

细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用分析

崔文静

安徽省广德县人民医院供应室 安徽广德 242200

【摘要】目的 总结分析细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用效果。**方法** 收集实施细节管理后消毒供应中心管理情况,对比实施前后护理管理效果。**结果** 实施后消毒供应中心差错率较实施前大大降低,且医务人员满意度及各项护理质量评分明显高于实施前,前后比较差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在消毒供应中心护理管理中应用细节管理,能明显减少差错发生,提高其护理管理质量,值得普及和应用。

【关键词】 细节管理;消毒供应中心;护理管理;应用分析

【中图分类号】 R197.323

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2018) 12-100-02

消毒供应中心为医院比较重要的一个科室,其承担着医院灭菌、一次性用品供应以及医疗器械清洗与消毒工作^[1]。消毒供应中心工作质量对医护人员与患者的安全均有着一定的影响。因此就应该重视消毒供应中心各个环节的工作质量,完善消毒供应护理管理工作,在消毒供应中心护理管理的过程中完善供应流程、合理布局、职责分明是确保无菌物品供应质量的前提与保证,因此在消毒供应中心管理工作的过程中选择一种全面、周到且细致的管理方法就显得尤为重要^[2],我院供应室开展细节管理,取得了明显效果,具体操作如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

收集我院于2016年5月至2017年4月未实施细节管理与2017年5月至2018年4月实施细节管理后消毒供应中心管理情况,包括差错时间的发生、医务人员对护理管理的满意度等,并对比实施前后消毒供应中心的护理管理效果。

1.2 方法

1.2.1 组建细节管理小组

通过科室建立以护士长为组长的细节管理小组,制定细节管理的实施方案,科室规章制度,培训计划,考核办法等,严格遵循《医疗机构消毒技术规范》以及《医院消毒供应中心管理规范》等相关文件进行管理,总结管理过程中存在薄弱环节。

1.2.2 开展护理培训指导

由细节管理小组开展消毒供应中心护理人员开展护理培训指导,由高年资护理人员介绍自身的工作经验,分享安全、防范以及服务知识,提高护理人员对专业知识的掌握。同时在每次培训后均应该对培训的内容进行评价,给予优秀护理人员一定的鼓励和奖励,对成绩差的护理人员进行二次培训和教育,从而促进护理人员综合能力与素质的提升。

1.2.3 加强消毒供应室环境的管理

在对消毒供应室进行按照其工作性质将其划分为办公区、去污区、灭菌区、检查包以及无菌物品放置区等区域的基础上^[3],针对上述区域的划分,对各个区域制定相应的管理制度或措施。同时,指派专业护理人员定期对上述区域进行定期的清洁、消毒和整理,确保各个区域环境能够时刻保持整洁。

1.2.4 规范相关工作流程

消毒供应中心的工作包括多个环节,且工作性质不同,包括包装灭菌区、无菌区、清洁区、感染区以及灭菌区等,因此应该根据各个区域的具体工作性质做好环境管理工作,定期进行环境表面细菌和空气的清洁消毒。同时也应该做好

相关物品的管理工作,回收后根据相关规定进行分类,并在包装完毕后将送至相应科室,避免受到外界污染。在此基础上也应该规范清洗和消毒的流程,严格执行“清洗-消毒-灭菌”顺序,清洗应该按照“冲洗-洗涤-漂洗-终末漂洗”的顺序进行^[4],并在对不同物品进行消毒后选择适当的方法进行灭菌,所有操作结束后应该在包装上标注物品名称、有效期、灭菌日期、操作者、灭菌者代码等相关信息。

1.3 评判标准

对比实施前后消毒供应中心的差错发生情况(包括包装破损、物品失效、内容物不符等事件)与医务人员对护理管理的满意度(包括回收满意度、发放满意度及包装满意度等)。

1.4 统计学处理

采用SPSS20.0统计学软件进行数据处理,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,比较以t检验,计数资料用百分比(%)表示,配对 χ^2 检验分析, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

