



浅谈“以人为本”的护理理念在妇产科护理工作中的应用

肖俊变 (常德市鼎城区妇幼保健院 湖南常德 415101)

摘要: **目的** 探讨以人为本理念在妇产科护理工作中运用效果。**方法** 用选取的90例妇产科疾病患者为例,将其分为对照组与观察组,每组45例。对照组患者实施常规护理,而观察组患者实施以人为本护理。对比两组患者产后并发症情况、满意度情况以及平均住院时间。**结果** 对照组患者产后并发症发生率为13.33%,相对于观察组患者来说明显较高, $P < 0.05$ 。观察组患者平均住院时间明显短于对照组,差异明显, $P < 0.05$ 。观察组患者满意度明显高于对照组,两组差异不具有可比性, $P < 0.05$ 。**结论** 以人为本护理理念在妇产科护理工作中的运用,能够提升护理质量,减少患者住院时间,提高患者满意度,在临床工作中值得大力推广与运用。

关键词: 以人为本 护理理念 妇产科 运用

中图分类号: R473.71 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2017)18-317-02

妇产科是临床重要科室之一,对妇产科患者的护理工作尤为重要,关系到产妇产后恢复以及新生儿健康。以人为本理念在妇产科护理中的运用,就是提倡以患者为中心,将以人为本的理念融入到妇产科护理工作中去。本次研究以90例妇产科患者为例,分析以人为本理念在妇产科护理工作中的运用效果,效果显著,现将具体情况报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象是我院妇产科从2016年2月到2017年2月期间收治的患者,共计90例。采用随机分组的方式将其分为两组,每组45例,分别为对照组、观察组。所有患者均为预产产妇,年龄区间为22-41岁,平均年龄(25.8 ± 3.1)岁,包括72例初产妇以及18例经产妇,平均孕周(38.1 ± 1.5)周。两组患者在一般资料方面明显差异,具有可比性, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

给与对照组患者常规的护理模式,包括密切观察患者病情变化,观察患者的状态,为患者介绍相关疾病情况,为其提供针对性的护理服务。

观察组患者护理工作融入以人为本护理理念,具体体现在:第一,妇产科护理人员必须能够尊重患者隐私,以患者为中心,充分关注与关心患者的人格、尊严,善待患者。要求护理人员提升自我修养,规范自我护理行为;第二,注重护理人员的仪容仪表,提倡微笑服务。保证统一着装,确保衣着整洁,运用专业的护理技术服务患者。对于妇产科这一特殊的科室来说,护理人员保持文雅的举止,微笑面对患者,更能够拉近护患之间的距离,保持护理人员的亲切感,赢得患者及家属的信任,为护理工作顺利开展提供保障。第三,为患者营造更加舒适的就医环境。从患者入院开始,就应该安排护理人员将医院、病房的环境介绍给患者以及患者家属。患者入院后,应该做好病房清洁、消毒等工作,根据妇产科患者的需求,可以在病房中放置一些盆景,净化室内空气等。在条件允许的基础上,可以对病房进行进一步改造,打造出家庭的氛围,让患者能够感受到家的温馨。为患者家属提供必须的陪护空间等,同时定时为患者整理床上用品,满足患者需求。第四,对患者实施有效的心理护理。产妇由于对生产不够了解,尤其是初产妇,往往对生产安全、婴儿健康等担心,顺产产妇会担心生产疼痛,而剖宫产产妇担心术后感染问题等,这些心理情绪都会对分娩造成影响。这就需要护理人员实施有效的心理护理,学会察言观色,能够通过产妇的动作、表情等,了解其心理变化,通过有效的沟通、鼓励,减少患者心理波动,消除其对生产的顾虑,提高产妇配合度,提高分娩成功率。

1.3 指标观察

1)对两组患者产后发生抑郁、焦虑、便秘、出血等不良反应情况进行统计、对比。2)对比两组患者平均住院时间,住院时间越短,则说明治疗效果越好。3)采用科室自制的满意度调查表,分为护理技巧、护理环境、护理人员态度等多项调查内容,满分设置为100分,90分以上为非常满意、80-90分则为基本满意、60-80为满意、60分以下为不满意。满意度 = (非常满意 + 基本满意 + 满意) / 总例数。

1.4 统计学意义

将两组产妇基本资料、护理工作数据等录入到专业统计学软件SPSS20.0中进行处理与分析。计量资料用标准差表示;计数资料采用例数、百分比表示,组间构成比用卡方值进行检验,而计量数据用t值进行检验。 $P < 0.05$ 则表示差异明显,不具有可比性。

