



• 综合医学 •

完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响价值评估

汪 阳 (怀化市中医医院药剂科 湖南怀化 418000)

摘要: 随着社会的不断发展与进步,我国居民生活方式以及经济水平有了非常明显的改变与提升。因此,随着人们生活方式以及生活水平的提升,在日常生活中,人们对于各行各业要求不断提升。其中,西药房是医院重要组成部分之一,直接影响着患者在医院就医后的药物发放问题。由此,在当前的西药房工作过程中,如何通过有效措施对其工作效率进行有效提高是重点之一。基于此,本文主要就完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响价值进行相应评估。

关键词: 西药房 工作效率 药品管理 发放制度 影响

中图分类号: R952 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2019) 01-268-02

据了解,在当前的医院运转中,西药房是其中相当重要的组成部分之一,其职责在于将药品准确无误的发放给患者。因此,医院西药房的服务质量将直接影响着患者药品的用药安全。近年来,尽管我国在医院信息水平以及医院现代化建设上不断完善与优化,并且在西药房药品发放速度以及准确度上都有了非常明显的提升,但是,由于西药房在药品发放过程中数量较大,且非常容易受到其他因素影响,进而在药品发放过程中仍然存在药品发放错误或发放不及时的现象出现。基于此,在当前的西药房工作效率提升过程中,需要不断完善药品管理与发放制度,进而才能因大大提升药品发放准确性以及不断提升西药房工作效率及质量。

1 目前我国医院西药房工作现状

近年来,随着我国经济水平的不断上升,我国各行业在自身发展过程中同样也得到非常明显的进步与发展。其中,就我国当前的医疗水平来看,尽管已经有了非常明显的提升,但是就我国当前的医院西药房工作现状来看仍然存在不少问题,严重影响西药房工作质量。基于此,笔者在对目前我国部分医院西药房工作现状进行详细分析后,将存在的问题进行以下分析,其中包括:(1)缺乏专业的药品管理及发放质控小组;(2)药品管理人员专业能力较差;(3)西药房药品管理存在问题等,具体如下:

1.1 缺乏专业的药品管理及发放质控小组

西药房在日常工作中,最重要的工作便是完成每日患者的药品发放,并在发放过程中保证药品发放的准确性。但是,笔者发现,在当前我国部分医院的西药房中,缺乏专业的药品管理以及相应的发放质控小组,进而导致西药房在工作过程中并没有受到十分严格的监督,进而导致西药房工作效率较差。另外,在当前的西药房工作过程中,应当设立相应的发放质控小组,对西药房内工作人员的工作进行质量控制,但是在实际的西药房中,真正设立有发放质控小组的医院数量较少,从而严重影响西药房工作效率及质量。

1.2 药品管理人员专业能力较差

为了有效保证西药房工作质量,工作人员的专业性应当严格要求,但是,由于我国在西药房发展上起步较晚,因此真正专业的药品管理人员较少,绝大多数医院的西药房工作人员均是由其他医学专业的人员所代替。正是如此,导致药品管理人员专业能力较差,在日常的药品管理中常常出现失误等情况,影响医院西药房工作效率。另外,据了解,在当前我国的部分医院中,医院管理人员并没有十分重视医院的西药房药品管理,进而导致西药房工作效率并没有得到十分显著的提升,影响医院发展与完善。

1.3 西药房药品管理存在问题

在西药房的日常工作中,药品管理是其中非常重要的环节之一。因此,在西药房工作效率的提升过程中,应当不断完善西药房的药品管理问题。但是,笔者发现,在当前我国的部分西药房管理中,存在不少问题,严重影响西药房工作效率。比如:药品堆放不合格,并没有严格按照相关规定对药房内药物进行分类以

及摆放,进而导致药品摆放杂乱无章,影响药品查找;此外,对于部分危险药品,并没有在其放置区域进行标识,进而非常容易导致危险药物误拿,产生严重后果;最后,西药房管理人员并没有定期对药房内药品进行清点,进而导致部分药品在使用完后才被发现,影响药品补给。

2 提高西药房工作效率有效措施

上述文章中,笔者就当前医院西药房工作现状进行详细分析,因此,为了显著提升西药房工作效率。笔者及提高西药房工作效率的有效措施进行详细分析,具体措施包括:(1)建立药品管理和发放质控小组;(2)加强药品管理知识学习;(3)强化西药房药品管理等,具体如下:

