

内分泌科护理中运用人性化护理的效果分析

张红梅

白银市第二人民医院内分泌科 甘肃白银 730900

〔摘要〕目的 探讨内分泌科护理中运用人性化护理的效果。方法 回顾分析 2017 年 4 月至 2018 年 12 月期间接收的 200 例内分泌科患者,随机分为对照组与观察组各 100 例,对照组采用常规护理,观察组运用人性化护理,分析观察在不同护理处理后患者护理满意度、护理质量评分情况。结果 在文书书写、健康教育、配合医师、基础护理、危重患者护理等评分上,观察组各项评分明显高于对照组,两组数据对比具备统计学意义($p<0.05$);在患者护理满意率上,观察组为 98%,显著多于对照组为 74%,两组数据对比具备统计学意义($p<0.05$)。结论 内分泌科护理中运用人性化护理可以有效的提升护理工作质量,提升患者护理满意度,整体护理成效更明显。

〔关键词〕内分泌科;人性化护理;效果

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2019)01-184-02

人们随着物质生活的提升,社会整体环境的优化,人们对护理工作的要求也不断提升。护理工作需要更好的匹配实际患者所需来优化护理工作体验,由此来更好的保证护理工作推进的有效性,减少不良护理事件,提升患者护理满意度,构建和谐护患关系。本文回顾分析 2017 年 4 月至 2018 年 12 月期间接收的 200 例内分泌科患者,分析运用人性化护理处理后患者护理满意度、护理质量评分情况,内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾分析 2017 年 4 月至 2018 年 12 月期间接收的 200 例内分泌科患者,随机分为对照组与观察组各 100 例,对照组中男 61 例,女 39 例;年龄从 31 岁至 75 岁,平均 (45.29 ± 5.42) 岁;疾病情况中,糖尿病者 24 例,肥胖症为 15 例,骨质疏松症为 17 例,甲状腺疾病为 26 例,其他 16 例;观察组中男 58 例,女 42 例;年龄从 33 岁至 76 岁,平均 (44.18 ± 3.29) 岁;疾病情况中,糖尿病者 20 例,肥胖症为 13 例,骨质疏松症为 19 例,甲状腺疾病为 29 例,其他 19 例;两组患者在基本的年龄、性别以及病情等信息上没有明显差异,有可比性。

1.2 方法

对照组采用常规护理,观察组运用人性化护理,具体护理内容如下:

1.2.1 健康教育

健康教育需要个性化设计,保持匹配患者个人习惯所需。可以提供书面健康手册,电子版本的微信推文,面对面一对一的沟通指导,健康讲座等多种方式^[1]。可以征询患者实际所需,也可以将所有方式全部综合使用。健康教育要通俗易懂,避免站在医学工作者角度过于专业术语,让患者更容易听懂理解,解释好专业术语,落实到具体细节,甚至需要量化指标。例如糖尿病饮食,需要具体到饮食品、食物名称,要控制糖分摄取,甚至要指导患者意识到很多高糖水果不能食用,选择低糖水果。健康教育不仅要针对患者,还需要指导家属,

让家属提供更好的生活照料与配合。

1.2.2 心理护理

患者因为疾病会承受一定身心负担,需要考虑到患者心理状况对治疗工作的影响。对于患者的心理状况需要保持应有的宽容理解,对于情况严重者需要提供每天 10min 的沟通疏导,了解患者的情况,提供其能接受的心理护理方式^[2]。要充分的考虑患者性格、知识结构、信仰、年龄、家庭情况的差异,由此来更好的保证护理方案的适宜性。心理护理可以依据实际情况做好注意力转移活动,例如看电视、聊天、听音乐等,也可以进行音乐疗法、放松训练等,有效的达到患者压力情绪的疏解。

1.2.3 环境管理

提升治疗环境也是有效优化患者治疗体验感受的方式。合理的控制病房人数,避免环境嘈杂,保持空气新鲜^[3]。每天保持两次开窗通风换气,每次半小时。做好卫生间防滑垫、扶手、坐便器的设置,提升安全度与舒适度。定时做好卫生清洁,保持病房舒适感。可以提供一定绿色植物,提升环境视觉舒适度,避免医院的严肃压抑感,从而达到心理的舒适感,减少患者因为住院陌生环境与身处病患中的压力感。如果情况需要,可以提供单人病房,优化住院环境。温度控制在 25℃ 左右,湿度在 55% 上下。

1.3 评估观察

分析观察在不同护理处理后患者护理满意度、护理质量评分情况。护理满意度分为很满意、基本满意、不满意,护理总满意率为很满意率和基本满意之和。护理质量评分集中在文书书写、健康教育、配合医师、基础护理、危重患者护理等评分上,评分越高代表情况越理想。

1.4 统计学分析

将护理所得数据通过 spss17.0 分析,计量资料运用 t 检验,计数资料使用卡方检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理质量评估情况

如表 1 所示,在文书书写、健康教育、配合医师、基础护理、危重患者护理等评分上,观察组各项评分明显高于对照组,两组数据对比具备统计学意义($p<0.05$);

作者简介:张红梅(1996—),女,汉族,本科,主管护师,甘肃白银人,从事内分泌护理。

表 1: 患者护理质量评估情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	文书书写	健康教育	配合医师	基础护理	危重患者护理
观察组	98.16 $\pm$ 1.35	97.42 $\pm$ 2.59	96.25 $\pm$ 3.42	98.54 $\pm$ 1.08	99.28 $\pm$ 0.58
对照组	89.42 $\pm$ 3.43	87.64 $\pm$ 2.11	85.29 $\pm$ 2.15	89.77 $\pm$ 2.40	91.45 $\pm$ 1.56

