

• 护理教育 •

洁净手术室保洁员的培训管理

滕思思



摘要: [目的] 研究洁净手术室保洁员的培训管理。[方法] 选取本院洁净手术室 2017 年 06 月到 2018 年 4 月期间参与岗位培训的 10 名保洁员作为研究对象,按照不同培训管理模式将其分为常规组与系统组各 5 名,常规组应用常规培训管理模式,系统组应用系统培训管理模式,对比两种培训管理模式的应用效果。[结果] 系统组保洁员培训后的理论知识考核成绩与实践考核成绩、考核成绩合格率以及平均分增长率均明显高于常规组,对比差异显著 ($P<0.05$); 系统组保洁员对医院感染各知识点的知晓率均明显高于常规组,对比差异显著 ($P<0.05$); 医护人员对系统组洁净手术室保洁工作的满意度为 87.1%,对常规组洁净手术室保洁工作的满意度为 98.6%,系统组明显高于常规组,对比差异显著 ($P<0.05$)。[结论] 系统培训管理模式在洁净手术室保洁员岗位培训管理中的应用效果显著,可明显提升保洁员的考核成绩及其对医院感染的知晓率以及医护人员对洁净手术室保洁工作的满意度,值得推行。

关键词: 洁净手术室; 保洁员; 培训管理

中图分类号: R197.3 文献标识码: A doi:10.12104/j.issn.1674-4748.2018.36.055 文章编号: 1674-4748(2018)35-4586-02

洁净手术室是医院开展手术的重要场所,同时也是医院感染管理的重点科室。洁净手术室保洁质量的提升,可在一定程度上降低医院感染。因此,应重视洁净手术室保洁员的培训管理,使其充分意识到消毒隔离、医院感染控制的重要性,并认真遵守医院感染管理制度,确保洁净手术室的保洁质量。基于此,本文为了进一步研究洁净手术室保洁员的培训管理效果,选取本院洁净手术室 2017 年 06 月到 2018 年 04 月期间参与岗位培训的 10 名保洁员培训情况进行回顾性分析,并对比常规培训管理与系统培训管理的应用效果,总结报道如下。

1 资料与方法

1.1 基本资料 选取本院洁净手术室参与岗位培训的 10 名保洁员作为研究对象,按照不同培训管理模式将其分为常规组与系统组各 5 名。常规组:男 2 名,女 3 名;年龄 36-54 岁,平均 (42.3 ± 3.7) 岁;工龄 1-13 年,平均 (5.9 ± 3.0) 年;学历中,小学 2 名,初中 3 名。系统组:男 1 名,女 4 名;年龄 35-54 岁,平均 (42.1 ± 3.6) 岁;工龄 1-13 年,平均 (5.7 ± 3.1) 年;学历中,小学 4 名,初中 1 名。对比两组保洁员的一般资料,差异不显著 ($P>0.05$),有可比性。

1.2 方法 常规组应用常规培训管理模式。系统组应用系统培训管理模式,具体内容包括 (1) 建立并完善洁净手术室保洁员的各项制度,包括工作制度与奖惩制度,明确保洁员的岗位职责、工作内容与流程、工作时间等,制定洁净手术室保洁工作的质量标准。(2)

成立培训管理小组,组员包括保洁公司负责人、护士长以及感染监控员,主要负责对洁净手术室保洁员进行培训与管理,视保洁工作的性质、内容等制定常规培训计划与安排,新加入的保洁员严格遵循先培训后上岗的原则,培训合格后方可上岗工作。(3) 明确培训目标,要求所有保洁员经培训后,应树立起积极的工作态度,全面了解洁净手术室的工作流程、设备陈列以及管理制度,熟悉本职工作的内容与流程,了解医疗垃圾与生活垃圾的分类处理规定及方法,明确保洁工具的分类与放置,了解污染物品的处理方法,懂得含氯消毒剂的配制,确保其能够独立完成洁净手术室的保洁工作。(4) 进行岗前集中培训,时间为 7 天,以理论授课和实践指导相结合的方式进行培训。理论授课内容包含职业道德教育;洁净手术室环境、工作流程、设备陈列;保护性医疗制度;保洁工作的岗位要求与流程;“七步”洗手方法;垃圾分类与运输;保洁工具储物间管理、消毒液的配制、感染手术后的手术室及物品保洁与处理;职业安全防护;等等。实践部分则由优秀的保洁员进行带教,护士长进行监督。培训完成后,由护士长以及感染监控员对保洁员进行统一考核,合格后方可上岗。(5) 定期进行日常培训与考核,包括一次性操作及理论知识,以加深保洁员对医院感染相关知识及操作流程的了解程度,同时加强与保洁员的沟通,对于实践性较强的工作给予其示范指导。

1.3 观察指标 (1) 对比两组保洁员培训后的考核成绩,包括理论考核成绩与实践考核成绩,满分 100 分,≥ 80 分视为合格,并统计考核成绩合格率与平均分增长率。(2) 对比两组保洁员对医院感染的知晓情况,相关知识点包括包括清洁顺序、消毒液、清洁工具、

作者简介 滕思思,单位:410007,湖南省儿童医院。

引用信息 滕思思. 洁净手术室保洁员的培训管理 [J]. 全科护理, 2018, 16(36): 4586-4587.

