



• 临床护理 •

提升护士幸福指数的探讨

杨孩英 (浙江大学医学院附属第二医院滨江院区, 浙江杭州 310051)

摘要: 随着当前社会竞争力越来越大, 员工在各自的工作中压力越来越大, 许多人在工作中表现出幸福指数低下的现象。本文主要针对护士幸福指数进行分析和探讨, 并提出有效提升护士幸福指数的策略。

关键词: 护士 幸福指数 提升 策略

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2016) 10-344-01

护士的幸福指数指的是护士在面对自己的护士工作时的情绪反应。当护士在工作中工作较为主动, 对待病人也较为热情, 则其得到的幸福指数较高, 反之得到的幸福较低, 表明护士对自身的工作较不满意。

一、调查研究对象

在本次关于提升护士幸福指数的探讨中, 首先选取不同级别的护士, 与他们进行实地的交谈, 从交谈中找到他们不满意护士工作的根本原因, 然后有针对性的制定相应的策略, 能够提高策略的有效性。

首先, 抽取某市两所三级医院中不同层次的护士 50 名, 其中包括本科 20 名, 专科 20 名, 中专 10 名^[1]; 从其职称上分析: 护士 25 名, 护师 16 名, 主管护师 9 名。并且她们的护龄从几个月到几十年都有, 所有选取的人员都为女性。

其次, 采取的调查方式主要通过每名护士进行交谈, 在交谈的过程中了解护士对自身工作的满意程度, 了解她们的一些想法, 希望在工作中能够满足怎样的条件等, 将这些信息记录下来。最后将她们的想法进行归类整理, 找出自己需要的有用信息。

二、结果

通过这一系列的座谈、分析整理归类, 得出了影响护士幸福指数的重要因素, 并针对这些因素提出了四点主要的改善策略: 对护士工作充分的重视、营造良好的护理文化氛围、创造良好的护理环境、创新先进护理模式。

(一) 对护士工作给予高度重视

经过与每位护士的座谈了解到, 她们中很多人都认为应当给予护士工作更高的重视, 增加护士职业的荣誉感, 以此来提升护士的幸福指数。由此可以看出, 提升护士幸福感的重要策略为给予护士职业高度的重视。因此, 各医院的领导人员应当重视护理工作, 建立起优质的护理服务工作, 可以实行分级管理的方法, 实行绩效考核制度, 对表现较为优异, 服务工作较为突出的护士给予升职和提薪的奖励^[2], 让护士在工作时能够感觉到自己所作出的重要作用, 提升护士职业的荣誉感, 让她们能够以成为护士而自豪。从而实现从心理上和物质上提升护士的幸福指数。

(二) 营造良好的护理文化氛围

首先医院应当对护士的服务工作作出严格的要求, 在工作中应当尽可能的从病人的角度去考虑, 在服务的过程中, 与病人进行交流, 将一些常识性的问题讲解给病人, 同时也能够减轻病人来自心理上的压力, 这些属于一个优秀的护士应该做到的。

但是护士在做这些工作的时候, 也希望能够得到医院、病人、家庭以及社会的认可, 因此在医院中还应当注重营造良好的护理文化氛围^[3]。如: 在医院的生活栏上可以每月更新一些护士生活中的照片, 在工作之余也可以举办一些有益的文化比赛项目, 以此来丰富护士的业余生活, 让护士能够有更多的精力来展现自己的才能, 从而让医院中营造出良好的护理文化氛围。

(三) 创造良好的护理环境

在此次调查中, 有一部分护士提出创造良好护理环境的想法, 她

们认为在良好的生活居住环境之中, 病人和医护人员都能够休息得更好, 使得病人能够更快的恢复, 医护人员有更多的精力投入到工作中^[4]。如: 将医院建设成为花园式、具有长廊、喷泉、亭台等, 让病人在其中疗养的时候能够心情愉悦, 营造更好的口碑, 护士在其中工作也感觉到更加安全和舒适, 能够非常有效的提升护士幸福指数, 但是这种方式在当前有着较多的局限性, 注定只能够在小范围实行。

(四) 创新先进护理模式

在调查中护士表示应当创建先进的护理模式, 将日常任务严格落实到每个人身上, 方便对护士考核工作的开展, 同时也有助于优秀护士的顺利晋升。因此, 为有效提升护士的幸福指数, 应当创建先进的护理模式。在先进的护理模式中主要应当具备以下几点作用^[5]: 第一, 使得护士的管理制度更加科学合理, 护士能够通过该护理模式顺利实现晋升。第二, 严格的考核制度, 使得表现优异的护士能够得到更多的报酬。第三, 医院能够严格按照相关标准配置护士, 减轻护士的工作量, 让每个护士能够有更多精力关心和照顾病人, 达到优质服务的目的。第四, 晋升制度和物质奖励等都表明对护士工作的认可, 提升护士的自豪感, 提高她们的积极性。

三、讨论

通过以上的调查研究分析, 可以发现提升护士幸福指数的关键在于: 医院给予护士工作充分的重视, 将护士工作列为医院发展和树立良好口碑的重点。医院要做到此点, 需要在护士工作上投入更多的精力和财力, 招取更多的优秀专业护士、提升护士的福利待遇, 并做好相关的培训、培养工作。医院严格按照相关要求配置护士, 并且在工作中, 应当对护士的工作给予肯定, 给予她们充足的信心, 同时也是对她们辛苦工作的一种认可。改善护士和病人之间的矛盾, 护士在对病人进行服务的过程中, 难免会和病人产生矛盾, 如果不能及时的进行调节, 将会极大的影响护士的工作积极性。因此医院应当及时的引导护士释放自身存在的压力, 改善自己的状态。

总之, 护士的幸福指数与医院和护士所处的环境有着非常大的关联。要想有效提升护士的幸福指数, 应当科学合理的改变护士工作的环境, 同时护士也应当不断的提升自己, 改善自己的服务态度, 提升自己的专业技能等, 使得病人能够更加满意自己的服务, 从而有效的提升自己的幸福指数。

参考文献

- [1] 陈春江, 石顺松. 提升护士幸福指数的探讨[J]. 咸宁学院学报(医学版), 2012, 02:154-155.
- [2] 孟润堂, 罗艺, 刘冰. 护士幸福指数及其影响因素调查分析——以汉川市为例[J]. 医学与哲学(A), 2012, 10:37-38+41.
- [3] 陆峰峰, 王艳. 移植重症监护室护士幸福感受的调查研究[J]. 上海交通大学学报(医学版), 2013, 05:576-578.
- [4] 陈月, 缪露, 张宏晨, 李菲菲, 牛微, 王玲, 杨群, 郎红娟. 军队医院低年资聘用护士一般自我效能感与幸福感受及相关性研究[J]. 护理管理杂志, 2013, 05:329-330.
- [5] 周玲, 杨桃, 谭思, 骆发冬, 唐阳. 都江堰地区急诊科护士幸福指数现状及对策[J]. 基层医学论坛, 2015, 22:3090-3091.