注: 两组对比, $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况

见表 2, 在患者护理满意率上, 观察组为 98%, 显著多于对照组为 74%, 两组数据对比具备统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 2: 患者护理满意度情况 [n(%)]

分组	n	非常满意	基本满意	不满意	满意率
观察组	40	36 (72.00)	13 (26.00)	1 (2.00)	98%
对照组	40	23 (46.00)	14 (28.00)	13 (26.00)	74%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

内分泌科护理工作中需要考虑到患者实际需求, 围绕患者诉求为导向的护理服务则更多的体现人性化护理工作的特质, 符合当下时代潮流, 有助于构建和谐护患关系。人性化的标准对于每个人来说不同, 千人千面, 需要考虑个体实际

情况所需, 由此发挥灵活处理的效果。在实际的处理中, 要制定大的护理工作方向与标准, 在细节处理上要引导护理人员多观察了解患者的诉求, 由此投其所好的处理, 保证护理工作落实的有效性, 避免患者与家属的抵触情绪。

综上所述, 内分泌科护理中运用人性化护理可以有效的提升护理工作质量, 提升患者护理满意度, 整体护理成效更明显。

[参考文献]

- [1] 陈燕. 女性内分泌失调患者应用人性化护理模式的效果及体会 [J]. 饮食保健, 2018, 5(35):118-119.
- [2] 历莉. 论内分泌内科护理中人性化护理临床应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017, 5(29):173.
- [3] 刘友芳. 糖尿病护理中人性化护理的应用效果观察 [J]. 中国保健营养, 2018, 28(23):190-191.

(上接第 182 页)

的 7.69% ($P < 0.05$); 对比组患者完成率 80.77%, 低于实验组的 96.15% ($P < 0.05$)。

3 讨论

胃镜检查是现阶段对上消化道疾病诊断的最有效方法, 在临床上被广泛应用。而胃镜检查属于侵入性操作, 会导致患者有较多不适感^[3]。伴随现代护理学的持续发展, 坚持以患者为核心, 护理工作不再是单纯的操作过程。舒适护理属于具有个性化、创造性以及整体性的护理模式, 其可使患者的生理与心理实现愉快状态, 还可以使不愉快程度明显减轻^[4]。人性化护理是为了使患者的生理、心理以及精神处在满足且舒适的状态下, 使不适程度尽可能的消除, 努力创造一种关爱患者、以患者的利益与需求为核心的人文环境。舒适护理与人性化护理结合能够使患者在生理、社会以及心理方面得以统一的有效途径, 属于整个护理中个性化的重要表现, 可使患者的身心与社会达到健康状态^[5]。

本研究结果显示: 对比组患者并发症发生率 23.08%, 高于实验组的 7.69%; 对比组患者完成率 80.77%, 低于实验组的 96.15%, 与相关研究结果一致。

总之, 胃镜检查中采用舒适护理结合人性化护理, 可使并发症的出现明显减少, 减轻患者的痛苦。

[参考文献]

- [1] 杨金舒. 在基层医院舒适护理对胃镜检查患者焦虑状况的影响 [J]. 中外医学研究, 2017, 15(11):83-85.
- [2] 林爱华, 张春菊, 王清锦. 舒适护理在胃镜检查患者中的应用价值 [J]. 中国药物经济学, 2016, 11(5):157-158.
- [3] 孙玉梅. 舒适护理在胃镜室检查中的价值 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(26):169-171.
- [4] 付国艳. 关于人性化护理在胃镜室应用的探讨 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(20):3833.
- [5] 王晓云. 临床护理舒适护理在电子胃镜检查全过程中的应用 [J]. 大家健康旬刊, 2016, 10(8):256.

(上接第 183 页)

如表 1 所示, 观察组患者各项护理质量评分如静脉输液、服务态度、康复指标及标本采集均高于对照组, 且组间比较, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

护理安全管理不仅要求护理人员要熟练掌握相关的护理技能, 通过培训和学习不断提高自身的护理水平, 而且还要加强患者的病房安全管理和心理护理, 及时排除安全隐患, 排解患者的不良情绪, 为患者营造一个良好的治疗和康复环境, 帮助患者树立治疗信心, 从而提高护理质量。护理安全管理从制定健全的护理制度、提高护理人员的水平、提高病房的安全管理以及加强患者的心理护理几个方面, 对患者实施全面的安全管理, 取得了不错的成效。将护理安全管理应用于骨科的护理管理中, 有助于帮助患者更好地保障就医安全, 降低患者发生安全事件的几率, 提高患者的护理满意度, 促进患者更快的康复。同时护理安全管理制度在医院的应用,

还能够减少医患纠纷, 提升医院的社会效益和知名度, 有利于医院构建和谐医疗环境。该次研究中比较组实施基础管理, 研究组实施护理安全管理。经不同管理后, 研究组的护理满意度与护理综合质量评分均显著优于比较组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。综上所述, 护理安全管理在骨科护理管理中的应用能有效提高患者的护理质量和护理满意度, 降低安全事件的发生率, 值得临床推广应用。

[参考文献]

- [1] 吕国燕. 分析护理安全管理在骨科护理管理中的应用 [J]. 大家健康旬刊, 2017, 11(3).
- [2] 陈荣凤. 护理安全管理运用于骨科护理管理的体会 [J]. 中国实用医药, 2015, 28(17):291-294.
- [3] 岳春英. 安全管理在骨科护理中的应用效果分析 [J]. 中国保健营养, 2012, 22(8):726-727.
- [4] 吴雪梅, 欧阳虹. 探究护理安全管理在骨科护理管理的作用 [J]. 中国农村卫生, 2015(14):63-64.