

细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响

钟 筱

成都市妇女儿童中心医院（实业街院区） 四川成都 610000

【摘要】目的 探讨细节护理对手术室护理质量和手术患者满意度的影响。**方法** 将2017年3月至2018年2月期间来我院行择期手术治疗的各类疾病患者共计96例，分成观察组48例和对照组48例。对照组给予常规手术室护理，观察组给予细节护理。**结果** 观察组患者的护士形象与职业素养、术前护理质量、术中护理质量、术后护理质量和手术室整体护理质量等评分和手术室护理满意度，均显著高于对照组， $P<0.05$ 组间比较差异具有统计学意义。**结论** 细节护理能够提高手术护理质量和手术患者的护理满意度。

【关键词】 细节护理；手术室护理；护理质量；患者满意度

【中图分类号】 R472.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2018) 12-153-02

前言

手术是临床上常用的一种治疗手段，在各类疾病的治疗中均发挥着不可替代的作用^[1]。但同时手术属于一种创伤性操作，因此手术在治疗疾病的同时，也会给患者的身心造成一定的不良影响^[2]。因此，在患者实施手术治疗的过程中，配合给予有效地手术室护理在促进患者顺利完成手术治疗的同时，更能够有效提高手术室护理质量，获得患者的认可^[3]。细节护理注重从细节处入手，为患者提供护理服务，笔者为了进一步探讨细节护理在提高手术室护理质量和患者护理满意度中的作用，以下就此进行了研究：

1 资料与方法

1.1 研究资料

将2017年3月至2018年2月期间来我院行择期手术治疗的各类疾病患者共计96例作为研究对象，按照接诊的顺序分成两组，其中观察组纳入48例，对照组也纳入48例。观察组48例患者均为女性；年龄范围24—79岁，中位年龄（42.6±10.5）岁；组内共纳入初中及以下学历者15例，高中及中专学历者22例，大专及以上学历者11例。对照组48例患者均为女性；年龄范围21—77岁，中位年龄（41.3±10.7）岁；组内共纳入初中及以下学历者16例，高中及中专学历者20例，大专及以上学历者12例。两组研究对象资料相当 $P>0.05$ ，可比。本次研究获得了我院伦理委员会的批准。

1.2 临床方法

对照组实施常规手术室护理，观察组实施细节护理，措施包括：

1.2.1 术前细节护理

首先护理人员在患者术前认真地阅读患者的病例，对患

者的病情及基本手术资料进行了解。其次护理人员要对患者实施心理护理，患者解释手术的必要性，术中可能出现的不适以及手术过程中需要患者配合的注意事项等。

1.2.2 术中细节护理

首先护理人员需做好手术的安全护理，护理人员需做好三方安全核查，正确地使用各种手术治疗仪器设备，配合医生对患者实施麻醉和手术。手术过程中，护理人员无时无刻都要集中精力，不仅要防范自身伤害的发生，同时要严密的做好手术过程护理，避免医疗纠纷和医疗差错事故的发生。

1.2.3 术后细节护理

患者手术结束后，护理人员需与麻醉师一起守候在患者身边，对患者的各种导管进行妥善的固定，并注意对患者的各项生命体征变化进行观察，做好患者的清洁和保暖工作。在患者麻醉苏醒之后，告知其手术已经顺利完成，将患者妥善安置在病房后，护理人员需告知患者术后注意事项，并且与临床责任护理人员做好交接工作。

1.3 统计学方法

本次研究搜集所获数据均采用SPSS21.0软件实施统计学处理，其中的计数资料和计量资料分别以（%）和（ $\bar{x} \pm s$ ）表示并录入，且对以上不同类别数据的比较，分别采取卡方检验和t检验， $\alpha=0.05$ 作为其检验水准。

2 结果

2.1 两组患者对手术室护理质量的评价比较

患者对护士形象与职业素养、术前护理质量、术中护理质量、术后护理质量和手术室整体护理质量方面的评分比较，观察组均显著高于对照组， $P<0.05$ 组间比较差异具有统计学意义。见表1。

表1：两组患者对手术室护理质量的评价比较（分）

分组	n	形象与职业素养评分	术前护理质量评分	术中护理质量评分	术后护理质量评分	手术室整体护理质量评分
观察组	48	8.44±0.54	8.39±0.36	8.78±0.48	8.50±0.35	8.46±0.29
对照组	48	7.11±0.32	6.89±0.56	6.59±0.37	7.45±0.33	6.84±0.34

表2：两组患者的手术室护理满意度比较

分组	n	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	48	32 (66.67)	14 (29.17)	2 (4.17)	46 (95.83)
对照组	48	24 (50.00)	16 (33.33)	8 (16.67)	40 (83.33)

2.2 两组患者的手术室护理满意度比较

95.83%和83.33%， $P<0.05$ 组间比较差异具有统计学意义。见表2。

患者的手术室护理满意度比较，观察组和对照组分别为

（下转第156页）

见表1。

2.2 两组患者满意度比较

观察组的总满意率为97.5%，对照组的总满意率为

80.0%。观察组明显优于对照组，差异有统计学意义($P<0.05$)，结果见表2。

表2: 两组患者满意度比较 [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度 (%)
观察组	40	21 (52.5)	18 (45.0)	1 (2.5)	0 (0)	97.5
对照组	40	15 (37.5)	17 (42.5)	5 (12.5)	3 (7.5)	80.0
χ^2						6.9818
P						< 0.05

