

加强临床医学生医患沟通能力培养的作用分析

胡 乔

沐阳仁慈医院 江苏 223600

〔摘 要〕在医疗过程中, 医患沟通的重要性逐渐突显出来, 为提高临床治疗效果提供了必要保障, 也促进了患者治疗依从性的不断提高。作为临床医学生, 不仅要具备较强的临床知识与技能, 医患沟通能力也十分关键。基于此, 文章将临床医学生作为主要研究对象, 重点阐述了培养医患沟通能力的作用与具体路径, 希望有所帮助。

〔关键词〕临床医学生; 医患沟通能力; 培养; 作用; 分析

〔中图分类号〕R-4 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2018) 07-118-02

医患有效沟通能够规避医患纠纷事件的发生, 不断增强医疗行为效果。对临床医学生而言, 不仅要具备一定的基本技能、技术与知识, 同样也必须要有较强的医患沟通能力。只有医患沟通效果理想, 才能够给予临床医学生必要的帮助, 更好地学习专业知识, 构建理想的人际关系。由此可见, 深入研究并分析临床医学生医患沟通能力培养的作用具有一定的现实意义。

1 加强临床医学生医患沟通能力培养的作用

临床医学生需要对医学知识进行系统学习并不断累积临床经验, 因为医学隶属经验科学范畴, 所以必须结合理论知识和实践经验, 才能够不断增强个人的临床思维。课堂理论教学的抽象性突出, 在临床实践中, 只有和临床症状与体征等相互结合, 才能够更深入地了解并认知医学知识^[1]。所谓的医患沟通, 具体指的就是医疗机构医务工作人员在实际诊疗的过程中, 和患者及其家属进行情感与信息交流。若医患沟通能力缺失, 就很难和患者构建和谐关系, 患者在接受检查与治疗中也很容易出现抵触性情绪, 直接影响治疗的效果。临床医学生和患者的互动能够巩固其课堂学习的知识, 所以培养临床以学生的医患沟通能力不容小觑。

通过医患沟通能力的全面培养能够更好地构建人际关系, 为临床医学生未来发展提供必要帮助。需要注意的是, 医患沟通过程互动性明显, 要求双方积极参与其中。而要想构建良好医患关系, 保证医患沟通的有效性, 就必须给患者留下理想的印象^[2]。为此, 医学生的衣着要得体且举止稳重, 获得患者的信任, 促进正常交流。在此基础上, 医生要给予患者必要的尊重, 才能够使患者敞开心扉并积极配合临床检查与治疗。作为临床医学生, 也必须养成正确的习惯, 为人际关系的构建奠定基础。

2 加强临床医学生医患沟通能力培养的有效路径

因医患沟通能力对于临床医学生专业学习与发展的影响程度较大, 所以在实践中应强调对其医患沟通能力的培养作用, 采取科学合理的培养措施, 促进临床医学生的发展。

2.1 熟练掌握专业知识并规范操作

近年来, 在人们深入了解医学知识的基础上, 加之网络技术发展速度的加快, 使人们能够更方便地了解医学技术。如果临床医师的操作技术不熟练尚可理解, 但操作若与规范不吻合则无法被接受。为此, 临床医学生专业知识的掌握程度则十分重要。一般来讲, 在接待患者亦或是检查患者的过

程中, 临床医学生很容易面对诸多问题^[3]。所以, 只有具备巩固的专业知识, 才能够更好地应对患者的疑问, 通过通俗易懂的语言与规范用词, 及时解决问题。另外, 操作的规范性也不容小觑。临床医学生在具备丰富专业知识且工作态度端正的情况下, 即可更熟练地掌握具体操作。只有患者看到医疗操作规范, 才会更加信任医生, 有意愿和医生交流。所以, 也必须重视操作的规范性, 只有这样, 才能够对临床医学生的医患沟通能力进行全面培养。

