

细节护理在普通外科优质护理服务中的应用

黄 东

普洱市镇沅县人民医院 云南镇沅 666599

〔摘 要〕目的 探究普通外科优质护理服务中应用细节护理的临床效果。方法 纳入的 104 例普通外科患者均来自本院 2017 年 4 月-2018 年 4 月期间,并按照双盲法分为 2 组,对比组予以常规护理,实验组予以细节护理,并对两组患者不良情绪评分与护理满意度进行对比。结果 干预后两组患者不良情绪评分明显低于干预前,且干预后实验组患者不良情绪评分明显低于对比组 ($P<0.05$);实验组患者护理满意度 90.38%,明显高于对比组的 73.08% ($P<0.05$)。结论 普通外科优质护理服务中应用细节护理的临床效果显著,可使患者的不良情绪显著改善,提高护理满意度。

〔关键词〕细节护理;普通外科;优质护理服务;应用效果

〔中图分类号〕R473.6 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2018) 08-139-02

普通外科患者的病情十分复杂,起病较迅速,临床上通常采用手术治疗^[1]。多数研究表示:有效的护理干预可使普通外科手术患者的治疗效果显著提高,因此,临床需加强对护理干预的重视^[2]。现对普通外科优质护理服务中应用细节护理的临床效果进行探究,报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入的 104 例普通外科患者均来自本院 2017 年 4 月-2018 年 4 月期间,并按照双盲法分为 2 组,对比组 52 例患者中,有男 29 例,女 23 例,年龄 27-70 岁,平均年龄 (46.46 ± 20.26) 岁。实验组 52 例患者中,有男 30 例,女 22 例,年龄 28-68 岁,平均年龄 (46.56 ± 20.35) 岁。两组在性别等资料上的对比无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对比组予以常规护理,如根据医生要求与操作规程开展基础护理工作;实验组予以细节护理,内容如下:第一,术前护理:护理人员将医院环境以及主治医师以及病房环境等在患者入院时向其介绍,使患者对陌生环境的恐惧感充分消除;加强术前宣教,指导其做好相关术前检查,告知患者术前禁食禁水以及术中配合的重要性等;并对患者的疑问耐心解答;第二,术中护理:做术前准备时与患者有效沟通,使患者对相关治疗的目的与意义充分了解;与手术室做好交接工作,按照手术安全核对制度严格实施;另外,术中手术室护士对患者加强保暖与隐私的保护,对患者的生命体征有效监测;有效配合医生开展相关手术操作,密切观察每一个引

流管,术后对物品认真清点与核对,将患者身上血迹擦净;第三,术后护理:病房责任护士做好迎接患者的准备工作,按照病情需要合理选择体位,对相关引流管道合理安置;将手术已经顺利完成告知患者,加强对患者病情与情绪的观察,全面询问患者有无不适感,指导家属术后镇痛装置的使用方法与相关注意事项;加强术后用药护理、饮食护理以及活动锻炼护理;加强手术切口的观察与处理;指导家属掌握床旁呼叫器的使用方法,对术后相关注意事项重点强调。此外,患者出院前 24 小时再次访视,加强出院教育指导,将出院后的注意事项与复查时间等内容告知患者与家属。

1.3 观察指标^[3]

(1)不良情绪评分:根据焦虑自评量表与抑郁自评量表对两组患者干预前后焦虑与抑郁程度进行评分,评分越高,说明程度越重;(2)护理满意度:根据自拟护理满意度评价量表予以评定,十分满意为评分超过 81 分,基本满意为评分 61-80 分,不满意为评分低于 60 分。

1.4 统计学分析

用 SPSS17.0 统计软件,计量资料如不良情绪评分用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,用 t 检验,计数资料如护理满意度用 % 表示,用 χ^2 检验, $P<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 不良情绪评分

如表 1:干预后两组患者不良情绪评分明显低于干预前,且干预后实验组患者不良情绪评分明显低于对比组 ($P<0.05$)。

表 1:不良情绪评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	例数	焦虑评分		抑郁评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
实验组	52	42.18 $\pm$ 5.06	20.96 $\pm$ 4.46	39.46 $\pm$ 6.84	17.85 $\pm$ 4.53
对比组	52	42.75 $\pm$ 5.27	30.54 $\pm$ 4.93	39.75 $\pm$ 6.86	23.57 $\pm$ 6.85
t	-	0.5626	10.3914	0.2159	5.0226
P	-	0.5749	0.0000	0.8295	0.0000

2.2 护理满意度

如表 2:实验组护理满意度 90.38%,高于对比组的 (下转第 141 页)

作者简介:黄东(1977 年 6 月-),云南,哈尼族,主管护师,本科,主要从事护理工作。

表 2: 两组症状改善状况对比 ($\bar{x} \pm s, d$)

项目	止咳时长	气促改善时长	退热时长	心衰消失时长
参照组 (n=33)	8.12±2.55	5.45±2.35	6.05±2.11	4.56±2.05
试验组 (n=33)	4.02±2.13	3.12±1.82	3.35±2.13	2.15±1.95

表 3: 两组满意度状况对比 (n/%)

项目	不满意	满意	十分满意	满意度
参照组 (n=33)	5 (15.15)	3 (9.09)	25 (75.76)	28 (84.85)
试验组 (n=33)	0 (0.00)	2 (6.06)	31 (93.34)	33 (100.00)

