



中医特色护理在骨科“优质护理服务”中的应用体

林云铃 (福建中医药大学附属人民医院骨伤一科 350004)

摘要: **目的** 主要研究了中医特色护理在骨科“优质护理服务”中的应用。**方法** 选取我科于2015年1月~2015年12月间收治的126例骨科疾病患者,随机将其分为观察组、对照组。其中观察组患者63例,接受以中医特色护理为主的“优质护理服务”;对照组患者63例,单方面接受“优质护理服务”,比较两组患者护理结果。**结果** 在本次研究中,观察组患者对护理的满意度为98.41%(62/63),对照组患者对护理的满意度为79.37%(50/63),两组结果相比, $P < 0.05$ 。比较两组患者住院时间、并发症发病率等常规资料,观察组明显优于对照组($P < 0.05$)。**结论** 中医特色护理在骨科“优质护理服务”中具有较好的应用价值,有助于提高护患关系,改善患者预后,因此应该在临床上做进一步推广。

关键词: 中医特色护理 骨科 优质护理服务

中图分类号: R473.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2017)01-349-02

前言:

骨科是医院重点科室,近几年我院骨科住院患者数量不断增多,如何为患者提供高质量的护理服务,成为我科医护人员工作的重点。优质护理服务是一种现代化护理手段,要求护理人员能全面开展临床护理工作,努力改善护理方法,争取不断提高护理质量。中医是我国传统文化的瑰宝,历经几千年的发展,已经取得了举世瞩目的成就。因此我科在对骨科患者实施护理过程中,将中医特色护理理念应用在优质护理服务中,收到良好效果。为了深入研究中医特色护理在骨科“优质护理服务”中的应用,本文选取我科于2015年1月~2015年12月间收治的126例骨科疾病患者为观察对象,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我科于2015年1月~2015年12月间收治的126例骨科疾病患者,随机将其分为观察组、对照组。其中观察组患者63例,包括男42例,女21例,年龄18~67岁,平均年龄(43.6±5.3)岁。对照组患者63例,包括男39例,女24例,年龄21~70岁,平均年龄(44.8±4.7)岁。两组患者性别、年龄等常规数据差异无统计学意义,可以进行组间比较($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组患者接受优质护理干预,主要护理措施包括:心理护理、运动指导、健康教育等,在对照组患者护理方法的基础上,观察组患者接受中医特色护理,主要护理措施包括:(1)入院护理。在患者入院后,护理人员与患者之间进行有效的沟通,通过“望闻问切”,对患者具体情况有一个基本的认识,根据患者性格、身体情况等选择合适的病房与护理策略等。例如,对于阳虚阴盛患者,可以将其安排在阳光充足、舒适温暖的房间;对于阴虚阳盛患者,可以将其安排在凉爽、略暗的房间内。(2)饮食护理。将中医理论应用到患者饮食干预中,并为患者制定针对性饮食计划。例如,对于心烦气躁、阴虚发热患者,护理患者多食用滋阴食品,包括水果、新鲜蔬菜等,忌食生姜、辣椒等食品。(3)在为患者实施中医特色护理中,护理人员重视与患者的交流,讲述生活中常见的中医知识,提高患者依从性,争取帮助患者改变不良生活习惯。同时,我科室在开展中医特色护理中,按照医嘱为患者实施耳穴压豆法护理,选取1-2组耳穴,常规探查耳穴后,寻找阳性反应点,并确定主辅穴位。以酒精擦拭消毒,用镊子夹取分割好的胶布,于胶布中心点粘上药豆,对准穴位按压,并做好按摩。按摩过程中护理人员注意询问患者,一旦患者出现不适,则在第一时间调整按摩力度。(4)情志护理。护理人员在工作中,针对患者出现的不良心理状态情况,为患者实施情志护理,按照《黄帝内经》所阐述的“疏导、暗示、移情”等方法,让患者能转变心理状态,并更好的接收护理干预。对于因烦恼与眩晕发作患者,要注意疏导患者心智,保证其肝气顺畅,禁止患者在情绪不稳定时饮酒、进食,避免造成患者气机郁结,加重病情。

1.3 观察指标

统计两组患者对护理满意度情况,包括满意、一般满意、不满意,总满意=满意+一般满意。

记录两组患者预后的基本内容,包括住院时间、下床活动时间、并发症情况等。

1.4 统计学处理

采用SPSS 20.0软件对所收集的数据进行处理,以 χ^2 值、t值检验数据间的差异,当 $P < 0.05$ 时,认为数据差异具有统计学意义。

2 结果

在本次研究中,在分别对两组患者实施不同的护理干预后,发现两组患者对护理工作的满意度情况存在明显差异,其中观察组患者对护理工作的满意度要明显高于对照组,两组数据差异具有统计学意义($P < 0.05$),具体资料见表1。

