



浅议军队疗养院强化护理管理适应新时期军改

李文 (海军青岛第二疗养院 山东青岛 266071)

中图分类号: R82 文献标识码: A 文章编号: 1009-5187 (2017) 18-373-01

推进国防和军队改革,是我党我军在当前国际国内形势背景下的战略抉择,是更好履行军队职能使命的现实需要,更是强军的必由之路。今年是迎接和学习贯彻十九大的政治之年,是军队规模结构和力量编成改革落地之年,也是庆祝建军90周年的喜庆之年。笔者所在疗养院护理管理工作牢牢把握“大事之年讲政治、改革之年强自身、考验之年保稳定”的总体要求,围绕为疗养内涵质量建设目标,深化优质服务,优化专业培训、强化规范管理,进一步提升护理服务人性化、专业化和精细化水平,推动护理工作稳中求进、改革创新、全面发展取得良好效果,具体做法如下:

1 以看齐追随为根本,着力打牢护理人员的思想根基

1.1 用创新理论武装

深入学习贯彻习主席国防和军队建设重要论述特别是改革强军战略思想,紧紧围绕迎接十九大、学习贯彻十九大这条主线,坚持理论灌输与启发自觉、正面引导与纪律约束、助力改革与助推建设相结合,引导护理人员铸牢忠诚品格、聚力改革强军实践,确保疗养院调整改革任务圆满完成和促进全面建设发展。

1.2 用思想教育筑基

扎实抓好调查研究分析,切实把护士在维护核心、改革强军中遇到的思想困惑搞清楚,紧贴护士现实问题和思想搞教育,把教育活动与疗养护理保障任务结合起来,与安全管理等日常工作结合起来,把问题原因分析透。通过每月召开护士长例会、每季度全体护士大会,强化护理人员号令意识、大局意识、服从意识,讲担当、讲奉献、讲形象,让护理人员把维护核心、听从指挥转化为献身强军实践的自觉行动。

1.3 用系列活动牵引

强军论坛邀请优秀特勤疗养员宣讲特勤部队担负的使命任务、日常工作训练及生活情况、执行的重大任务等,全面了解保障对象战备训练和工作生活特点,掌握保障需求,有针对性地做好疗养保障工作。举办“5.12护士节活动”、评选优秀护士、观看第46届南丁格尔军队获奖人员事迹报告会、以“强军梦,天使情”为主题演讲比赛,学强军思想、讲强军故事、展天使情怀,宣讲护理工作岗位上优秀感人事迹,展示护理人员积极向上的精神风采,碰撞思想火花,在互动共鸣中凝聚意志、笃定前进方向,进一步凝聚强军兴军的正能量。

2 以质量建设为中心,全力加强护理工作安全管理

2.1 持续护理质量追溯

强化护理人员的质量意识,充分发挥各级护理人员职能,采取护理部、科护士长、护理组长三级监督,通过科室自查与各科室互查、定期检查与随机抽查相结合,每月对护理质量检查出现的问题进行讲评并量化打分排名,每季度进行护

理质量及护理安全形势分析,对普遍存在的问题集中进行剖析,积极整改。

2.2 狠抓正规化管理

深入开展规章制度对照学习整改和安全隐患排查综合治理,采取“网格化管理”,明确管理职责、细化责任分工,末端落实责任到人。定期进行安全宣教与培训工作,强化带教人员的责任心,通过真实案例分析、观看影片录像等加强新入职和低年资护士的安全管理教育。加强各班次交接班之间的自查、自检,使全院护理工作保持安全稳定的良好态势。

2.3 完善风险防范

注重提高护士的风险评估、应急处置能力。加强重点科室、重点时段、重点人员的管理,加强护理人员职业防护,完善应急预案,实行弹性排班,注重培养护士单独值班时的慎独精神。规范护理文书记录,认真执行护理记录客观、真实、准确、及时、完整十字原则。

3 以人才培养为支撑,强力推进护理工作专业培训

3.1 组织专业技能培训

组织科室系统学、每月练、季度考,重点加强“三基”护理知识、常规护理操作及专科护理技能的学习培训,同时岗位练兵对接实战,紧贴海上斗争和海军卫勤保障的需要,常态化战伤救护岗位练兵,海士微光输液技能培训,提高护理人员自救互救技能。为护理人员更好地适应战时医疗队“跟得上、展得开、救得下”的战备要求打下基础。

3.2 加强专科人才培养

根据疗养院工作实际,配合护理专科化发展方向,特别针对康复科、慢病科、特勤疗养科特点,实施补缺式培训,有计划地外派护理人员到军医大学、部队医院进行专科进修培训和实践锻炼,开阔新思维,学习新技术,掌握新技能,不断更新护理专业知识与技能。

3.3 开展拓展式培训

破解功能软化,把护士长作用发挥好,破解能力弱化,把临床一线护理骨干强起来。将挖潜护理能力作为拓宽培训的重点,结合疗养院实际和护理人员特点,抓好优质护理服务保障。外请专家进行系列护理礼仪知识讲座及护理文化培训,着力规范护理服务行为,提高服务技能。健康教育是疗养院的重要职责,是疗养保障工作的重点内容,也是护理人员必备的基本技能。举办健康教育讲坛活动,每月有针对性组织护理人员轮流备课,人人上讲台,个个当教员,教学互长让护士掌握自主学习、独立思考、语言表达、解决问题的本领,释放个人潜能。举办护士长论坛,护士长结合自身工作经历、成长心路历程,总结交流管理经验与心得体会,从职业规划、使命担当,如何当好管理者等方面进行交流,达到互相学习,共同提高的目的。

(上接第372页)

志, 2014(14):1735-1736.

[3] 周安保, 许莉, 高晓燕. 怎样做一名社区全科医生[C]. 中华医学会全国全科医学学术会议, 2001, 10(3):108-109.

[4] 朱彩芳. 做好社区基层全科医生工作的思考[J]. 大家健康旬刊, 2015(22):280.

[5] 覃海成. 全科医生在基层卫生院临床医学服务中的作用[J]. 医学信息, 2015(26):330.