3 讨论

在儿科疾病中,重症肺炎具有较高的发病率与致死率。在发病后患儿会产生咳嗽、咳痰、发热、肺部啰音等症状,再加之患儿年龄较小,机体发育不成熟,免疫力较为低下,易诱发心力或呼吸衰竭,极不利于患儿身心健康与治疗疗效。作为新型护理模式的优质护理,其秉承以人为本的理念,从多方面为患儿提供更为优质的服务,从而保证治疗与护理工作的顺利开展及最终效果^[4]。

在本文研究中,对试验组重症肺炎儿童施以优质护理,经研究结果显示:试验组治疗疗效较优 ($P < 0.05$),试验组止咳、气促改善、退热及心衰消失时长均较短 ($P < 0.05$),试验组满意度较优 ($P < 0.05$)。

综上所述,对重症肺炎儿童施以优质护理,能够有效改善患儿临床症状,显著提升治疗疗效与满意度,因此可以大力实践与推行。

[参考文献]

- [1] 宋瑶,古文静.优质护理干预在儿童重症肺炎中的护理效果探讨[J].世界最新医学信息文摘,2017,1701:195+197.
- [2] 武晶,王娟娟.优质护理干预在儿童重症肺炎中的护理效果[J].世界最新医学信息文摘,2017,1730:221+223.
- [3] 吴小侠.优质护理措施应用于重症肺炎患儿的临床价值分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,235:89+121.
- [4] 连少蓉,黄美琴.优质护理干预在小儿重症肺炎中的护理效果[J].中外医学研究,2015,1335:112-113.

(上接第 138 页)

减退或视物变形等,严重时会导致视力严重丧失。糖尿病早期视网膜病变的检查工作是非常重要的,要尽早确诊,尽早治疗。护理人员应定时检查患者的血糖水平,与患者做好沟通交流;患者应注意用眼卫生,注意饮食卫生,健康锻炼,保持生活规律。本文研究结果显示,实施视力消退护理干预组患者的视网膜病变情况改善情况明显优于仅接受常规护理组患者,同时前者的护理满意度为 92.00% 远远高于后者 74.00%,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。说明视力消退护理干预对于糖尿病视网

膜病变的治疗有着重要意义,有利于促进患者视力的恢复^[2]。

综上所述,视力消退护理对于糖尿病视网膜病变患者的恢复有着重要意义,有利于改善眼部微循环,提高了患者的护理满意度。

[参考文献]

- [1] 胡美玲,侯宁静.探讨健康教育在糖尿病早期视网膜病变中的应用价值[J].大家健康(学术版),2016,10(04):94-95.
- [2] 叶晶.混合运动对社区糖尿病足危险人群糖尿病足预防作用的研究[D].复旦大学,2014.

(上接第 139 页)

73.08% ($P < 0.05$)。

表 2: 护理满意度 [n (%)]

分组	例数	十分满意	基本满意	不满意	满意度
实验组	52	25 (48.08)	22 (42.30)	5 (9.62)	47 (90.38)*
对比组	52	17 (32.69)	21 (40.39)	14 (26.92)	38 (73.08)

注: * 与对比组对比, $\chi^2=5.2161$, $P=0.0224$ 。

3 讨论

普通外科患者的病情相对较严重,通常选择手术治疗,导致患者存在较大的心理负担,并且患者对手术治疗与自身疾病没有一个正确的认识,治疗依从性不高,对手术的顺利开展与临床治疗效果有直接影响^[4]。随着现代医学的日益发展,治疗过程中配合有效的护理干预受到充分重视,提倡为患者实施个性化、全面性以及系统性的护理服务。细节护理是一种新型的护理模式,在护理中对细节的把握十分重视,坚持以病人为核心,对患者的生理健康与心理健康充分重视,但此种护理模式对护理人员也有较高的要求,要求其具备较高的职业素养与综合素质,具备较强的紧急事件应对能力,用耐心与细心对患者提供服务^[5]。多数研究表明:细节护理

在普外科手术患者优质护理服务中应用,可确保其身心健康,改善护患关系。本研究结果显示:干预后两组患者不良情绪评分明显低于干预前,且干预后实验组患者不良情绪评分明显低于对比组;实验组患者护理满意度 90.38%,高于对比组的 73.08%,与相关研究结果一致。

总而言之,普通外科优质护理服务中应用细节护理,可改善患者的焦虑与抑郁情绪,促使患者对护理工作的满意度显著提高。

[参考文献]

- [1] 陈应书,赵祥丽.细节护理在手术室优质护理中的应用[J].大家健康旬刊,2017,11(1):245-246.
- [2] 郭艳,邱金胜.急性阑尾炎手术普外科护理观察[J].中国卫生标准管理,2017,8(19):174-176.
- [3] 李莹嘉.手术室优质护理服务中细节护理的应用效果[J].甘肃科技,2017,33(11):125-126.
- [4] 胡建美,陈保利,朱俐.细节护理在普外科开展优质护理服务中的应用[J].健康之路,2017,11(23):104-105.
- [5] 全培青.细节护理在降低门诊手术室患者紧张度的应用及效果[J].中国保健营养,2016,26(16):173-174.