表1: 两组患者对护理结果满意度情况统计表

组别	满意	一般满意	不满意	总满意
观察组	54	8	1	98.41%
对照组	36	14	13	79.37%
χ^2 值	-	-	-	9.72
P值	-	-	-	< 0.05

在分别对两组患者实施针对性护理干预后,比较发现两组患者的住院时间、下床时间、不良反应情况均优于对照组,两组结果数据差异具有统计学意义($P < 0.05$),具体资料见表2。

表2: 两组患者预后资料统计表

组别	住院时间	下床活动时间	并发症情况(n)
观察组	13.9±5.2	30.2±7.7	3
对照组	21.3±4.9	41.3±6.8	12
χ^2 值/t值	5.18	5.41	4.84
P值	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

近几年受疾病、工伤、交通事故等多种因素影响,骨科疾病发病率逐渐升高,对患者生活质量、生命安全造成影响。因此,为了进一步保证患者预后,需要对患者实施积极的护理干预,才能进一步提高患者依从性。优质护理服务是临床上一种常见的护理模式,主张通过优化护理流程、转变护理方式等手段不断完善护理方法,保证护理效果能达到预期。同时我科认为,与其他疾病相比,骨科疾病具有明显的特殊性,患者发病后行动受限,并且需要时刻忍受疾病困扰,因此,必须要在优质护理服务的基础行对护理方法进行完善,争取能进一步缩短患者治疗时间。因此,我科护理人员将中医特色护理理念与优质护理服务相结合,达到了预期效果^[1-2]。

从我科实践经验来看,在为骨科患者实施以中医特色服务为主的优质护理服务中,需要重视以下几点:(1)强调辨证护理,争取为每一位患者实施针对性护理干预。在为患者提供护理服务中,护理人员应该通过“望闻问切”的方法收集患者基本资料,并对患者病情进行分析与总结。根据患者实际情况,对疾病进行证候定性,并确定相



应的护理方法^[3]。(2)重视情感护理。情感护理在现代护理工作中占据着重要位置,因此护理人员在提供护理服务过程中,必须要高度重视对患者的心理干预,避免因情志异常而导致患者气血功能紊乱,影响预后^[4]。(3)重视饮食护理。饮食是人类生存的物质条件,也是治疗疾病的重要手段。因此,我科护理人员在为患者提供护理服务过程中,高度重视对患者的饮食干预,保证患者荤素搭配有序,将中医食疗特点应用在护理中^[5-6],最大程度上保证了患者护理质量。(4)未病先防是中医护理干预中的重点,主张通过做好各种预防工作,增强患者身体素质,达到增强机体抗疾病能力,做到“春夏养阳,秋冬养阴”,严格根据季节变化情况,为患者实施护理。(5)出院护理。在患者出院前,护理人员详细向患方讲述护理的基本要求,包括饮食注意事项、中医养生要点等,并定期做好回访工作,能为患者提供必要的护理指导,加快患者康复。

从本次研究结果来看,将中医特色服务理念应用到骨科患者临床优质护理服务中,达到了改善患者预后、建立良好护患关系的目的。从表1资料可知,在分别对两组患者实施不同的护理干预后,观察组患者对护理工作的满意度高,达到了98.41%,而对照组患者对护理的满意度仅为79.37%,两组结果相比, $P < 0.05$ 。而在比较两组患者预

后资料时可以发现,观察组患者的住院时间、下床活动时间、并发症情况等均明显优于对照组,两组结果相比, $P < 0.05$ 。

综上所述,中医特色护理在骨科“优质护理服务”中具有良好的应用价值,有助于改善患者预后,因此应该在更大范围内做进一步推广。

参考文献

- [1] 闫秋林,吴逢春.突出中医特色护理,开展优质服务的体会[J].新疆中医药,2012,30(03):93-95.
- [2] 韦莉萍.中医特色融入妇产科优质护理服务实践中的体会[J].光明中医,2012,27(06):1245-1247.
- [3] 李玉芝,肖淑艳,刘宁.骨科健康教育在优质护理服务中的应用体会[J].中国民族医学,2012,24(14):1768-1769.
- [4] 邓小兰.骨科健康教育在优质护理服务中的应用体会[J].临床医学研究与实践,2016,1(11):155-160.
- [5] 陈云玲.中医护理特色在优质护理服务中的应用[J].中国民间疗法,2014,22(04):80-81.
- [6] 温敏.开展中医特色的优质护理服务实践体会[J].中国民间疗法,2013,21(11):87-88.

