

人文关怀在胃镜检查护理中的应用效果研究

邓海婷

安徽省广德县人民医院内镜室 安徽广德 242200

【摘要】目的 研究探讨人文关怀在胃镜检查护理中的应用效果。**方法** 选取2017年5月~2018年4月于我院内镜室进行胃镜检查的患者120例为研究对象,随机分为观察组与对照组各60例,对照组患者进行常规护理,观察组患者在常规护理基础上进行人文关怀护理,对比两组患者的护理效果。**结果** 观察组患者在检查前、后15min时的SAS评分、SDS评分均显著低于参照组,观察组患者的舒适度对比参照组更高,组间比较($P < 0.05$)。**结论** 在胃镜检查前后及检查过程中为患者实施人文关怀护理,对减轻其不良情绪、提高患者舒适度。

【关键词】 人文关怀;胃镜检查;应用效果

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2018) 12-147-02

胃镜检查在消化系统疾病的诊疗中具有广泛应用,因其为一种侵入性操作,患者在接受胃镜检查时,精神、神经、心理方面都易出现较为强烈的应激反应;还可能发生恶心、呕吐等情况,这会增加食管与胃镜之间的摩擦,使胃镜检查的操作难度增大,增加患者不适感;故为该类患者实施合理、有效的护理措施尤为必要,为提高胃镜检查者的护理质量。人文关怀理念就是把患者的实际问题当做自己的问题来对待,切实与患者沟通,以患者为中心,努力解决患者的问题^[1]。工作从细节上开始,做到礼仪、操作细致到位、沟通融洽、细心关怀与解释^[2]。在患者治疗的各个阶段和环节都让患者感觉到人文关怀的存在,使患者术前有依赖感、术中有安全感、术后有舒适感。我院内镜室对进行胃镜检查患者进行人文关怀的护理取得了明显的效果,具体操作如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2017年5月~2018年4月内镜室进行胃镜检查的患者120例为研究对象,按照护理方法的不同将其分为对照组和观察组,各60例。其中男63例,女37例,年龄21~72岁,平均年龄(41.5±5.6)岁,两组患者一般资料对比,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组患者应用常规护理,观察组患者在对照组患者护理基础之上应用人文关怀,具体方法如下。

1.2.1 检查前护理

营造整洁、安静的检查环境,为患者提供休息场所,为高龄患者准备拐杖等,并协助其进行检查,将饮水机、1次性水杯、消化道疾病、胃镜检查等宣教书籍、手册放到公共区域,以便患者或其家属可以随时阅读;护理人员要主动、热情的与患者交流,进行一个检查前的深入沟通,以获得患者的信任感;告诉患者不必紧张,对于紧张、恐惧者,护理人员可指导其进行深呼吸,也可听轻音乐,帮助其放松身心^[3]。护理人员要告知患者胃镜检查的目的、方法,并讲解胃镜检查在消化系统疾病诊疗中的作用,解释配合要点;对于患者或家属提出的问题要以通俗易懂的语言进行耐心解答,使患者对胃镜检查有个全面了解,有助于提高其依从性及配合度。临近检查时,要叮嘱患者将大小便排空,将发夹、首饰、眼镜、义齿等物品取下,并使用一个小整理箱装好,以免丢失。

1.2.2 检查中护理

协助患者选择左侧卧位,适当上蜷双腿,与其进行松动

话题的交流,以使其保持心情愉悦,佩戴好压口垫,告诉患者不要用舌头挤压,以免无法顺利进镜引起咽喉出血或不适;检查过程中对患者感觉进行不断询问,叮嘱其出现不适症状时举手示意;发现口水流出时不要吞咽和屏气,防止发生呕吐或呛咳;给予患者充分理解和尊重,保护好其隐私,支持和鼓励患者。

1.2.3 检查后护理

在检查后密切观察患者是否出现异常病症,对于出现不适病症的患者则先让其静躺几分钟后再起身;用面巾纸帮助患者擦拭口鼻分泌物,扶患者坐起,安抚、鼓励患者。指导没有进行活检的患者1h后进食较为清淡的食物,而进行活检的患者则在2h后进食流质饮食,切忌食用辛辣、刺激、油腻食品,然后让患者在护理人员和家属的陪同下回到病房,对于出现不适病症的患者要及时通知医生并处理。

1.3 评价指标^[4]

①采用SAS评分、SDS对患者的心理状态进行评分:在检查前15min、检查后15min时,采用焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)对患者的焦虑情绪与抑郁情绪进行评估,分数越低表示其心理状态越良好。②舒适度:在患者离开前,为其发放医院自制的舒适度调查表,由患者对此次胃镜检查的感受做出评价,分为“非常舒适、舒适、一般、不舒适”四个级别。舒适度 = 非常舒适例数 + 舒适例数 / 总例数 × 100%

1.4 统计学处理

采用SPSS20.0统计学软件进行数据处理,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,比较以t检验,计数资料用百分比(%)表示,配对 χ^2 检验分析, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组受检者的心理状态对比

观察患者在检查前15min、检查后15min时的SAS评分、SDS评分均显著低于参照组,经统计 $P < 0.05$,组间比较差异显著;见表1。

2.2 两组受检者舒适度比较

观察组的舒适度为83.3%,对照组的舒适度为65.0%。观察组明显优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),结果见表2。

