

高职院校校企合作教育订单班管理初探

何永佳 陈辉芳*

广东岭南职业技术学院 广东广州 510663

[摘要] 校企合作订单班是职业教育的基本特征和可持续发展的重要途径, 而订单班学生管理的绩效水准直接影响到校企合作的可持续性, 文章对医药专业订单班的管理实践效果进行了分析总结, 探索出了校企合作订单班有效的管理方法。

[关键词] 校企合作; 订单班; 医药专业; 导师制; 微信

[中图分类号] R-4 [文献标识码] A [文章编号] 1674-9561(2017)01-270-02

1 背景

2010 年,《教育部财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》指出:“骨干院校要‘主动适应区域产业结构升级需要,及时调整专业结构;深化订单培养、工学交替等多样化的人才培养模式改革’”。2011 年,《教育部关于推进高等职业教育改革创新引领教育科学发展的若干意见》指出:“以区域产业发展对人才的需求为依据,明晰人才培养目标,深化工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式改革。要与行业(企业)共同制订专业人才培养方案,实现专业与行业(企业)岗位对接”。

广东的医药工业是广东优势特色产业,医药专业是广东岭南职业技术学院医药健康学院的重点建设专业,紧紧围绕广东的医药工业发展方式转变和产业结构优化升级,以广东的医药工业新建项目和产业发展趋势为背景,结合广东岭南职业技术学院校企合作办学的实践,探索提出具有区域特色、深化订单培养、工学交替,符合广东的医药工业发展需要的药品生产技术特色专业技术技能型人才的培养方案,为广东医药工业发展提供强有力的药品生产技术专业技术技能型人才支撑具有较强的现实意义。

2 国内外现状

高职教育以突出学生技术应用与开发能力的培养,建设富有特色的人才培养模式是世界各国在高等职业技术教育的发展中都十分重视的工作,并在不断的探索、改革和发展中,形成了世界各国各具特色的人才培养模式。比如美国的社区学院发展模式、德国的“二元制”、加拿大的 CBE、澳大利亚的 TEI1FE 等,直接指向市场需求和社会经济发展的根本需要,强调高职人才培养的职业性、实用性、实践性、应用性。发达国家高等职业教育发展的成功经验表明,必须充分发挥行业、企业在高等职业教育中的作用。

自从教育部、财政部启动了国家示范性高等职业院校建设规划以来,工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点,提到日益重要的地位,各示范院校以及普通高职院校都在订单培养、工学交替等多样化的人才培养模式上进行了积极的探索,并且取得了丰硕的成果。随着高职教育的发展,以就业为导向的校企合作越来越普遍,订单班人才培养模式是职业教育校企合作的重要形式,在这个背景下,朝着国家示范性职业技术学院不断前进的广东岭南职业技术学院也在不停地探索校企合作的订单班人才培养模式,已经和有关医药企业组建了医药专业订单班,取得了一定成效。

广东岭南职业技术学院医药健康学院的医药专业针对大学二年级第二学期的学生进行校园宣讲及面试筛选,确定进入医药专业经理订单班的初选名单,然后学生通过暑假到对应医药公司轮岗培训实习,企业和学生双向选择,签订进班协议(合同)。大三上学期学生进入公司,学习学校和企业共同开发的培训课程,顺利结业以后,大学三年级第二学期正式成为对应医药公司的实习员工。

医药专业订单班单班创新了校企合作思路,立足校企共赢,在订单班学生就业的时间设置上立足“早”字、过程管理上突出“严”字、校企沟通上抓住“实”字,对接企业需求、融合校企文化,为企业输送优质员工、为社会培养优秀人才。

