

激励机制在医院人力资源管理中的有效运用分析

李莉飞

湖南省娄底中医医院 湖南娄底 417000

[摘要] 随着医院竞争的日益激烈,目前我国医疗卫生体制进行了改革,各个医疗卫生机构都开始注重对医院总体管理水平进行提升。在这样的背景下,医院人力资源管理开始受到人们的重视,目前医院人力资源管理中运用了激励机制,在提升工作人员积极性的同时,还可以提升医院的服务质量,提高其竞争力,推动医院的稳定发展。

[关键词] 激励机制;医院人力资源管理;有效运用

[中图分类号] R197.32

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561(2017)08-165-02

随着医药卫生体制的改革,医院开始注重其人力资源管理。目前人力资源管理中开始运用激励机制,这是通过物质和精神上的激励来调动员工的工作积极性,最终提高医院的目标效益。因此,医院发展过程中要认识到激励机制对其人力资源管理的重要性,发挥激励机制的积极作用,帮助医院在激烈的市场竞争中立于不败之地。

一、激励机制在医院人力资源管理中的作用

(一) 激发员工热情

在医院人力资源管理中运用激励制度,可以激发员工的工作热情,让他们用最好的工作态度面对患者,提高医院的服务质量。而且合理的激励措施对于员工的工作积极性和效率有非常大的提高作用,有利于降低其工作压力^[1]。

(二) 提高核心竞争力

激励机制是一种人性化的管理模式,是对人的情感变化的一种关注,并加强员工间的沟通,有利于实现医院正规化发展和高效化的管理。建立人性化的医疗制度是人们对现代医院发展提出的要求,因此,医院必须要运用正确的激励机制进行人力资源管理,提高医院的核心竞争力。

(三) 培养挽留人才

在医院人力资源管理中运用的激励制度主要是薪酬、工作环境和提升空间这几个方面,而提高人才的道德素质和专业水平是医院人力资源管理的重要内容,运用合理的激励机制就可以培养并挽留优秀人才,为他们提供工作吸引力。通过创造一种良性竞争环境,让成员受到环境压力,并将其转变为工作的动力,提高其工作的积极性,形成良性竞争机制。

二、激励机制在医院人力资源管理中的有效运用

(一) 用人方面

目前医院内部考核都会运用到激励机制,比如在年末中层干部考核中,都会对干部、员工的表现进行考评,分出优秀、合格和差的员工干部,而表现好的员工就会给予物质奖励,这样员工和干部的工作积极性都会提高。同时还会结合员工的德才兼备、实绩等方面,进行优秀人才的选拔,为其创造良好的竞争环境^[2]。通过运用激励机制,发挥员工的创造性和积极性,让他们可以自由的发挥才能。有些医院还会优化其招聘流程,笔试、面试、网上公示等程序严格,不断提高其招考质量,保证优秀人才的招聘。美国哈佛大学心理学家发现:通常职工的能力会发挥到20%-30%,而在受到充分激励后就是激励前的3-4倍,有可能发挥到50%-90%。

(二) 人才培养方面

目前社会知识更新速度快,医院内部员工知识老化、知识结构不合理等问题日益严重。如果不及时加强人才培养,医院发展就会越来越慢,而激励机制的应用解决了这一问题,通过进修培训、高校深造等激励措施,完成了对医院员工的培训,大大提高了其工作能力,也更新了专业知识,极大的提高他们的荣誉感和成就感。在医院人力资源管理中应用激励机制,可以为优秀人才提供展示自己才华的机会,让他们

可以最大程度的发挥自己的潜能。目前医院开始高度重视人才建设,并在员工培训中加入了激励机制,在提高人才综合素质的基础上。还可以提高其工作学习的热情。因此,医院都会积极培养学科优秀人才和专科人才,通过基础训练开展规范化培训,可以邀请业内的知名专家进行会诊讲课,提供更多培训学习的机会,及时更新医院工作人员的知识和技术

(三) 薪酬方面

在医院人力资源管理中要提高员工的薪资待遇,因为这是影响人们去留的关键因素,将激励机制运用医院人力资源管理中就是最直接最有效的方法。通过合理分配薪酬,可以提高医院的人力资本,并充分调动员工的工作积极性,最终提高医院的经济效益。激励机制的运用建立了医院公平合理的薪资体系,可以适当拉开员工的薪资差距,实现按劳分配、多劳多得、少劳少得的工作目标,将员工的能力、奉献情况等考虑进来,通过薪资激励和物质奖励,提高员工的工作热情,实现了员工业绩和收入的直接挂钩,有利于促进医院内部的良性竞争^[3]。比如可以给予员工直接的物质激励:提高薪酬,包括工资、津贴、货币性福利等等,可以为其提供带薪年假的福利,激发员工的工作热情。