2.2 不断总结临床实践经验

沟通能力的培养需要临床医学生在临床实践中不断学习与总结, 所以在临床实践方面, 医学生要积极总结并学习, 尽快增强个人的医患沟通能力, 为后期临床工作的开展提供必要的保障。需要注意的是, 医患沟通能力提升与临床实践存在紧密的联系, 只有具有较强的医患沟通能力, 才能够促进临床实践活动的开展。但由于临床情况变化多样, 所以临床医学生积累医患沟通经验并无止境^[4]。在这种情况下, 临床医学生就要与不同类型的患者接触, 并在临床实践中不断提升个人与患者的沟通能力。也只有临床医学生具备较强的医患沟通能力, 才能够得到患者的信任, 不断增强临床治疗工作效果。

2.3 端正工作态度

患者受疾病影响, 其心态会有所改变, 所以必须要对其心态变化进行深入了解。

一方面, 要正确认知患者心态改变才能够更好地交流, 满足患者需求。即便每一种疾病的治疗有基本原则, 但在不同患者临床治疗中, 治疗与检查的实际需求却存在明显的差异。所以, 临床医学生必须要在临床实践中观察并累积丰富经验, 对不同患者采取不同的治疗方法, 了解各个患者的预后期望, 尽量制定出满足患者治疗需求的方案与计划。通过和不同患者的交流, 全面增强医患沟通能力。

另一方面, 治疗方案的落实与患者自身病情存在紧密的联系, 甚至也与患者家属联系密切, 所以也必须重视和患者家属沟通^[5]。在这种情况下, 临床医学生就必须要把握主要矛盾, 懂得察言观色, 准确找到和患者关系密切的家属并与其交流, 对其提出的问题加以解答, 合理地提出建议, 使患者家属的信任度不断提升。只有这样, 临床医学生医患沟通能力即可在和患者家属沟通交流中得到培养与锻炼。

(下转第 120 页)

在临床科室见习的同时,每周有 3—4 次小讲课,均在下午进行。由神经外科各片区医生或护士长进行授课,针对性的讲解神经外科各片区优势病种、罕见疾病的诊疗、护理。也可由学员在临床中提出感兴趣的问题,在由相关组医生或护士长进行授课。小讲课还包括观摩护理查房、教学查房、个案讨论。通过针对性的小讲课,学员能得到专科更系统规范化的培训,进一步提升神经外科护理理论、更新知识、掌握技能。

2.3 成组作业汇报

在见习最后一天所有学员以小组为单位进行成组作业汇报,共 6 个组,并由相关专家进行指导、评优。要求小组选定一个有针对性、教学意义明显的病例,从术前到术后进行追踪护理、病情跟进,再上交由全组分工协作完成的 Word 文档,并以 PPT 演讲的形式汇报。通过这样的汇报形式,不仅可以检验两个月进修学习成果,更能提升神经专科护士临床实践能力,临床思维能力,专业发展能力,沟通与协调能力与管理能力^[2]。最终各组成组作业均取得不错成效、亮点突出,

结合学员理论考核成绩和各区带教老师平时成绩考核,均予以颁发全国护理培训中心神经科专科护士证书。

3 小结

神经科病种多而复杂,患者病情重、变化快,死亡率及致残率高,“三分治疗、七分护理”在神经科显得尤为重要。在神经科高新技术飞速发展的今天,高层次、高素质神经科专科护士的培养迫在眉睫。而优良、有效的培训模式才能推动神经科专科护士的培养,进而推动神经科护理领域的专业发展和新技术的临床应用。中国医大一院神经科专科护士培训班有着较多的经验和较好的培训模式,不管是其进修培训模式还是其护理事业的发展,对笔者所在医院今后进修教学的管理和护理业务的发展都有很好的借鉴意义。

【参考文献】

- [1] 王燕,吴利平.工作坊在护理教育中的应用现状[J].中华护理教育,2018,15(01):70-73.
- [2] 蒋红.神经科专科护士胜任力评价指标的构建[J].护理研究,2013,27(02):167-168.

