	96.25 $\pm$ 3.42	98.54 $\pm$ 1.08	99.28 $\pm$ 0.58
对照组	89.42 $\pm$ 3.43	87.64 $\pm$ 2.11	85.29 $\pm$ 2.15	89.77 $\pm$ 2.40	91.45 $\pm$ 1.56

注: 两组对比, $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况

见表 2, 在患者护理满意率上, 观察组为 98%, 显著多于对照组为 74%, 两组数据对比具备统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 2: 患者护理满意度情况 [n(%)]

分组	n	非常满意	基本满意	不满意	满意率
观察组	40	36 (72.00)	13 (26.00)	1 (2.00)	98%
对照组	40	23 (46.00)	14 (28.00)	13 (26.00)	74%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

内分泌科护理工作中需要考虑到患者实际需求, 围绕患者诉求为导向的护理服务则更多的体现人性化护理工作的特质, 符合当下时代潮流, 有助于构建和谐护患关系。人性化的标准对于每个人来说不同, 千人千面, 需要考虑个体实际

情况所需, 由此发挥灵活处理的效果。在实际的处理中, 要制定大的护理工作方向与标准, 在细节处理上要引导护理人员多观察了解患者的诉求, 由此投其所好的处理, 保证护理工作落实的有效性, 避免患者与家属的抵触情绪。

综上所述, 内分泌科护理中运用人性化护理可以有效的提升护理工作质量, 提升患者护理满意度, 整体护理成效更明显。

[参考文献]

- [1] 陈燕. 女性内分泌失调患者应用人性化护理模式的效果及体会 [J]. 饮食保健, 2018, 5(35):118-119.
- [2] 历莉. 论内分泌内科护理中人性化护理临床应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017, 5(29):173.
- [3] 刘友芳. 糖尿病护理中人性化护理的应用效果观察 [J]. 中国保健营养, 2018, 28(23):190-191.

(上接第 182 页)

的 7.69% ($P < 0.05$); 对比组患者完成率 80.77%, 低于实验组的 96.15% ($P < 0.05$)。

3 讨论

胃镜检查是现阶段对上消化道疾病诊断的最有效方法, 在临床上被广泛应用。而胃镜检查属于侵入性操作, 会导致患者有较多不适感^[3]。伴随现代护理学的持续发展, 坚持以患者为核心, 护理工作不再是单纯的操作过程。舒适护理属于具有个性化、创造性以及整体性的护理模式, 其可使患者的生理与心理实现愉快状态, 还可以使不愉快程度明显减轻^[4]。人性化护理是为了使患者的生理、心理以及精神处在满足且舒适的状态下, 使不适程度尽可能的消除, 努力创造一种关爱患者、以患者的利益与需求为核心的人文环境。舒适护理与人性化护理结合能够使患者在生理、社会以及心理方面得以统一的有效途径, 属于整个护理中个性化的重要表现, 可使患者的身心与社会达到健康状态^[5]。

本研究结果显示: 对比组患者并发症发生率 23.08%, 高于实验组的 7.69%; 对比组患者完成率 80.77%, 低于实验组的 96.15%, 与相关研究结果一致。

总之, 胃镜检查中采用舒适护理结合人性化护理, 可使并发症的出现明显减少, 减轻患者的痛苦。

[参考文献]

- [1] 杨金舒. 在基层医院舒适护理对胃镜检查患者焦虑状况的影响 [J]. 中外医学研究, 2017, 15(11):83-85.
- [2] 林爱华, 张春菊, 王清锦. 舒适护理在胃镜检查患者中的应用价值 [J]. 中国药物经济学, 2016, 11(5):157-158.
- [3] 孙玉梅. 舒适护理在胃镜室检查中的价值 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(26):169-171.
- [4] 付国艳. 关于人性化护理在胃镜室应用的探讨 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(20):3833.
- [5] 王晓云. 临床护理舒适护理在电子胃镜检查全过程中的应用 [J]. 大家健康旬刊, 2016, 10(8):256.

(上接第 183 页)

如表 1 所示, 观察组患者各项护理质量评分如静脉输液、服务态度、康复指标及标本采集均高于对照组, 且组间比较, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

护理安全管理不仅要求护理人员要熟练掌握相关的护理技能, 通过培训和学习不断提高自身的护理水平, 而且还要加强患者的病房安全管理和心理护理, 及时排除安全隐患, 排解患者的不良情绪, 为患者营造一个良好的治疗和康复环境, 帮助患者树立治疗信心, 从而提高护理质量。护理安全管理从制定健全的护理制度、提高护理人员的水平、提高病房的安全管理以及加强患者的心理护理几个方面, 对患者实施全面的安全管理, 取得了不错的成效。将护理安全管理应用于骨科的护理管理中, 有助于帮助患者更好地保障就医安全, 降低患者发生安全事件的几率, 提高患者的护理满意度, 促进患者更快的康复。同时护理安全管理制度在医院的应用,

还能够减少医患纠纷, 提升医院的社会效益和知名度, 有利于医院构建和谐医疗环境。该次研究中比较组实施基础管理, 研究组实施护理安全管理。经不同管理后, 研究组的护理满意度与护理综合质量评分均显著优于比较组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。综上所述, 护理安全管理在骨科护理管理中的应用能有效提高患者的护理质量和护理满意度, 降低安全事件的发生率, 值得临床推广应用。

[参考文献]

- [1] 吕国燕. 分析护理安全管理在骨科护理管理中的应用 [J]. 大家健康旬刊, 2017, 11(3).
- [2] 陈荣凤. 护理安全管理运用于骨科护理管理的体会 [J]. 中国实用医药, 2015, 28(17):291-294.
- [3] 岳春英. 安全管理在骨科护理中的应用效果分析 [J]. 中国保健营养, 2012, 22(8):726-727.
- [4] 吴雪梅, 欧阳虹. 探究护理安全管理在骨科护理管理的作用 [J]. 中国农村卫生, 2015(14):63-64.