3 讨论

胃镜检查过程中患者会出现一定程度的恶心呕吐、咽喉不适等不良情况,所以大多数患者在检查前、检查过程中出现抵触、恐惧不安等负性心理,而情绪变化会直接影响到胃

表 1: 两组受检者的心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS		SDS	
		检查前	检查后	检查前	检查后
观察组	60	41.3 $\pm$ 2.5	36.5 $\pm$ 2.3	40.5 $\pm$ 3.1	35.5 $\pm$ 3.2
对照组	60	46.7 $\pm$ 3.1	42.4 $\pm$ 2.7	46.9 $\pm$ 3.3	42.3 $\pm$ 3.2
t		10.5031	12.8851	2.1091	11.6391
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

表 2: 两组患者满意度比较 [n (%)]

组别	例数	非常舒适	舒适	一般	不舒适	舒适度 (%)
观察组	60	22 (36.7)	28 (46.6)	7 (11.7)	3 (5.0)	83.3
对照组	60	14 (23.3)	25 (41.7)	8 (13.3)	13 (21.7)	65.0
χ^2						11.8451
P						< 0.05

镜检查的顺利进行^[5]。人文关怀护理模式是坚持“以人为本”，在护理工作中更加注重患者的身心感受，树立“以人为本、关爱生命、呵护健康、奉献社会”的服务理念，这也是传统护理模式难于达到的高度^[6]。为患者提供舒适、温馨的候检环境，可以提高患者及家属的舒适度；检查前的健康指导、心理护理，可减少患者心理顾虑及不良情绪，使其更好的配合检查；检查过程中不断询问患者的感受，并充分尊重患者隐私，可使患者放松身心，利于检查顺利进行；检查后的护理，可减少患者的不良反应或不适症状；综合以上来看，人文关怀护理模式可从精神、身体、心理各方面来满足患者的护理需求，使其在胃镜检查前后及检查过程中的身心舒适度得到显著提升，本文通过研究我院行胃镜检查的120例患者的临床资料，对其进行人文关怀护理，观察患者在检查前15min、检查后15min时的SAS评分、SDS评分均显著低于参照组，经统计 $P < 0.05$ ；观察组的舒适度为83.3%，对照组的舒适度为65.0%。观察组明显优于对照组，差异有统计学意义($P < 0.05$)。

说明，说明患者在检查过程中的舒适感也有所提升，这也充分体现了人文关怀护理模式在胃镜检查患者中的应用效果及价值。

参考文献：

- [1] 丁海莲. 人文关怀理念在普外科围手术期的应用效果观察[J]. 河南外科学杂志, 2015, 21(1): 131-132.
- [2] 赵海燕, 查永曙, 薛妮. 对胃镜检查患者应用人文关怀护理效果的观察[J]. 求医问药, 2011, 9(9): 136.
- [3] 纪惠荣, 陈艺延. 应用人文关怀缓解胃镜检查中情绪状况的效果分析[J]. 中外医疗, 2016, (24): 160-162.
- [4] 孙伟妍, 贾芬. 人文关怀在胃镜检查护理中的应用效果研究[J]. 中国医药指南, 2018, 16(10): 273-274.
- [5] 刘杰超. 人文关怀在胃镜检查护理中的应用对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(90): 250, 257.
- [6] 吴丽琴, 黄新. 人文关怀在胃镜检查护理中的应用[J]. 现代消化及介入诊疗, 2006, 11(3): 175-176.

(上接第145页)

调，导致阳盛不入阴，阴虚不纳阳，心神不安，心失所养而不寐，治疗时主要以调和阴阳为主，驱邪扶正气，使患者恢复至阴平阳秘状态^[3-4]。本研究患者主要借助针灸护理进行干预，结果显示，观察组患者治疗后睡眠质量明显提高。提示，针灸护理干预在失眠症患者护理中应用的效果较好，通过针刺神门穴、安眠穴及三阴交等穴位可使静脉气血流畅达到缓解症状的效果，是治疗失眠症有效的辅助手段。

综上所述，失眠症患者护理中应用针灸护理的效果显著，可提高患者睡眠质量，具有临床推广应用价值。

参考文献：

- [1] 申瑜. 中医护理干预对老年失眠患者的疗效观察[J]. 中外女性健康研究, 2015, 11(22):120.
- [2] 张清华. 针灸结合护理干预治疗失眠症的疗效观察[J]. 光明中医, 2016, 31(9):1334-1335.
- [3] 蔡晓敏, 章旭萍, 唐杏, 等. 耳穴贴压结合音乐疗法对脑卒中后失眠的疗效观察[J]. 针灸推拿医学(英文版), 2015, 8(4):227-231.
- [4] 黄梦昕. 睡眠障碍患者的护理[J]. 现代养生 B, 2014, 16(5):183-183.

(上接第146页)

细节护理应用在骨外科护理工作中有着较好的效果，能够让护理工作者更加重视细节中的一些问题，同时提高自己的专业技能，并且在激励措施的激发下，更大积极性投入到工作中，提高其护理能力，而由此也能够更好的与医生做好配合，也提高了对患者的服务态度和服务质量。

综上所述，将细节护理应用在骨外科护理中，能够提高

患者满意度，有着较好的护理效果。因而，值得进一步进行深入研究和推广。

参考文献：

- [1] 付沙. 细节护理在外科护理管理中的应用探究[J]. 医药与保健, 2014, 22(11):675-676.
- [2] 王学琴. 细节护理在普通外科优质护理服务中的应用[J]. 吉林医学, 2013(34):165-166.