我院供应室自实施细节管理后,其消毒差错事件的发生率为3.0%,而相关医务人员对护理管理工作的满意度为100.0%;相较于实施前差错发生率15.0%大大降低,而对比护理管理满意度89.0%则明显提高,前后数据相比差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

消毒供应室是医院最重要的科室之一,因其关系到院内感染的发生,属于医院中的一种特殊组成部分,其是为医院提供相应的无菌医疗器械的保障科室^[5]。近年来,各地卫生行政部门对医院消毒供应室十分重视,更是将消毒供应室的建设、管理放在医院发展的重要位置。医院消毒供应工作已逐渐成为医院最重要的一项内容,在工作过程中,从消毒供应室性质与任务、职责与制度、培训与防护、流程与监测、清洗灭菌设备等多方面知识点着手,提高消毒供应室医护人员专业知识及工作责任感,降低不良事件发生率。

细节管理是一种针对性极强的管理模式,针对集中消毒供应中心存在的相关问题进行系统化的分析,找出其中存在的典型问题,然后制定相应的改善对策,提升集中消毒供应中心的消毒水平,完善集中消毒供应中心的管理制度,有利于优化工作人员的工作流程,进而加快工作人员的工作效率,减少工作人员的任务量,有利于提升工作人员的满意度^[6]。在本文的研究调查中,我院供应室自实施细节管理后,通过对成立细节管理小组,相关护理管理制度的进一步完善,加

(下转第102页)

2.2 两组患者护理依从性比较

两组患者护理总依从率的组间比较存在显著差异

($P < 0.05$)，观察组患者护理总依从率明显高于对照组患。具体数据见表 2。

表 2: 两组患者护理依从性比较表 [n(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
观察组	45	36 (80.00)	6 (13.33)	3 (6.67)	42 (93.33)
对照组	45	21 (46.67)	13 (28.89)	11 (24.44)	34 (75.56)
P 值					< 0.05

3 讨论

研究数据显示，2 型糖尿病合并肥胖症患者大多自控能力较差，且对疾病的认识不够准确和深入，导致其在接受治疗和护理时经常出现不配合、不依从的情况，使得最终的治疗效果大打折扣^[4-5]。由此提示，为确保患者临床疗效，采取合理的方式对患者进行健康教育，帮助患者建立对于疾病的正确认知、获取患者信任，以全面提高患者治疗依从度和配合度是十分有必要的。

本次研究中，两组患者均顺利完成治疗和随访，未见患者出现严重的不良反应或并发症；在 BMI 以及各项糖尿病控制指标的比较上，观察组患者各指标值均表现出明显优势，BMI 更低、糖尿病指标水平控制更好 ($P < 0.05$)；此外，在护理依从性方面，观察组患者护理总依从率明显高于对照组 ($P < 0.05$)，符合相关研究结果^[6]。提示，对 2 型糖尿病合并肥胖症患者实施护理健康教育是十分有必要的，能够进一步帮助患者控制体重和血糖水平，提高患者护理依从性。此外，笔者认为，为进一步发挥健康教育在提高 2 型糖尿病合并肥胖症临床疗效方面的作用，在制定健康教育方法和计划的时候，应当更加充分、详细、全面的考虑患者文化水平、经济状况等多方面的因素，确保健康教育具有针对性，做到个性化教育、因人而异的教育，这样才能更好的满足患者需求、有效解决

患者的健康问题，提高健康教育的效率与质量。

综上所述，健康教育是提高 2 型糖尿病合并肥胖症患者临床疗效的重要途径，可明显改善患者护理过程中的依从性，帮助患者养成良好的生活习惯，进而有效改善患者体重指数、血糖、糖化血红蛋白等各项指标，实现提高疗效、预防慢性并发症发生的目的，可将其作为 2 型糖尿病合并肥胖症患者的必要护理措施进一步的推广和使用。

