



• 护理研究 •

肾内科患者护理的安全隐患分析及护理对策

童海英

(湖南省娄底地区涟源市杨市镇中心卫生院 湖南涟源 417100)

摘要：目的：探究肾内科护理工作中存在的安全隐患，并提出相应的护理措施。**方法：**选择我院中2015年9月至2016年8月间收治的肾内科患者182例作为研究对象，按照患者的入院顺序，将其分为对照组和实验组，每组中均包含91例患者；对照组患者采用常规护理方案，而实验组患者则应用安全隐患分析护理，分析其存在的护理隐患，并采用相应的护理措施对患者进行护理，记录不良事件的发生率。**结果：**实验组患者的不良事件发生率较对照组明显更低，并且实验组患者的护理满意度明显高于对照组，各数据组间差异，具有统计学意义($P < 0.05$)，具有可比性。**结论：**对肾内科护理工作中的安全隐患进行分析，并应用相应的护理措施进行护理，能够减少不良事件的发生率，具有十分积极的临床意义，值得在临床上推广使用。

关键词：肾内科护理；安全隐患；护理措施**中图分类号：**R256.12**文献标识码：**A**文章编号：**1009-5187(2017)22-156-01

肾内科护理是医院护理工作中的一项主要工作，但由于肾内科患者往往身体状况较为不稳定，容易发生较多不安全因素[1]，所以也需要对其的护理工作引起高度重视，以降低不良事件的发生率。一方面能够保证患者的恢复，另一方面也能够减少医患纠纷事件的发生[2]。本次研究中，选择我院中2015年9月至2016年8月间收治的肾内科患者182例作为研究对象，探究肾内科护理工作中存在的安全隐患，并提出相应的护理措施，取得了一定效果，现报道如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择我院中2015年9月至2016年8月间收治的肾内科患者182例作为研究对象，按照患者的入院顺序，将其分为对照组和实验组，每组中均包含91例患者；男性患者96例，女性患者86例，患者年龄22—65岁，患者平均年龄 (41.9 ± 6.7) 岁；所有患者经体检未发现严重器质性疾病，具有基本的认知功能。所有患者以及其家属对本次研究均知情且签署知情同意书。所以患者在一般资料上无明显差异，不具有统计学意义($P < 0.05$)，具有可比性。

1.2 方法

对照组患者采用常规护理方案，而实验组患者则在常规护理的基础上加入风险管理，护理具体方式如下。

1.2.1 护理人员失误安全隐患

护理人员开展护理工作的过程中，其自身原因也是一项十分重要的安全隐患；去原因主要是由于部分护理人员的护理意识较为淡薄，没有做好自身的保护意识，缺乏一定的责任心，没有与患者进行良好接触；所以护理人员在护理工作的开展时，应当强化自身意识，不断锻炼自身的护理水平，保证护理工作的顺利进行和开展。并且多数情况下，医院内护理人员人均较少，多数护理人员均处于超负荷工作的状态下，持续的疲惫工作，也会导致护理人员的责任心和护理技术下降，直接影响到护理质量，所以医院也应当重视护理人员的工作状态，做好人员的调配，使护理人员能够在工作过程中得到休息，并且给予其足够的休息时间和假期，保证肾内科护理工作的正常开展。

1.2.2 患者自身安全隐患

由于肾内科患者往往身体状况均较差，同时患者的内分泌失调状况，也会影响患者的精神状态，导致患者长期处于焦虑、疲惫和漠然状态下；而患者在这种情况下也容易出现消极悲观的心理异常情况，部分患者还甚至可能出现自杀或自残的危险行为；不仅对患者自身的安全造成威胁，甚至还影响了其他患者以及医护人员；所以对于身体状态和精神状态均不稳定的患者来说，在进行护理时应当注重患者的保护，如果患者具有一定的攻击性，则还需要加入束缚衣或将患者单独隔离，将锐利器物收检完毕，以保证患者的生命安全。并且护理人员也应当做好患者的心理护理工作，使患者积极阳光的面对疾病，配合治疗。

1.2.3 环境因素

环境因素也是护理工作中一项十分重要的安全隐患，由于肾内科患者往往发病较为突然，如果患者发病时难以找到扶靠工具，则容易

摔倒，导致二次损伤。所以在对我这类患者进行护理时，必要时可以为患者配备专门的扶手工具，保证患者的安全，避免患者跌倒、摔伤。

1.3 统计学方法

本组所有资料均采用软件SPSS21.0进行统计学分析。计量方法采用t检验；计数资料用率(%)表示，用X²检验。 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

实验组患者的不良事件发生率较对照组明显更低，并且实验组患者的护理满意度明显高于对照组，各数据组间差异，具有统计学意义($P < 0.05$)，具有可比性。

表1 两组患者护理结果对比

组别	护理满意度	不良事件发生率
对照组(n=91)	71(78.02%)	6(6.59%)
实验组(n=91)	86(94.51%)	2(2.20%)

3 讨论

我国当前的医疗风险管理还存在一定的缺失，尤其是在护理方面。这主要是因为护理人员所面临的工作环境相对复杂[3]，且工作能力参差不齐，职业素养存在差异等所致。在实际工作中，或是患者没有正确意识到风险管理对于自身的作用[4]，从而降低了对护理行为的配合度；或是护理人员没有意识到风险管理对于自身和护理人员的作用，从而没有按照规定执行相关的制度[5]。

本次研究中所采用的风险管理制度，从护理人员的素养着手，重视患者在住院过程中各种可能导致不良事件发生的因素，做好相应的预防工作，从各个角度，对风险进行考量。同时，医院根据肾内科的相关情况，制定全面且合理的管理制度，护理人员根据该制度来实施护理行为，能够最大程度的规避在护理中可能存在的一些风险，提升了护理的安全性。在护理质量达到一定高度后，患者对于医院的印象会更加良好，自然能够提高患者的护理满意度，降低不良风险的发生率，从而建立起更加良好的护患关系。

实验结果说明，对肾内科护理工作中的安全隐患进行分析，并应用相应的护理措施进行护理，能够减少不良事件的发生率，具有十分积极的临床意义，值得在临床上推广使用。

参考文献：

- [1]王丽.老年肾内科护理的安全隐患和护理干预措施分析[J].三峡大学学报(自然科学版),2017,39(S1):214-215.
- [2]王宁.神经内科护理安全隐患和防范措施[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(45):234-235.
- [3]陈招娣.试析老年肾内科护理存在的安全隐患及护理措施[J].大家健康(学术版),2015,9(07):177.
- [4]孔岩.神经内科护理安全的隐患分析及防范措施[J].中国医药指南,2012,10(36):604-605.
- [5]刘莉.心血管内科护理安全隐患及护理安全管理的措施[J].黑龙江医药,2012,25(03):502-505.