2.1 建立药品管理和发放质控小组

在当前的西药房中,应当设立相应的药品管理、发放质控小组,以控制药房的药品管理和控制。其中,质控小组内人员应当拥有丰富的工作经验,并且责任心强。通常情况下,由部门任命为专职护理人员和其他助手组成。质控小组主要任务是每周进行一次药物定期检查,以提高药物使用管理的重要性,并做好登记实施工作。检查每周检查结果,及时分析和讨论问题,然后给出整改计划,并对西药房工作人员进行监督和要求,严格按照药品的使用和储存管理标准,确保完成质量。

2.2 加强药品管理知识学习

除此之外,在西药房的工作过程中,应当不断加强与建立相应的药品管理体系,并不断要求西药房内人员进行药品知识的学习与强化,令其能够更好的掌握药物使用以及储存知识,并在此过程中需要不断与实践相结合;其次,在西药房工作效率的提升过程中,还需要不断加强西药房人员的规范药品管理及分配意识,逐渐引导其严格按照实际工作规范进行药品管理及分配,进而在实际的工作过程中能够避免问题发生。与此同时,相关管理人员还应当重视人员的在职培训,指导其在日常工作中如何做,如何改进。最后,还需要叮嘱人员进行药品说明书收集,建立专门的药品手册,提高全体员工的规范管理意识,不断提高药品管理和发放质量。

2.3 强化西药房药品管理

在西药房药物的药品管理过程中。所有工作人员均需要根据药品进行分类,比如:按照药品的用途,对其进行分区、分类、定位以及整齐摆放;另外,在其摆放位置上,同样需要按照药品的使用频率进行分区,将常用的药品放置在显眼位置,以便随时拿放,而不常用额的药物则可以放置在最后。与此同时,西药房内工作人员应注意危险药物,将其放在不同区域,并标有警告标志。在同一地区放置药物时,应遵循有效期越来越远原则,防止过期药物的发生。同一包装中的药物按批次和有效期安排。小注射的批号和标签应及时更换。药房应定期沟通,及时处理和更换即将到期的药品,以确保在有效期内使用药品。对于精神药物和麻醉药等特殊药物,要实行“双锁”和“五专”制度,严格按照医嘱,

(下转第 272 页)



不太看得起住过精神病院的人”。量表中持正性态度超过 50% 以上的条目有: 67.1% 不同意“如果有其他的选择, 大多数单位不会考虑接受一个精神病人的工作申请, 即使他或她已经完全康复”; 62.9% 同意“大多数人相信住过精神病院的人和普通人智力差不多”; 62.1% 不同意“一旦知道一个人住过精神病院, 大多数人就不会把他或她的意见当真”; 60.3% 不同意“大多数人相信, 到精神病院看病是个人失败的标志”。

2.2 感知贬低歧视总量表得分与量表 midpoint 2.5 分的比较

由表 2 可见, 感知贬低歧视总量表均分为 (2.81±0.91) 分, 高于量表 midpoint (t=3.65, P<0.001)。

表 2: 感知贬低歧视总量表得分与量表 midpoint 的比较 ($\bar{x} \pm s$)

	n	Link 贬低 - 歧视感知量表	中点值	t 值	P 值
亲属	116	2.81±0.91	2.5	3.65	<0.001

3 讨论

歧视是指某些个体或群体被贴标签, 由于社会的偏见而受到不平等遭遇。与被耻辱者有密切关系的人也会被迫共同承受这种歧视和耻辱。由于精神分裂症的复杂性及传统观念的束缚, 患者及家属常常受到严重的歧视^[4]。目前, 国内外相关研究结果均显示精神疾病患者及家属病耻感水平较高^[4-7]。本研究结果显示, 贬低 - 歧视总量表得分高于 midpoint 分, 进一步提示患者未成年子女强烈地感觉到公众或社会给予患者的贬低歧视态度, 具有较强的感知病耻感。

此外, 本研究调查也显示, 公众与精神分裂症患者及家属在人际交往、婚姻、工作方面处于排斥的态度。作为被歧视和排斥的患者及家属, 往往在公共歧视的形成过程中, 不断强化自我意识和自我评价, 将人们的贬低和歧视态度内在化, 感知病耻感形

成在所难免。

综上所述, 精神分裂症患者的未成年子女具有较高水平的感知病耻感。应通过健康教育和宣传来促进社会公众了解精神疾病, 消除人们的消极刻板印象, 减少歧视和偏见。此外, 病耻感在很大程度上给患者从心理上、治疗、预后和生活质量等方面会造成较大的影响, 应探讨有效的策略进行干预。