2 结果

2.1 两组患者产后不良情况发生情况对比

对照组患者产后共发生6例不良反应,包括2例便秘、1例焦虑、2例抑郁、1例出血,不良反应发生率为13.33%;观察组患者产后共发生1例不良反应,为1例焦虑,不良反应发生率为2.22%。可见,观察组患者产后不良反应发生率明显较低,组间对比差异明显, $P < 0.05$ 。具体情况如下表:

组别	便秘	焦虑	抑郁	出血	发生率
对照组	2	1	2	1	13.33%
观察组		1			2.22%

2.2 两组患者平均住院时间对比

对照组患者平均住院时间为(12.61 ± 1.59)天,而观察组患者为(6.52 ± 2.01)天。可见,观察组患者平均住院时间方面更具优势, $P < 0.05$ 。

2.3 两组患者护理满意度情况对比

对照组患者中不满意例数较多,为7例,护理满意度为84.44%;观察组患者非常满意例数为21例、基本满意为12例、满意例数为11例,不满意1例,满意度为97.78%。与对照组相比,观察组更具优势, $P < 0.05$ 。具体情况如下表:

组别	非常满意	基本满意	满意	不满意	满意度
对照组	13	13	12	7	84.44%
观察组	21	12	11	1	97.78%

3 讨论

近年来,我国医疗卫生事业发展十分迅速,越来越多的先进医疗技术、医疗手段层出不穷,为人们提供更加先进的医疗服务。临床护理工作是医疗体系中不可缺少的内容,尤其是在妇产科护理工作中,如果不能为患者提供优质的护理,则会对产妇及新生儿健康造成影响。

(下转第319页)

表 1: 手术相关指标观察 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	手术时间 (min)	术中出血量 (ml)	术后排气时间 (h)	住院时间 (d)
实验组	50	51.1±10.4	16.5±4.8	10.4±3.6	3.3±1.4
对照组	50	59.4±12.2	29.3±6.5	16.3±4.1	5.4±1.1
t		3.6610	11.2014	7.6462	8.3402
P		P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05

表 2: 镇痛药物使用情况和术后并发症发生情况观察 (n)

组别	例数	切口 感染	皮下 气肿	胆漏	并发症 发生情况	镇痛药物 使用情况
实验组	50	1	0	0	1	7
对照组	50	4	2	2	8	17
χ^2	-	-	-	-	4.3956	4.4408
P	-	-	-	-	P < 0.05	P < 0.05

3 讨论

手术是现阶段临床治疗胆结石患者最常用和最有效的方法之一,应用腹腔镜胆囊切除术治疗胆结石患者,对患者的创伤比较轻微,治疗时间和术后恢复时间短,对于治疗高龄高危胆结石患者非常适用^[4]。高龄高危胆结石患者的自身抵抗力较差,各个系统和器官功能也逐渐降低,进而增加了手术的风险,所以在对高龄高危胆结石患者进行腹腔镜胆囊切除术治疗时,为其提供有效的护理干预就显得非常重要^[5-6]。

术前为患者提供有效的心理护理,能使其治疗耐受性显著提高,让手术的开展更加顺利;通过术前饮食指导来对患者的营养状况进行改善,能让患者的耐受力显著提高,为术

后康复打下良好基础;对患者病情进行严密监测,为患者提供有针对性的护理干预,能让不良事件的发生率显著降低。本研究中,实验组患者的各项手术相关指标均显著优于对照组患者(P < 0.05);结果显示为高龄高危胆结石患者提供围术期优质护理,能让手术创伤有效减轻,让患者的术后恢复时间显著缩短;两外在镇痛药物使用率以及术后并发症发生率方面,实验组均显著低于对照组(P < 0.05),结果显示围术期优质护理能让术后不良反应发生率显著降低,操作安全性较高。

总之,在对高龄高危胆结石患者进行经腹腔镜胆囊切除术治疗时,为其提供围术期优质护理,能患者的手术创伤有效减轻,让术后恢复时间缩短,降低术后并发症发生率,具有临床应用价值。