3 实施导师制,实现校企育人一体化

为了服务于企业的需要,让学生更好更快地成长,在“医药专业经理订单班”可以建立三支导师队伍,即:班主任、实习导师和专业指导老师。班主任分别由对应医药公司企业人员及学校专业老师担任,对应医药公司班主任除了负责企业和学校的沟通,学生实习期间工作安排,还通过微信、QQ 等通讯工具,和学生互动,传递对应医药公司企业精神及文化,增强班级的凝聚力及学生的归属感。学校班主任不仅对班级日常事务和学生活动进行组织管理,而且承担专业指导老师的职责,指导学生实习、结业大作业及毕业论文等,及通过组织专题研讨等活动提高学生的综合素质。实习导师队伍由对应医药公司各部门的企业专家和技术人员组成,主要对学生实习进行指导。

3.1 发挥微信平台的宣传作用

校企合作订单班学生由于大部分时间在学校,对企业的认同感和归属感往往不够,会导致毕业时流失。但是相应医药公司利用微信平台很好地对应医药公司企业精神及文化进行了传播和展现,对学生循序渐进地熏陶感染,潜移默化地影响,使学生从内心渴望成为相应医药公司大家庭的一分子^[1],能够较好地保证进班同学全部留在了对应医药公司。主要方式有以下几种:

3.1.1 微信公众号:对应医药公司建立了医药经理培养学园微信公众号,发布的主要内容包括企业新闻、企业各种培训及最新的动态及资讯,值得一提的是,几乎所有内容都是以轻松幽默的语言呈现,所有图片和视频,学生易看易学,对应医药公司的很多同事同时在微信群及朋友圈发布链接评论,每位学生不知不觉对医药公司里的信息消化吸收了。

3.1.2 微信群:建议对应医药公司的同事除了通过微信群发布通知以外,还时常和学生群里互动,关心学生的生活和学习,一下子拉近了和学生之间的距离,让学生感受到对应医药公司大家庭的温暖。

3.1.3 朋友圈:对应医药公司同事的朋友圈不仅发布自己的事情,而且发布和对应医药公司有关的正能量的资讯,比如各种培训、团队协作、齐心协力共抗困难等,让学生感觉医药公司是一个提供很多培训机会、同事团结友爱、团队朝气蓬勃的集体。在校学习专业课程期间,学生在微信群里了解到对应医药公司同事为完成紧急任务加班加点时,都表达了想和他们并肩作战,俨然已经把自己当成对应医药公司的一分子。

3.1.4 加强微信和 Q 群中的多种交流:在微信群和 Q 群中加强各个成员之间的沟通和交流;不仅可以问寒问暖,相互关心生活问题;而且可以对在学校或医药单位实习过程中遇到的学习上和实习中不懂的知识或者技能能够进行问答,从而使建立的微信群和 Q 群不仅能够成为订单班学员的生活益友,还能成为他们的学习和工作中的良师。从而增强医药订单班学员的凝聚力。

3.2 发挥专业老师的指导作用

以往校企订单班一般由辅导员担任班主任,辅导员一般不了解学生的专业学习情况,由专业教师担任班主任,使学生管理由过去的“管”变为“管”和“导”双管齐下,对学生实习、专业课学习及综合素质提高都有帮助。专业老师除了对学生实习及结业大作业及毕业设计和论文进行指导以外,开展“走进对应医药公司”、“励志对应医药公司”、“奋斗吧,青春”等主题班会^[2],增强学生对对应医药公司的了解和认同;开展每天早上晨跑及乒乓球等球类比赛,增强学生体质;开展“疯

* 通讯作者:陈辉芳(1968~)男,研究生,高级工程师,研究方向医药高职教育。

狂英语”活动,增强学生的英语听说能力;定期组织医药行业专题研讨,分组对医药行业的热点问题进汇报及讨论,增强学生分析问题解决问题的能力;并组织学生在新生开学教育上进行了汇报总结,新生反响热烈。通过一系列的活动挖掘学生的最大潜力,学生成长迅速。