参考文献

- [1] Angermeyer MC, Matschinger H. Causal beliefs and attitudes to people with schizophrenia: trend analysis based on data from two population surveys in Germany [J]. Br J Psychiatry, 2005, 186: 331-334.
- [2] Corrigan PW, Mille FE. Shame, blame, and contamination: a review of the impact of mental illness stigma on family members [J]. J Ment Health, 2004, 13(6): 537-548.
- [3] Goffman E. Stigma: Notes on the management of spoiled identity [M]. Engle Wood Cliffs. NJ: Prentice Hall, 1963.
- [4] 张红彩, 王凤, 刘玉莲, 等. 精神分裂症患者家属感知病耻感的调查分析 [J]. 中华护理杂志, 2009, 44(12): 1061-1064.
- [5] 陈燦, 岳英, 宋立升, 等. 精神病患者家属病耻感调查及相关因素分析 [J]. 上海精神医学, 2000, 12(3): 153-156.
- [6] 李从从, 孙宏伟. 精神疾病患者家属病耻感现状及影响因素 [J]. 中国健康心理学杂志, 2016, 24(3): 343-347.
- [7] 胡荣, 曾佳凤. 精神分裂症患者家属病耻感及相关因素研究 [J]. 中国健康心理学杂志, 2012, 20(4): 502-505.
- [8] 尹慧芳, 徐广明, 杨佳佳, 等. 贬低 - 歧视感知量表中文版在社区人群中的信效度 [J]. 中国心理卫生杂志, 2014, 28(1): 61-67.

(上接第 268 页)

每天检查药物数量, 及时补充, 核实批号, 建立记录制度, 定期检查, 及时纠正问题。

3 结束语

综上所述, 随着药品管理以及发放制度的不断完善, 西药房工作效率出现明显提升, 进而使我国西药房工作质量以及工作效率都出现明显优化与完善, 促进我国医院发展与进步, 保证人们的药品使用安全。

参考文献

- [1] 王加玉. 完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响

价值评估 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, (3): 96-97.

- [2] 孙彬彬. 完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响 [J]. 中国保健营养, 2017, (36): 29.
- [3] 李建军, 加依娜·热哈托拉. 完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, (33): 6515, 6517.
- [4] 张勇. 分析完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响 [J]. 智慧健康, 2018, (10): 15-16.
- [5] 陈丽敏. 完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响 [J]. 中国药物经济学, 2016, (1): 191-192.

(上接第 269 页)

将高危儿的随访率明显提升, 提升高危儿的体格发育以及神经心理发育, 展示重要干预价值。

参考文献

- [1] 邓玉环, 孙亚莲, 高丹等. 综合管理模式对高危儿随访效果的影响研究 [J]. 中国妇幼保健, 2016, 31(12): 2421-2423.
- [2] 刘茜, 王琦. 地市级妇幼保健机构高危儿综合管理模式探讨与效果评价 [J]. 医学信息, 2016, 29(12): 110-111.

[3] 袁红, 毛美玲, 杨世娥等. 全身运动质量评估在高危儿随访及神经损伤康复中的应用研究 [J]. 中国实用医药, 2016, 11(24): 277-278.

- [4] 邓红岩, 邹秋艳, 陈玲等. 张家港市高危儿随访现状分析 [J]. 现代预防医学, 2018, 45(6): 1016-1018.
- [5] 陈文霞. 婴幼儿发育商评分在高危儿随访中的应用研究 [J]. 中国妇幼保健, 2017, 32(22): 5645-5647.

(上接第 270 页)

错误观念, 及时帮助产妇建立母乳喂养的信心, 从而提高产妇及家属的配合度及依从性^[5]。受外部环境及样本例数等因素制约, 关于品管圈在提高新生儿科母乳喂养率中的应用, 有待临床进一步研究予以分析补充。

综上所述, 品管圈在提高新生儿科母乳喂养率中应用效果显著, 有效提高新生儿科母乳喂养率, 值得临床推广与使用。

参考文献

- [1] 胡金英, 黄丽珊, 殷秀娥, 等. 母婴分离产妇母乳喂养影响

因素分析 [J]. 全科护理, 2016, 14(18): 1870-1871.

- [2] 施姝澎, 张玉侠. NICU 母乳喂养策略的研究现状 [J]. 中华护理杂志, 2015, 50(5): 608-613.
- [3] 张俊, 刘凤, 韩树萍. NICU 母乳喂养质量改进进展 [J]. 临床儿科杂志, 2016, (1): 74-77.
- [4] 韩树萍. 母乳喂养对新生儿重症监护病房早产儿的益处 [J]. 中国新生儿科杂志, 2015, 30(3): 161-163.
- [5] 施姝澎, 张玉侠. 住院新生儿母乳喂养管理的多中心现状调查 [J]. 护理学杂志, 2015, (11): 32-35.