(四) 激励作用

1. 制度激励。目前医院的分配制度、人事制度都运用了激励机制,这样不仅可以吸引人才,还可以留住优秀人才,提高医院的经济效益。通过奖励机制可以不断细化其具体效果,提高其可操作性,比如可以鼓励员工开发研究新项目和新技术,运用奖励机制激发其开发研究的热情,激发员工潜能。比如可以制定特别福利,对于在一定职位上的人可以享有的特别待遇,像无偿使用组织的车辆、带家属旅行等等。

2. 环境激励。环境激励是医院吸引人才的重要内容,通过改善其人际环境、生活环境和工作环境等,为员工创造轻松愉悦的工作氛围,保持员工心情愉悦,充分发挥员工的潜能。因为薪酬因素并不是人才去留的唯一决定因素,工作环境发挥着重要作用,这样才能保证工作人员可以全身心的投入到工作中,为医院做出更大的贡献。

3. 精神激励。在医院人力资源管理中,运用激励机制可以给予员工精神激励,合理应用精神激励,宽容理解员工,才能让员工感受到医院的温暖,并全身心的投入到工作中来,发挥其主观能动性。通过激励机制可以明显提高员工对医院的信任度和忠诚度,提高工作的积极性,将员工的自身利益和医院的发展紧紧联系在一起。

结语:

随着社会经济的快速发展,医院人力资源管理成为医院稳定可持续发展的重要内容。目前医院的人力资源管理中还有一些问题,要想做好人力资源管理工作,就要运用激励机制。因为激励机制可以从根本上提高员工的工作积极性,激发其工作热情,医院的人力资源管理中要认识到激励机制的

(下转第169页)

质量^[4]。针对处于中晚期的患者而言,护理措施不仅需要延长患者生存时间作为目的,还要注意近期治疗效果与生活质量的提升^[5]。对常规护理措施进行改革与完善具有必要性。

分级康复护理的发展基础为常规护理方式,根据患者疾病阶段与病情采取对应的护理措施。将原本缺少规范性的护理措施划分为特级护理、一级护理、二级护理、三级护理。特级护理针对病情严重的患者提升监测力度与护理频率,在患者病情得到控制后根据患者恢复情况应用不同的分级护理内容,不仅能够提升护理服务的针对性,还能最大限度利用医疗资源。由此可见,分级康复护理具有针对性强、全面性、灵活性等优势,体现出当前护理理念的转变与整体护理质量的提升。本次研究结果显示,研究组半年控制率明显比对照组高($P < 0.05$),死亡率明显比对照组低($P < 0.05$),进展率差异不明显($P > 0.05$)。表明分级康复护理能提升半年控制率,降低死亡率,但在降低进展率上效果不明显。另外,结果显示,护理前两组患者各维度功能评分差异不明显($P > 0.05$),护理后存活者评分均有所提高($P < 0.05$),但研

究组存活者评分明显比对照组高($P < 0.05$)。表明相较于常规护理方式,分级康复护理方式可提升患者生活质量。该结果提示分级康复护理的优势。综合以上内容,将分级康复护理应用到中晚期宫颈癌患者中,在改善生活质量、提升近期治疗效果上能够起到积极作用。

[参考文献]

- [1] 周敏卿,马玲.围术期中西医结合护理对中晚期宫颈癌患者康复效果的影响[J].中国医药导报,2016,13(19):164-167.
- [2] 阮利,白雪,伍小莉,等.康复护理对宫颈癌根治术患者膀胱功能及下肢水肿的影响[J].中国肿瘤临床与康复,2017,24(02):243-246.
- [3] 胡先锋.电针结合中医康复护理技术对宫颈癌根治术后生活质量及膀胱功能恢复影响研究[J].中医药导报,2015,21(20):108-110.
- [4] 韩志红,田小飞,韩星梅,等.中晚期宫颈癌腹主动脉旁淋巴结转移治疗的临床研究[J].现代肿瘤医学,2015,23(5):692-694.
- [5] 李冬,许天敏,马志华,等.加速康复外科护理对宫颈癌行腹腔镜下子宫广泛切除术患者术后康复水平的影响研究[J].癌症进展,2016,14(8):777-779.