(上接第346页)

使得广大人民群众对卫生服务提出了更高的要求,人们在享受卫生医疗单位保健的同时,对身体健康的保护意识和人权意识也在不断增强,同时对医学人文精神也给予了厚望。所谓医院人文精神其本质是以人为本的高质量护理,患者及其家属的满意度是衡量医院人文精神品质的标准^[6]。

医院如何了解和把握患者及其家属对医院的期望值,如何尽快的使医疗服务满足患者及其家属的需求,在这一过程中护患沟通发挥着不可替代的作用。进行血液透析的患者由于患病时间较长、病情反复、医疗费用较高,再加上家庭、事业、婚姻等因素的影响,很容易导致患者产生悲观、绝望等不良心理情绪。因此血透室护理人员在临床护理工作中,应做到以人为本,与患者进行有效的沟通^[7]。通过真诚、耐心的沟通,最大程度的满足患者需要,能够促使患者心情舒畅,增强战胜疾病的信心,继而改善患者的临床治疗效果。同时血透室护理人员以扎实的专业知识和精湛的护理技术为患者提供优质的护理服务,并通过有效的护患沟通对患者进行健康教育,是提高患者生活质量、延长患者生存期的有效方式之一。

我院本次针对护患关系对血液透析患者满意度的影响进行了研究。研究结果显示观察组患者的心理状况明显优于对照组患者,观察组患者对我院血透室护理工作的满意度为97.5%,明显高于对照组患

者的87.5%,观察组患者的一次性穿刺成功率为95.0%,明显高于对照组患者的77.5%,组间比较差异显著($P < 0.05$)。该研究结果表明有效的护患沟通,可明显改善患者的心理状况,提高血液透析一次性穿刺成功率,减轻患者痛苦,提高患者的生活质量,具有良好的临床应用价值。

参考文献

- [1] 夏月安.住院患者护患沟通满意度的调查及对策[J].现代医药卫生,2012,02(02):273-274.
- [2] 马艳.护患沟通在产科对住院满意度调查的影响[J].中国实用医药,2012,23(01):256-257.
- [3] 张华玲.小儿头皮静脉穿刺成功技巧[J].中国民间疗法,2012,100:68.
- [4] 杨文利.护患沟通记录单在提高住院患者满意度中的效果[J].求医问药(下半月),2012,11(08):492-493.
- [5] 袁修银,任俊翠,王智,黄维凤,张秀军.护患沟通对血透室病人满意度的影响[J].护理实践与研究,2009,14(15):112-114.
- [6] 唐萍珠.实施有效护患沟通提高患者满意度[J].当代护士(综合版),2010,03(13):29-30.
- [7] 吴桐,罗凯燕,王丽君.护患沟通标准样表在提高骨科住院患者满意度中的应用[J].护理学杂志,2013,02(09):34-35.

(上接第347页)

参考文献

- [1] 郑玉妹.细节护理对肿瘤术后化疗致抑郁情绪的干预价值[J].现代中西医结合杂志,2015,(11):1245-1247.
- [2] 李小梅,陈汝桂,张妙珍等.细节护理对肿瘤术后化疗患者致抑郁情绪的干预效果[J].国际护理学杂志,2016,(4):524-526.
- [3] 徐敏.细节护理对肿瘤术后化疗患者致抑郁情绪的干预效果

[J].母婴世界,2016,(15):206-206.

- [4] 梁芳.细节护理在肿瘤术后化疗致抑郁情绪34例中的应用[J].中国民族民间医药,2016,(3):136-136,138.
- [5] 罗玉梅.细节护理对肿瘤术后化疗致抑郁情绪的干预价值[J].医学信息,2016,29(3):245-245,246.
- [6] 祝婷.细节护理对肿瘤术后化疗患者抑郁情绪的影响[J].深圳中西医结合杂志,2016,26(3):157-159.

(上接第348页)

参考文献

- [1] 姚娟.运用人性化护理提高手术室护理质量[J].中国社区医师(医学专业),2010,12(12):194.
- [2] 梁秋红.运用人性化护理提高手术室护理质量[J].医学信息,2014,17(6):257-257.
- [3] 周菊梅.运用人性化护理提高手术护理质量的措施及效果[J].中外医学研究,2012,9(25):91-92.
- [4] 王春梅.运用人性化护理提高手术室护理质量[J].世界最新

医学信息文摘(电子版),2013,14(28):260-260.

- [5] 王玉.运用人性化护理提高手术室护理质量[C]//中华护理学会第16届全国手术室护理学术交流会议论文集.2012:1278-1280.
- [6] 李燕,张凯.人性化护理对提高手术室护理质量的影响[J].中国医药指南,2011,09(32):414-415.
- [7] 史春梅.人性化护理在手术室护理中的应用及其效果研究[J].中国农村卫生,2016,3(12):51.
- [8] 刘丽华,于秀云,李慧英等.运用人性化护理提高手术室护理质量[J].黑龙江医学,2009,33(1):71-71.