(上接第 117 页)

主要因素^[3-4]。由于这些因素会严重刺激我们的胃粘膜,使胃粘膜受损严重,从而导致病变,最终引发慢性胃病。随着胃粘膜被破坏,相当于胃部没有了保护屏障,这时,胃酸便会直接进入胃内,从而引发更加严重的胃病。传统的西药治疗通常都是使用奥美拉唑,再用阿莫西林加以消炎,上述治疗方法,能够有效保护患者的胃粘膜,使得患者的胃病能够治愈。经过大量的研究发现,西医的西药疗法见效快、疗程短,但其复发率较高,不良反应较大,治标不正本,这些因素一直困扰着广大的医生和患者^[5]。

近年来,随着我国传统中医的不断发展,越来越多的医学研究将中医引入治疗。通过临床试验发现,中西医结合的综合治疗方法对慢性胃炎、胃溃疡有显著的效果。通过给患者服用汤药,对西医的治疗加以修复和巩固,取得了显著的成效,赢得了医生和患者的一致好评。采取中西医结合的综合治疗方法对慢性胃炎、胃溃疡进行治疗,可以有效的控制胃酸,对患者的脾胃进行调理,有助于改善患者的胃部环境,修复胃粘膜。由以上结果得出,与单纯的采用西医治疗慢性胃病的方法来看,在治疗中选用中西医结合的综合治疗方法不仅效

果好,安全性高,而且复发率、不良反应率均低于单纯的西医治疗。

综上所述,中西医结合治疗慢性胃病效果显著、安全性高,赢得了广大医患的青睐,需要我们在临床上大力推广。

【参考文献】

- [1] 岳雪艳,岳雪莉,李悦,神玉翠.综合护理干预对慢性胃炎及消化性溃疡患者生活质量的影响[J].现代消化及介入诊疗,2018,23(01):118-120.
- [2] 冯建红,古丽扎·买买提.中西医综合治疗慢性胃炎胃溃疡的效果以及安全性[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(02):181.
- [3] 刘丽君,冯伟勋,张毅之,甘国兴,余泽兵.中西医结合治疗幽门螺杆菌慢性浅表性胃炎的临床研究[J].现代消化及介入诊疗,2016,21(05):705-707.
- [4] 徐秀鹏.甘草泻心汤治疗幽门螺杆菌相关性胃溃疡的临床研究[D].山东中医药大学,2014.
- [5] 谷春雨,刘建军,刘西斌,康国强,白秀丽,董强.益气活血方对慢性萎缩性胃炎胃液 pH 值及血清胃蛋白酶原的影响[J].中国中西医结合消化杂志,2012,20(01):1-3.

(上接第 118 页)

3 结论

综上所述,临床医学生不仅要具备较强的专业知识与技能,同样还要不断培养自身的医患沟通能力,只有这样,才能够进一步推动临床工作的顺利开展,并且和患者形成和谐医患关系,有效患者临床医患关系,不断优化临床治疗有效性。在以上研究过程中,针对加强临床医学生医患沟通能力培养的作用展开了探讨,并重点分析了具体的培养路径,以期全面增强临床治疗效果,促进临床医学生的未来发展。

【参考文献】

- [1] 周翔宇,李涛.早期接触临床对培养医学生医患沟通

能力的作用分析[J].中国医学伦理学,2017(1):87-90.

- [2] 季仁杰.试论临床医学学生医德的重要性以及医患沟通技巧[J].大陆桥视野,2018(4):342.

- [3] 陈艳佳,林春水,黄铮,等.PBL 教学法在临床实习中提高医学生医患沟通能力的探索[J].医学教育研究与实践,2018(3):422-424.

- [4] 杨冬,王贞,段志军,等.医学实习生医患沟通能力现状调查分析[J].医学与哲学,2018(7):71-74.

- [5] 胡子旺,陈国栋,齐硕,等.临床医学专业认证促进医患沟通教学模式改革的价值探讨[J].中国卫生事业管理,2018(4):296-297.