(上接第 165 页)

重要作用,并发挥其作用,改善目前医院的人力资源管理工作。通过运用激励机制,医院在用人方面、人才培养、薪酬方面和激励作用上都取得了成效,提升了员工的工作参与度,使得医院的经济效益和社会效益得到了提高。

[参考文献]

- [1] 李海亮,周峰.激励机制在医院人力资源管理中的应用[J].经营管理者,2015(4):153-154.
- [2] 艾小婧.激励机制在医院人力资源管理中的应用[J].人力资源管理,2016,3(10):240-241.
- [3] 李秀华.关于激励机制在医院人力资源管理中的运用分析[J].中国经贸,2015(3):60.

(上接第 166 页)

治疗老年结肠癌并发肠梗阻最常用的手段是手术治疗。老年患者因自身免疫力较差且多数老年患者还患有各种慢性疾病,手术治疗对治疗老年结肠癌并发肠梗阻存在较大的风险。为老年肠梗阻并发结肠癌患者提供围手术期的护理干预措施能够提高手术的成功率,降低术后并发症的发生率,提高患者的预后效果,同时在护理工作者在患者手术后应观察患者的情况,在患者情况允许时,应指导患者在床边进行相关的康复运动,防止静脉血栓的形成^[4]。

心理健康指导对治疗肠梗阻并发结肠癌也是十分重要的。护理工作同时也应对肠癌并发肠梗阻的患者进行饮食的指导,指导患者少食多餐,饮食清淡,多吃水果蔬菜,增加对维生素的摄入,避免食用辛辣刺激及干硬的食物,注意保暖,适当运动增加自身的免疫力。

总而言之,本文通过对 120 例患者的分组研究发现,实施围手术期护理干预措施的观察组相关并发症的发生率要较常规护理的对照组更低,因此老年结肠癌并发肠梗阻患者围手术期实施护理干预措施能够降低并发症的发生率,提高患者的疾病治疗效果。

[参考文献]

- [1] 谢莉.老年结肠癌并发肠梗阻患者围手术期护理干预的疗效分析[J].临床医药文献电子杂志,2016,3(59):11812.
- [2] 张颐华.老年结肠癌合并肠梗阻围手术期护理体会[J].中国保健营养(上旬刊),2014,24(2):970-971.
- [3] 付连英.老年结肠癌并发肠梗阻患者围手术期护理干预分析[J].中国伤残医学,2012,20(7):109-110.
- [4] 李利平.43 例高龄结肠癌并发肠梗阻围手术期护理干预疗效分析[J].中国医疗前沿,2012,07(1):70,92.

(上接第 167 页)

本研究中,常规护理组采用常规护理干预,全面护理组采用全面护理干预。结果显示,全面护理组手术护理满意度明显高于常规护理组, $P < 0.05$ 。全面护理组手术后并发症出现率明显低于常规护理组, $P < 0.05$ 。全面护理组患者术前即刻心理状态、术后心理状态、术后平均住院时间均明显优于常规护理组, $P < 0.05$ 。

综上所述,全面护理干预对异位妊娠围手术期患者心理状态具有明显改善作用,可减轻其术前紧张情绪,改善术后不良心理,减少术后并发症,缩短住院时间,提升患者护理满意度,值得推广。

[参考文献]

- [1] 郝波.异位妊娠手术患者的临床护理[J].实用妇科内分泌电子

杂志,2015,2(12):157-157.

- [2] 李梅英,肖菊香.异位妊娠腹腔镜手术患者应用临床护理路径效果分析[J].基层医学论坛,2015,19(35):5008-5009.
- [3] 沈丽敏.腹腔镜手术治疗异位妊娠的围手术期临床护理[J].航空航天医学杂志,2015,26(9):1175-1176.
- [4] 吴秋.中西医结合治疗异位妊娠的临床护理干预[J].中国中医药现代远程教育,2015,13(16):130-131.
- [5] 李淑君.优质护理在异位妊娠患者围术期护理中的应用研究[J].现代中西医结合杂志,2014,23(14):1574-1576.
- [6] 曾国卫,郭静娜.手术室优质护理对急诊异位妊娠手术患者生理、心理的影响研究[J].中国当代医药,2015,22(4):190-192.
- [7] 秦柳珍.腹腔镜治疗异位妊娠患者的护理[J].护理实践与研究,2014,11(1):43-44.