参考文献：

- [1] 齐书勤. 健康教育对 2 型糖尿病合并肥胖症患者胰岛素敏感性的影响 [J]. 中国伤残医学, 2015, 23(8):180-181, 182.
- [2] 闫雪. 2 型糖尿病合并肥胖症患者实施护理健康教育的效果观察 [J]. 医学信息, 2016, 29(25):194-194, 195.
- [3] 施景芳, 沈耀英, 吴丽娟等. 简化格式化体重干预对 2 型糖尿病胰岛素抵抗影响相关研究 [J]. 交通医学, 2014, 7(2):191-193.
- [4] 徐难, 陶月仙. 肥胖者健康行为干预的理论模式及其应用进展 [J]. 中华护理教育, 2016, 13(12):935-937.
- [5] 武晶晶, 陈燕, 汤琪春等. 2 型糖尿病肥胖患者体重干预的认知现状 [J]. 中国老年学杂志, 2015, 34(6):1676-1677.
- [6] 武晶晶, 陈燕, 汤琪春等. 2 型糖尿病肥胖患者体重干预的认知现状 [J]. 中国老年学杂志, 2014, 35(6):1676-1677.

(上接第 99 页)

2.5 加强成本核算，提升运营水平

通过加强成本核算的方式提升医院的运营水平。真实反馈医院的成本消耗程度和经济收入。成本核算工作逐渐得到院方领导的重视，对不健全的成本核算制度进行完善，采用合理的经济管理方法，优化成本审核效果，考核成本的经营方式，将收费项目具现化，反馈实际的收费水平，清晰成本收费管理制度，改善医院的运营状况，为病人提供更优质的服务。

医疗物价收费管理工作是医院管理的重要工作内容，直接对民众的就医环境造成影响。医院进行有效的医疗收费管

理工作的目的就是为了提高公众的满意度，提升综合医疗服务水平，建立规范的医疗发展渠道轨迹，提供更优质的医疗服务。

参考文献：

- [1] 陈民. 关于规范医疗收费审计监督的思考 [J]. 会计之友, 2011, 09:97-98.
- [2] 冀宇平. 加强医院物价管理规范医疗收费行为 [J]. 山西财经大学学报, 2011, S3:161.
- [3] 杨林, 姜小明, 唐月红, 安海蓉. 规范医疗行为加强医院物价管理 [J]. 医院管理论坛, 2010, 04:32-34.

(上接第 100 页)

强消毒质量监督。加强对消毒供应中心环境的护理管理，以控制细菌感染的发生，最终达到提高消毒质量，降低院内感染风险的效果。实施细节管理后，消毒供应中心在护理管理中其差错事件的发生率大大降低，且医务人员对护理管理工作的满意度随之增高，其应用意义显著 ($P < 0.05$)。

综上所述，在消毒供应中心护理管理中应用细节管理，能明显减少差错发生，提高其护理管理质量，值得普及和应用。

参考文献：

- [1] 于瑾. 细节管理在消毒供应中心管理中的应用效果 [J]. 结直肠肛门外科, 2018, 24 (S2): 129-130.

- [2] 周迪. 探究细节管理在消毒供应护理管理中的应用价值 [J]. 中国实用医药, 2018, 13 (29): 191-192.

- [3] 袁安花. 浅析细节管理在消毒供应中心护理管理中的重要作用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 15 (95): 288.

- [4] 罗静. 探讨细节管理在消毒供应护理管理中的应用及实施效果 [J]. 中国实用医药, 2018, 13 (32): 193-194.

- [5] 杨小梅, 田清艳, 陈文姿, 等. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用价值分析 [J]. 黑龙江中医药, 2018, (5): 195-196.

- [6] 贾佳. 细节管理在集中消毒供应中心护理管理中的应用 [J]. 结直肠肛门外科, 2018, 24 (S2): 38-39.