



# 以人为本理念在妇产科护理管理中的应用效果

汪学争（湖北红安县人民医院）

**摘要：目的** 探讨在妇产科护理管理中应用以人为本的护理理念的效果。**方法** 选取2015年6月—2015年12月在医院接受治疗的110例妇产科患者作为研究对象，入选患者随机分成观察组与对照组，每组患者55例，对照组患者应用常规护理，观察组在对照组的基础上应用以人为本的护理理念，比较两组患者的护理效果。**结果** 观察组的MUIS评分为 $(79.51 \pm 11.54)$ ，明显低于对照组 $(56.21 \pm 8.46)$ ；观察组的护理满意度 $(96.36\%)$ 明显高于对照组 $(65.45\%)$ ，组间差异明显 $(P < 0.05)$ 。**结论** 在妇产科护理管理中应用以人为本的护理理念，护理效果明显，有效降低患者对疾病的不确定感，值得临床推广使用。

**关键词：**以人为本 妇产科 护理管理 效果

中图分类号：R473.71 文献标识码：A 文章编号：1009-5187(2016)06-181-01

妇产科是主要研究女性患者生殖器官方面的疾病、妊娠和分娩等<sup>[1]</sup>。由于女性患者的心思较细腻、敏感，心理压力较大，因此面对疾病易产生焦虑、抑郁的心理<sup>[2]</sup>。妇产科的护理工作较其他科室要复杂，本次研究选取2015年6月—2015年12月在医院接受治疗的110例妇产科患者作为研究对象，探讨在妇产科护理管理中应用以人为本的护理理念的效果，现阐述如下。

## 1. 资料与方法

### 1.1 基本资料

选取2015年6月—2015年12月在医院接受治疗的110例妇产科患者作为研究对象，所有患者均无严重心、肝、肾等重要器官的器质性功能障碍，没有精神类疾病，能配合此次调查。入选患者随机分成观察组与对照组，每组患者55例，观察组患者的年龄为20—55岁，平均年龄为 $(35.6 \pm 5.1)$ 岁；对照组患者的22—55岁，平均年龄为 $(35.9 \pm 5.4)$ 岁，两组在年龄等方面比较，无明显差异。

### 1.2 方法

对照组：给予常规护理，根据患者的病情选择合理药物进行治疗，护理过程中给患者讲解疾病的相关知识，严密观察患者的病情变化。

观察组：在对照组的基础上应用以人为本的护理理念，主要包括：

#### 1.2.1 对患者：

在患者入院后，详细分析患者的病情，以人为本，强化妇产科方面的知识，耐心给患者解疑答惑，给患者讲解治疗过程的注意事项；患者进行沟通，了解患者的心理状况，并及时给予心理疏导，提高患者对医护人员的信任度，改善护患关系。

#### 1.2.2 对护士：

①制定合理的工作计划，在人员安排方面，量才为用，各尽其能；适当提高对护理人员的要求，充分考虑护理人员的实际情况，在遇到困难时给予帮助，适当调整工作任务，在护士的生活方面提供关心和照顾。

②合理安排护士的工作和休息，调动护士的工作积极性，给护士的权益提供保障，提高护士的福利水平；定期给护士进行专业知识和操作技能的培训，提高护士的综合能力。

③给护士提供更多的参与机会，工作上制定合适的奖罚措施，提高护士的工作积极性。

### 1.3 指标观察和疗效判断

应用MUIS量表（成人对疾病不确定感）进行评分，主要是对成年患者的临床症状、诊断、与护理人员、治疗和预后等方面不确定程度，分数越高，患者对疾病的不确定感越高，患者的焦虑程度越大。

患者对本次的护理满意度

### 1.4 统计分析

应用SPSS13.0软件对数据进行统计，计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表明，计数资料用 $\chi^2$ 检验， $P < 0.05$ 时为表明差异有一定的统计学意义。

## 2. 结果

观察组的MUIS评分为 $(79.51 \pm 11.54)$ ，明显低于对照组 $(56.21 \pm 8.46)$ ；观察组的护理满意度 $(96.36\%)$ 明显高于对照组 $(65.45\%)$ ，组间差异明显 $(P < 0.05)$ ，结果见表1。

表1：两组患者的MUIS评分及护理满意度比较

组别	调查例数	MUIS评分	满意度
对照组	55	$79.51 \pm 11.54$	$36/65, 45$
观察组	55	$56.21 \pm 8.46$	$53/96, 36$
P值		<0.05	<0.05

## 3. 讨论

由于妇产科患者的特殊性，在临床护理中融入以人为本的护理理念，护士在护理过程中给予患者主动的服务，通过和患者有效沟通，改善护患关系，提高患者的信任度，加快患者适应住院环境<sup>[3]</sup>。同时通过以人为本的护理理念，提高护理人员的综合专业水平，增加对护理知识的了解程度，且从人对医疗方面、护理方面、心理方面、职业归属等需求出发，加强护理管理<sup>[4]</sup>。本次研究结果表明，通过以人为本的护理理念，能有效降低患者MUIS评分，提高护理满意度。

综上所述，在妇产科护理管理中应用以人为本的护理理念，护理效果明显，有效降低患者对疾病的不确定感，值得临床推广使用。

## 参考文献

- [1] 童兴海, 鞠长友. “以人为本”理念在产科护理质量持续性改进中的应用[J]. 中国医院管理, 2015, 35(5): 67-69.
- [2] 孙成光, 甘晓玲, 刘帅斌等. 妇产科临床医师对临床基本技能掌握情况及其影响因素的调查分析[J]. 中华医学教育探索杂志, 2015, 14(10): 1057-1061.
- [3] 徐思路. 以人为本理念在妇产科护理管理中的应用效果[J]. 中外女性健康月刊, 2014, (10X): 140-140.
- [4] 祝达, 刘嵘, 程静等. 以教学病例库为基础的妇产科临床情景教学探讨[J]. 中华医学教育探索杂志, 2015, (12): 1290-1292, 1293.