



以人为本理念在妇产科护理管理中应用效果

申 玲 洪江市第一中医院妇产科 418100

摘要：目的 研究分析在妇产科护理管理中，以人为本理念的应用效果。方法 选取妇产科患者200例，随机分为两组，对照组和实验组分别随机选取100例。给予对照组常规的临床护理，给予实验组以人为本理念的护理，并观察两组患者的护理效果。结果 相比于对照组患者，实验组患者在护理干预后，患者满意度上升，患者的平均住院时间下降，差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论 在妇产科护理管理当中，运用以人为本的理念，能够有效的提高患者对护理的满意度，降低患者的住院时间，对于妇产科护理管理效果提升较为有利。

关键词：以人为本 妇产科 护理管理 应用

中图分类号：R473.71 **文献标识码：**A **文章编号：**1009-5187(2016)13-293-01

妇产科是医院当中一个十分重要的科室，妇产科的患者都是女性患者，在入院之后，容易产生一些情绪波动，对患者自身休息，以及疾病康复等有着不良影响，对患者疾病治愈较为不利。为了使患者护理质量得到提升，帮助患者早日康复出院，将以人为本的理念应用于妇产科护理管理当中，能够收获更为理想的护理效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2015年1月~2015年6月期间，医院妇产科入院的患者中，随机选取200例作为研究对象。所选患者均为自然受孕单胎预产妇，排除内分泌性疾病、精神性疾病、心肝肾功能障碍疾病等患者。选取100例患者，年龄分布为23~38岁，平均年龄(29.1±1.8)岁，初产妇64例、经产妇36例。采用基于以人为本理念的护理方法进行护理，将其纳入实验组。另外100例患者，年龄分布为23~39岁，平均年龄(29.2±2.3)岁，初产妇67例、经产妇33例。采用常规的护理方法进行护理，将其纳入对照组。在生产经历、年龄等方面，两组患者之间差异无统计学意义($P > 0.05$)，有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组 利用常规护理模式，为对照组患者提供护理服务。护士对患者病情发展进行监测，将疾病相关知识告知患者，并开展治疗性护理工作。

1.2.2 实验组 对实验组患者，应用以人为本理念的妇产科护理管理，为患者提供更为积极良好的服务，对患者心理情况进行关注^[1]。①护士在患者入院后应积极接待，向患者进行入院宣讲，让患者详细的了解治疗方案、作息时间、住院环境等。②在手术之前，将手术前后的注意事项向患者详细告知，加强心理干预，让患者降低和消除不安情绪，使患者能够早日康复。③在患者出院时，护士应当将出院之后的注意事项交代清楚，提醒患者按时复查，让患者感受到被关心、被爱护。④在院期间，护士应做好病房布置，营造家庭温馨舒适氛围，例如发放整理箱，让患者整理存放自己的杂物；做好物品摆放，方便患者取用。在与患者进行沟通的过程中，护士应当注重谈话技巧，例如询问患者病情，应当采用“您今天气色不错”、“今天您的状态好多了”等话语展看交流。针对患者的具体状态，适当选择交流方式。对护患关系要积极维护，时刻保持良好的气质与态度^[2]。工作时，护士应注重自己的情绪乐观、着装整齐、举止文雅，让患者能够产生亲切感，从而对护士产生信任，有助于后续工作的开展，以及与患者的有效沟通。对于妇产科的孕妇及婴儿，采用微笑服务的方式，降低患者负面的情绪，让患者积极面对疾病，早日恢复健康。

1.3 观察指标

对比实验组和对照组患者对护理情况的满意度，以及平均住院时间。其中，护理满意度采用不记名打分的方式进行统计，总分数为100分，非常满意是90分~100分；比较满意是80分~90分；一般是70分~80分；不满意为0分~70分。患者满意率为比较满意、非常满意的患者数量与患者总人数之间的比值。

1.4 统计学处理

研究得出数据录入WPS xls数据表，由SPSS18.0软件统计处理，以数(n)或率(%)表示计数资料，以 χ^2 检验， $P < 0.05$ 说明差异有统计学意义。

2 结果

实验组患者相比于对照组患者，具有更高的满意度，差异具有统计学意义($P < 0.05$)，如表1所示。

表1：患者护理满意度对比 [n(%)]

组别 (n=100)	非常满意	比较满意	一般	不满意	总满意率(%)
实验组	60(60.0)*	31(31.0)*	7(7.0)*	2(2.0)*	91*
对照组	22(22.0)	28(28.0)	38(38.0)	12(12.0)	50

注：与对照组相比，* $P < 0.05$ 。

另外，实验组患者平均住院时间(7.1±0.08*)，低于对照组(16.2±0.11)，差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

作为医院当中较为特殊的科室，妇产科的患者均为女性，具有敏感、细心等特点，因而面对疾病容易产生抑郁、焦虑等现象，甚至影响睡眠休息，延缓病情康复。在妇产科临床护理当中，采用了基于以人为本理念的护理管理模式，为患者提供更好的护理服务^[3]。护士主动为患者提供服务，并与有效的与患者进行交流，给予患者真诚关怀。实践表明，在护理干预下，能够帮助患者更好的适应自身位置，建立更为良好的护患关系，从而让患者在院期间，能够感受到安全、舒适，保持良好的心情，从而有助于自身疾病的康复。根据研究结果能够看出，在对实验组患者进行护理干预之后，患者的护理满意度明显上升，平均住院时间则明显下降，与对照组相比，差异较为明显($P < 0.05$)。以人为本理念的妇产科护理要点在于，护士应不断学习和提升自我，掌握详细的技术操作、护理常规，对妇产科业务知识积极学习。认真对待和分析患者的意见反馈，探讨问题原因，并及时进行解决^[4]。

综上所述，将以人为本的理念在妇产科护理管理中进行应用，得到的护理效果较为理想。

参考文献

- [1] 鞠建新, 陈鸿, 隋萍萍, 李颖, 孙平. 以人为本理念在妇产科护理管理的应用效果分析[J]. 中国药物经济学, 2013, 8(04):447-448.
- [2] 黄秀霞. 以人为本的理念在精神科护理工作中应用的效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2015, 2(15):3049+3052.
- [3] 梁凤珍, 李燕红, 董乾. 以人为本的理念在精神科护理工作中应用的效果评价[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015, 36(18):2799-2800.
- [4] 王丹, 孙雪榕, 徐雪莹. 产科护理管理中的人本理念应用分析[J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(01):219-220.