3 讨论

心力衰竭是属于心功能不全的障碍性疾病，主要表现为心肌收缩功能障碍导致的心排血量不足，进而引起的心脏功能衰竭。慢性心力衰竭主要是由于心排血量不足引起的一种进行性临床综合征，多发于老年人^[4]。老年慢性心力衰竭患者的治疗过程中，采取针对性的护理干预措施有十分重要的意义。舒适护理干预是一种新型护理模式，不仅重视对患者疾病的护理，同时融入人文精神和关怀思想，对护理的各个环节进行优化，针对性的护理措施对患者的心理状况、生理感受均有良好作用，可提高患者的心理、生理舒适度，从而改善患者的治疗依从性，提升治疗效果^[5]。本研究结果显示，观察组生命质量各项评分以及护理满意度均明显优于对照组($P<0.05$)。

综上所述，在老年慢性心力衰竭患者护理中应用舒适护

理干预，效果显著，可有效提升老年患者的日常生命质量以及护理满意度。

参考文献：

- [1] 杨学风. 舒适护理用于老年慢性心力衰竭患者临床护理中的作用探讨[J]. 中华心脏与心律电子杂志, 2017, 5(4): 248-249.
- [2] 高明霞. 对慢性心力衰竭患者实施舒适护理的临床效果评价[J]. 中西医结合心血管病杂志, 2018, 6(31): 106-107.
- [3] 冯娟, 杨志坤. 对老年慢性心力衰竭患者进行舒适护理的效果观察[J]. 当代医药论丛, 2018, 16(20): 252-253.
- [4] 谭丽. 舒适护理对老年慢性心力衰竭患者的临床效果[J]. 中国医药指南, 2018, 16(31): 215-216.
- [5] 张燕. 舒适护理干预在老年慢性心力衰竭患者护理中的应用效果[J]. 医疗装备, 2018, 31(15): 163-164.

(上接第153页)

3 讨论

细节护理是一种新兴的、优质化的护理服务模式，注重从细节处入手，为患者提供生理和心理的有效干预，从而对其生理状态及心理状态产生利好影响，使其以最佳的身心状态接受手术治疗，从而使其获得优质的手术结果^[4]。与传统护理模式相比，细节护理最突出的优势在于选择手术护理中最容易被忽略的细节工作，尽可能完善和改进护理工作中的不足，从而进一步提高手术室护理质量，减少手术室护理中的不足，提高手术治疗患者的护理满意度^[5]。

参考文献：

- [1] 和田田. 手术室全期护理服务在手术室患者中的应用效果及对患者不良反应、心理状况的影响研究[J]. 中国妇幼保健

康研究, 2017, 9(S2): 293-294.

- [2] 高雪梅, 孟宪惠, 王玉玲, 等. 手术室细节护理在提高手术室护理安全中的作用研究[J]. 中华保健医学杂志, 2016, 18(03): 249-250.
- [3] 关柏秋, 曹晓艳, 董淑琴, 等. 手术室细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果研究[J]. 实用临床医药杂志, 2014, 18(12): 57-60.
- [4] 严文萍, 郝晶, 张婷, 等. 细节护理管理联合心理护理对手术室腔镜器械准备差错率及零部件遗失率等的影响[J]. 国际精神病学杂志, 2016, 43(06): 1132-1134, 1151.
- [5] 高雪梅, 孟宪惠, 王玉玲, 等. 手术室细节护理在提高手术室护理安全中的作用研究[J]. 中华保健医学杂志, 2016, 18(03): 249-250.

(上接第154页)

本文中选取10例食管癌的患者实行全程优质护理，选取10例食管癌的患者实行常规护理。根据研究发现，在手术后引流管插管时间，进食时间，住院时间，尿管置管时间上，实行全程优质护理的患者小于实行常规护理的患者，在并发症发生率上，实行全程优质护理的患者小于实行常规护理的患者，在焦虑评分上，实行全程优质护理的患者小于实行常规护理的患者，比较差别较大($P<0.05$)。

张丽红等^[5]研究的全程优质护理在食管癌手术患者中的应用效果观察，所得的结果与本文所得的结果具有相似性，说明本文研究具有重复性，可信性比较高。综上，在实行手术治疗的食管癌患者中使用全程优质护理，能够有效促进患者的恢复，减少住院时间，减少手术后并发症，值得临床使

用和推广。

参考文献：

- [1] 董娟. 全程优质护理对食管癌患者住院时间及护理满意度的影响[J]. 中国实用医药, 2016, 11(24):261-262.
- [2] 王文萍, 范广萍. 全程优质护理在食管癌患者护理中的临床观察[J]. 中国社区医师, 2017, 33(8):140-141.
- [3] 曹阳. 食管癌患者护理中全程优质护理的临床应用价值分析[J]. 中国医药指南, 2017, 15(17):281-282.
- [4] 杨玲娟, 邹金梅, 曹梅等. 全程优质护理模式对食管癌伴负性情绪患者的影响[J]. 医学临床研究, 2014, (6):1112-1114.
- [5] 张丽红, 韩东日. 全程优质护理在食管癌手术患者中的应用效果观察[J]. 临床合理用药杂志, 2013, 6(24):136-136.