3.3 发挥导师“师傅带徒弟”作用

实习期间,对应医药公司把学生 6 人分成一组,进行轮岗实习,每个岗位都为学生安排了导师,实习共分三个阶段,第一阶段,由人力资源部组织了为期三天的业务知识培训和职场礼仪培训,为学生的上岗实习打下了坚实的基础;第二阶段,由人力资源部组织分派到生产物流部、一般药品物流、生物药品等特殊药品物流部三个业务部门进行岗位实习,由实习导师负责^[3],实习导师手把手教学生——师傅带徒弟,并进行考核,学生较好地掌握了每个岗位的技能;第三阶段,实习汇报和感恩对应医药公司实习文艺汇演,对实习进行总结提升。

4 共同开发教学资源,实现校企资源一体化

医药专业经理订单班的课程,由双方协商后“私人制”,教学团队成员利用暑假及周末时间,多次到对应医药公司调研,收集相关数据和材料,和对应医药公司企业人员一起编写了和对应医药公司实践运作紧密结合的《对应医药公司药品生产管理》教材,以更好更快地让学生进入“企业人”的角色。从订单班学生的选拔开始,到暑假的培训实习,再到学校期间的专业课学习提升,紧接着进行仓储规划方案及运输方案设计等大作业的实,最后到毕业前的企业实习,对应医药公司企业专家和教学团队,通过集中授课,课外交流,实地参观等方式,体现了人才培养由基层操作岗位——基层管理岗位——中层管理岗位的培养思路,使对应医药公司企业文化传播、专业技能培养与学生思想状态、学习进度实现了互信与共融,让学生在入校就成为企业“准员工”。以共建专业混编教学团队为基础,共同开发教学实训资源,整合双方优质资源,提高教育资源的使用效能。

5 融合价值理念,实现企业文化一体化

发挥文化育人功能,将对应医药公司企业文化融入日常教学和学生管理,推动“学习进取、团结协作、创新奉献”的医药企业文化与“明德、崇技、笃行、砺志”的校训融合,形成共同的价值追求。一是将对对应医药公司企业职业规范纳入学生日常管理,比如统一着装,6s 管理等等^{[4][5]};二是将对对应医药公司企业文化融入实践育人环节,比如在校学习期间,由于对应医药公司紧急业务需求,需要学生提前实习,订单班学生立即奔赴医药企业,和对应医药公司同事一起加班加点,并肩作战;三是医药专业为对应医药公司班设立了专门的奖学金制度,一方面表达对对应医药公司班学生的关爱,同时也培养了对对应医药公司班学生使命感与责任感;四是隆重的开班及结业仪式,通过开班结业典礼,结业证书的发放、奖学金的颁发及实习协议的签订等一系列活动^[6],让学生明确认识到自己从学生身份到职业人身份的角色转换势在必行,让那些经过自己的努力,通过工学结合,学到了扎实的岗位知识和操作技能的毕业生真正实现从学校到企业的零距离无缝对接^{[6][7]},让学生面向未来,在实习合作基地的订单班同学的能

力大大提升了,提高学生的各种技能^[8];帮助学生缓解就业焦虑、创造安全感,使其更轻松地迎接新的开始。

6 总结

高职院校校企合作订单班的成功必须得到当地政府的政策支持,防止有的企业担心学生的实习后又不进入自己企业工作,从而造成人力资源培养成本的上升,加上自己企业技术的流失,所以许多企业不太乐意于与企业开展订单班的人才培养。如果能够等到政府的大力支持,比如从政策上加以支持;给积极与高职院校进行订单班培养的合作办学企业以一定的优惠政策(如进行税收减免等),那么肯定会涌现出更多的优秀医药企业参与校企合作办学的“订单班”人才培养模式的建设工程中来,当然为了预防订单班人才流失,要对参加订单班人才培养的学员加强法律意识教育,同时要求订单班学员与所在企业签订劳动合同,一旦学员违约离职,则要交纳一定的违约金,以弥补合作企业的人力资源损失和其他损失;另一方面高职院校校企合作订单班的成功更离不开学校和企业双方的重视和投入,加强学校与企业的合作深度和订单培养的过程管理^{[9][10]},企业和学校共同制定订单班培养及绩效管理方案,同时利用社交工具微信、QQ;对学生进行精细化管理,能够实现学校、企业和学生的三方共赢,企业为学生量身定做了详细实习培训及考核方案,各个部门全力配合,并且每个环节都设有专人跟进监督;高职院校为学生制定在校期间的教学及活动方案,使学生快速地成长。企业同事和学校老师的共同努力,真正体现了过程管理上“严”字、校企沟通上“实”字,对接企业需求、融合企业文化,更好地为企业培养高素质人才,实现互利共赢、优势互补。