参考文献

- [1] 王润亚,崔小朝.腹腔镜胆囊切除术治疗老年胆结石患者的临床疗效及护理[J].哈尔滨医药,2014,34(2):161.
- [2] 丁艳红.腹腔镜胆囊切除术治疗老年胆结石患者的临床疗效及护理分析[J].大家健康(中旬版),2017,11(7):164-165.
- [3] 刘敏.80例胆结石患者经脐单孔腹腔镜胆囊切除术的手术护理配合[J].实用临床医药杂志,2017,21(2):150-151.
- [4] 柴秀媛.胆结石60例行腹腔镜胆囊切除术围手术期护理[J].吉林医学,2013,34(24):5081-5081.
- [5] 李庆月.胆结石患者腹腔镜胆囊切除术围手术期护理效果评价[J].今日健康,2016,15(12):179-179.
- [6] 巩丽洁.腹腔镜胆囊切除术治疗老年胆结石患者的临床疗效及护理分析[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(19):3642-3643.

(上接第316页)

孕妇在孕期的体重会逐渐的增减,当发现自己的体重过重或过轻,要及时向产检医生反映情况等。需要注意的是,在向孕妇宣教的过程中,其可能会根据自身的情况向护士咨询相关问题,其中会涉及到其人流史、分娩史等隐私问题,护士要为孕妇保密,尊重其隐私。门诊导诊护士通过主动、热情的与患者沟通,能够帮助患者形成良好的生活习惯。

总之,在门诊导诊护理工作中,需要进行护患沟通。在护患沟通中,护理人员要具备较高的素质,注意自己的仪表形象,并遵循一定的原则。在实际的沟通过程中,护士要表现出对患者的同情,并善于运用非语言进行沟通,对于特殊情况的患者,应让对方感受到护士对自己的关怀和重视,让患者的心态变得更加积极,从而提高门诊导诊护理质量,创造良好的就医环境。

(上接第317页)

以人为本护理理念讲究以患者为中心,根据患者的特点以及实际需求,提升护理层次感。在妇产科护理工作中运用以人为本理念,需要根据产妇情绪、生理、身体情况,以产妇需求为中心,为患者构建良好的环境、通过心理护理环节紧张焦虑情况,提升整体护理质量。在本次研究中,给予观察组患者以人为本护理模式,无论是护理满意度还是住院时间,都比对照组具有明显的优势,同时产后不良反应发生率也明显较低,P < 0.05。

综上所述,以人为本护理理念在妇产科护理工作中的应用,能够有效的提升护理质量,在临床中值得运用与推广。

参考文献

- [1] 周娟.浅谈“以人为本”的护理理念在妇产科护理工作中的应用[J].当代医药论丛,2015,12(8):68-69.

参考文献

- [1] 张涛.护患沟通的临床应用[J].医疗装备,2016,29(15):13-15.
- [2] 宋春燕,王改利,吴红艳.住院患者对护患沟通感受与需求的质性研究[J].护理学杂志,2016,31(14):69-72.
- [3] 叶雪琴.护患沟通在门诊导诊护理中的应用效果分析[J].中国卫生标准管理,2017,8(06):122-123.
- [4] 杨雁.浅谈妇产科门诊导医服务和分诊技巧[J].内蒙古中医药,2013,32(7):106-106.
- [5] 彭娟娟,孙洁,刘美华,等.护患沟通能力培养在门诊实习护士的应用效果[J].国际护理学杂志,2013,32(5):1116-1117.
- [6] 程亚琴.用非语言沟通技巧对门诊输液室患者进行护理的效果探讨[J].当代医药论丛,2015,13(13):129-130.
- [7] 张文新.孕期健康教育在产科门诊护理中的临床应用分析[J].国际护理学杂志,2014(10):2795-2797.

- [2] 李波,吴丽娜,吴爱品.以人为本护理理念在妇产科护理管理中的运用[J].临床研究,2016,16(2):30-31.

- [3] 李玲霞.探讨分析“以人为本”理念在妇产科护理管理中的应用效果[J].大家健康旬刊,2016,25(8):99-101.

- [4] DM Zhang.Application of People-oriented Idea in the Nursing Management in the Department of Gynecology and Obstetrics[J].China Health Industry,2017,15(7):258-259.

- [5] ZX Liu,YY Zhao,DU Pei-Xia,QC Department.Practical Experiment of People-oriented Nursing Idea in the Nursing Management in the Department of Gynecology and Obstetrics[J].China Health Industry,2017,13(1):83-84.

- [6] L Zhou.People-oriented Idea in Gynecology and Obstetrics Nursing Management Application and Effect[J].China Journal of Pharmaceutical Economics,2015,32(5):20-22.