



以人为本在计划生育护理中的应用探讨

李 静 (成都安琪儿妇产医院高攀院区, 四川成都 610041)

摘要: **目的** 探讨以人为本在计划生育护理中的应用价值和作用。**方法** 随机选取我院计划生育办于2015年6月至2016年5月收治的100例女性患者, 随机分为对照组和观察组, 每组各50例。观察组患者在计划生育护理过程中坚持以人为本。对照组患者给与常规的计划生育护理。对比两组患者的护理满意度。**结果** 观察组患者的护理满意度为100.0%显著高于对照组患者的护理满意度70.0%, 差异具有统计学意义 $P<0.05$ 。**结论** 以人为本在计划生育护理中能提高广大人民群众对计划生育工作的信任度, 更好的推动计划生育综合改革的进行。

关键词: 以人为本 计划生育护理 应用价值

中图分类号: R473.71 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2016) 07-217-01

以人为本, 就是以实现人的全面发展为目标, 从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展, 不断满足人民群众日益增长的物质文化需要, 切实保障人民群众的经济、政治和文化权益, 让发展的成果惠及全体人民^[1]。人口和计划生育工作作为推动社会经济全面协调可持续发展的战略措施, 面对新形势、新任务、新要求, 坚持以人为本的执政理念, 不仅是贯彻“三个代表”重要思想的具体实践, 也是做好当前人口和计划生育工作的迫切需要。只有坚持以人为本的执政理念, 立足尊重人、突出服务人、创新发展人, 切实增强责任感和紧迫感, 才能确保人口和计划生育工作的与时俱进, 开创工作的新局面, 构建实力、平安、和谐新马陆^[2]。本次研究通过对研究对象实施以人为本的计划生育护理, 取得较好的效果, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 随机选取我院计划生育办于2015年6月至2016年5月收治的100例女性患者, 随机分为对照组和观察组, 每组各50例。观察组患者年龄为(20-37)岁, 平均年龄为(25.4±2.9)岁; 对照组患者年龄为(20-36)岁, 平均年龄为(25.6±2.5)岁, 两组在一般资料上的差异不具有统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法 对照组患者给与常规的计划生育护理, 观察组患者在计划生育护理过程中坚持以人为本。(1) 加强对护理人员的职业道德和沟通交流的培训: 热情接待患者, 自我介绍, 合理安排住院, 熟悉病房环境, 满足患者特殊需求等。(2) 加强护理人员个人素质, 规范个人行为, 调动个人积极性。

(3) 尊重个人尊严: 管理者公正态度对待护理人员工作中偶尔出现的疏忽, 积极寻找原因并帮助其解决困难, 减少差错带来的不良后果。(4) 营造良好的工作环境: 相互帮助团结, 营造和谐向上的工作氛围。(5) 对孕妇健康宣教生产知识, 鼓励家属陪护。(6) 介绍新生儿护理知识。(7) 提供安静舒适的服务环境。

1.3 观察指标 为了统计观察组患者与对照组患者对相应护理服务的满意程度, 本研究通过问卷调查的方式, 对本组100例患者进行问卷调查, 分为满意、较满意、不满意三个标准。满意率是指满意人数在总入组人数的比例, 包括满意和较满意两部分。

1.4 统计学处理 所有数据均采用SPSS17.0软件进行统计分析, 计量资料应用平均值±标准差 ($\bar{x} \pm s$), 计量资料采用t检验, 计数资料以百分率(%)表示, 采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

两组患者的护理满意度情况对比, 如表1所示。

3 讨论

由本次实验研究发现在计划生育护理过程中坚持以人为本的观察组患者的护理满意度为100.0%显著高于对照组患者

的护理满意度70.0%。患者在接受护理服务的同时, 建立了与护理人员的信任感, 学习了计划生育的知识, 对自身的素养和计划生育理念有全新的提高和认识了解。

坚持以人为本, 同我们党全心全意为人民服务的根本宗旨和代表中国最广大人民的根本利益的要求, 是一脉相承的^[3]。新发展理念明确把以人为本作为发展的最高价值取向, 就是要尊重人、理解人、关心人, 就是要不断满足人的全面需求、促进人的全面发展, 作为发展的根本出发点。人类生活的世界是由自然、人、社会三个部分构成的^[4], 以人为本的新发展观, 从根本上说就是要寻求人与自然、人与社会、人与人之间关系的总体性和谐发展。三个和谐发展是一个密不可分的整体。以人为本是贯穿于三个和谐发展的一条基本原则。只有坚持以人为本, 才能“把人的世界和人的关系还给自己”, 才能真正实现人与自然、人与社会、人与人自身的和谐发展。坚持以人为本, 不是抽象、空洞的口号, 必须落实到发展的每一项措施中, 贯彻到改革的每一个行动中。

贯彻落实以人为本为核心的科学发展观, 对人口计生工作来说关键是做好优质服务工作, 重点是面向育龄夫妇和健康、亚健康人群, 在免费提供计划生育基本项目技术服务的基础上, 提供满足不同层次需求的计划生育、生殖健康、少生优生、孕妇产期保健、科学育儿、家庭保健等方面的服务, 提高育龄群众计划生育生殖健康水平。人口问题就是发展问题, 必须坚持综合治理, 把人口计划生育工作纳入经济发展总体规划, 统筹人口计划生育与经济发展、社会进步各项工作^[5]。在工作中, 我们寓管理服务之中, 充分尊重和维护群众的合法权益, 把依法管理与服务结合起来, 把权利和义务结合起来, 把引导与自愿结合起来。

综上所述, 坚持以人为本在计划生育护理上更好的提高了护理服务满意度, 同时也进一步推动计划生育的前进, 值得广泛运用推广。

表1: 两组患者的护理满意度情况对比

组别	例数	满意(例)	较满意(例)	不满意(例)	护理满意度(%)
对照组	50	40	10	0	100.0
观察组	50	20	15	15	70.0
P	/	/	/	/	<0.05

参考资料

[1] 郑新力, 杜智. 人本理念在医院管理中的实践[J]. 中华医院管理杂志, 2006(02):112-113.

[2] 朱秋莲. 建国以来党的人口生育政策变迁研究[D]. 湖南师范大学, 2013:147-148.

[3] 胡桂香. 中国的计划生育政策与农村妇女[D]. 华东师范大学, 2014(34):224-225.

[4] 裴泓波. 计划生育/生殖健康权利的促进及其对计划生育优质服务质量的影响研究[D]. 复旦大学, 2012(12):445-446.

[5] 洪娜. 中国计划生育利益导向政策研究[D]. 华东师范大学, 2011(06):119-120.