【参考文献】

- [1] 华北高职教育一校企合作研究[M].北京:地震出版社,2011
- [2] 曹宇祥.教你做绩效管理[M].北京:华新商联合出版社.2015.
- [3] 石亚勇,廖克斌.工学结合模式下校企合作订单班存在的问题与对策[J].冶金教育 2015(1).
- [4] 宋钊.由校企合作订单班到现代学徒制实现路径探析与思考[J].科技视界 2015 (4).
- [5] 孟银.绩效管理在学生管理工作中的初试[J].人力资源管理.2015(9)
- [6] 陈辉芳,杨凤球等《医药微生物与免疫学》课程工学结合教学改革研究[J].海峡药学,2011,23(10):225-226
- [7] 陈辉芳,易建华.医药专业“应用微生物与免疫学”课程教学改革探究[J].2016,44(5):3-5.
- [8] 何永佳,陈辉芳.医药类高职大学生校外实践基地建设实例探析——以广东岭南职业技术学院-广州海王星医药连锁有限公司为例[J].名医,2016,7(1):179-180
- [9] 曹斌,姚莹,李志方.校企合作“订单式”人才培养模式探索和实践[J].价值工程,2012,17.
- [10] 张义平,潘丽.高职院校校企合作培养模式的实践与探讨[J].职业与教育,2007(12)

(上接第 194 页)

李舒凡.经皮肝胆管引流术与经内镜鼻胆管引流术对急性梗阻性化脓性胆管炎的疗效对比研究[J].齐齐哈尔医学院学报,2016,01:36-38.

[2] 马长林,王利培,乔森,孙瑞杰,巩芬,刘建刚,李一春.内镜下鼻胆管引流术与经皮肝穿刺胆道引流治疗急性梗阻性化脓性胆管炎疗效[J].现代生物医学进展,2015,09:1728-1731.

(上接第 195 页)

[1] 赵建平,张赵凯.微创经皮锁定钛板和支撑钛板固定术治疗股骨远端复杂骨折的疗效分析[J].中国医师杂志,2014,16(2):156-157.

[2] 姜福龙,郭志强,徐丽丽,等.微创内固定技术与切开复位钢板内固定治疗胫骨远端骨折疗效比较[J].临床骨科杂志,2013,16(1):68-70.

[3] 邹凯,车彪,王凯,等.微创经皮钢板内固定与切开复位钢板

[3] 欧阳斌,曾可伟,华沪玮,张新洽,陈凤玲.关于经皮肝胆管引流术与鼻胆管引流术的临床应用价值[J].中国医药指南,2012,10:519-520.

[4] 蒋朝阳,黄明海,杨征波,段振兴,常健源,张展,何富刚,张先.内镜下行鼻胆管引流治疗急性重症梗阻性化脓性胆管炎并胆汁细菌培养及药敏分析[J].中国内镜杂志,2013,12:1272-1275.

内固定治疗胫骨远端骨折的疗效对比研究[J].临床和实验医学杂志,2013,12(11):851-852,855.

[4] 夏辉华,侯菊花.微创经皮锁定钛板和支撑钛板固定术治疗股骨远端复杂骨折的疗效分析[J].当代医学,2016,22(7):14-15.

[5] 肖志林,周明昌,冯经旺,等.微创经皮钢板接骨术结合锁定加压钢板与切开复位解剖型钢板内固定治疗胫骨远端骨折的疗效比较[J].中华创伤骨科杂志,2014,16(1):91-92.