七步洗手、垃圾分类、地面墙面、手术室物品。(3) 对比医护人员对洁净手术室保洁工作的满意度评价,共抽取 70 名医护人员进行问卷调查,其中护士 40 名,医生 30 名,评价选项分为满意、一般、不满意三个级别,满意度 = (满意 + 一般) / N × 100%。

1.4 统计学处理 采用 SPSS19.0 进行数据统计,计数资料以 % 表示,组间对比采用 χ^2 检验,计量资料以

($\bar{x} \pm s$) 表示,组间对比采用 t 检验, $P < 0.05$ 视为差异显著。

2 结果

2.1 两组保洁员培训后的考核成绩对比 系统组保洁员培训后的理论考核成绩与实践考核成绩、考核成绩合格率以及平均分增长率均明显高于常规组,对比差异显著 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组保洁员培训后的考核成绩对比

分组	N	理论考核成绩 ($\bar{x} \pm s$, 分)	实践考核成绩 ($\bar{x} \pm s$, 分)	考核成绩合格率 [n(%)]	平均分增长率 [n(%)]
常规组	5	80.2 ± 5.7	84.0 ± 5.2	3 (60.00)	5 (25.0)
系统组	5	91.5 ± 4.4*	95.1 ± 4.9*	5 (100.0)*	8 (40.0)*

注:与常规组对比, * $P < 0.05$ 。

2.2 两组保洁员对医院感染的知晓情况对比 系统组保洁员对医院感染各知识点的知晓率均明显高于常规

组,对比差异显著 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组保洁员对医院感染的知晓情况对比 [n(%)]

分组	N	清洁顺序	消毒液	清洁工具	七步洗手	垃圾分类	地面墙面	手术室物品
常规组	5	16 (80.0)	13 (75.0)	18 (90.0)	3 (60.0)	3 (60.0)	3 (60.0)	3 (60.0)
系统组	5	19 (95.0)*	18 (90.0)*	20 (100)*	4 (80.0)*	4 (95.0)*	5 (100)*	4 (80.0)*

注:与常规组对比, * $P < 0.05$ 。

2.3 医护人员对洁净手术室保洁工作的满意度评价对比 医护人员对系统组洁净手术室保洁工作的满意度为 87.1%,对常规组洁净手术室保洁工作的满意

度为 98.6%,系统组明显高于常规组,对比差异显著 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 3 医护人员对洁净手术室保洁工作的满意度评价对比 [n(%)]

分组	N	满意	一般	不满意	满意度
常规组	70	41	20	9	61 (87.1)
系统组	70	58	11	1	69 (98.6)*

注:与常规组对比, * $P < 0.05$ 。

3 讨论

手术室是抢救危重患者的重要场所,若手术室的保洁工作不到位,则会大大提升患者感染的发生率,甚至会导致患者死亡。因此,加强手术室保洁员的培训管理非常重要也极有必要。系统培训管理模式是一套完整的、全面的工作模式,通过建立并完善洁净手术室保洁员的各项制度、成立培训管理小组、明确培训目标、进行岗前集中培训以及日常培训与考核等培训管理措施,能够确保洁净手术室保洁工作的有序开展,同时也可提升保洁员的工作质量与效率,进而达到提升保洁工作质量、减少医院感染的目的。

本研究对比分析了常规培训管理与系统培训管理在洁净手术室保洁员岗位培训管理中的应用效果,结果显示,系统组保洁员培训后的考核成绩及其对医院感染各知识点的知晓率均明显高于常规组,且医护人员对系统组洁净手术室保洁工作的满意度也明显高于

常规组,由此提示,系统组的培训管理效果优于常规组。

综上所述,系统培训管理模式在洁净手术室保洁员岗位培训管理中的应用效果显著,可明显提升保洁员的考核成绩及其对医院感染的知晓率以及医护人员对洁净手术室保洁工作的满意度,值得推行。

参考文献:

- [1] 张海伟,葛经武,季萍,等. 洁净手术室保洁员循证培训的实践研究 [J]. 全科护理, 2015 (16): 1553-1554.
- [2] 何海燕. 某基层医院洁净手术室医院感染管理现状及对策 [C]//2016 中国组织化学与细胞化学杂志临床研究研讨会论文集汇编. 2016.
- [3] 张琪华,沈颖,朱葵,等. 艾宾浩斯记忆遗忘曲线在手术室护士卫生清洁流程培训中的应用 [J]. 中国乡村医药, 2017, 24 (5): 82-82.
- [4] 姬莉. 手术室保洁员的培训及医院感染控制管理研究 [J]. 大家健康旬刊, 2017, 11 (7): 347-348.
- [5] 戴莹,王丽英,陈桥. 视频教材在手术室保洁员培训中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2015 (10): 115-116.
- [6] 朱骏华. 对洁净手术室进行强化清洁管理的效果探析 [J]. 当代医药论丛, 2015 (7): 2-3.

(收稿日期: 2018-09-13)

(本文编辑 卫竹翠)