



谈如何处理好护患沟通 创造好的护理环境

许平 (中航工业陕西飞机工业(集团)有限公司职工医院 陕西汉中 723213)

摘要: 如今医患问题较为普遍,而且对我国社会的稳定发展产生了一定的影响。在及时、有效的沟通作用下,医生与患者之间的亲密度方可增强。如此一来,社会中的护理环境也会随之健康化。坚持人文关怀的重要理念,可促使医生与患者的矛盾适当减少,而且能够为医生的全面诊治患者提供积极的动力。故而本文主要就处理护患沟通的有效措施进行分析,重点提出了人文关怀的理念,与此同时对护理人员的素质培养提出一定的要求,借此提升护士人员的综合素养来建立良好的护患关系。

关键词: 护患关系 人文关怀 护理环境

中图分类号: R473 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)07-293-02

引言

事实上,发展医学护理事业的重要动力来自于患者接收医护人员的情感资源。当患者感受到了医护者的人文关怀,并在能够满足其心理需求的基础上给予医护人员肯定。长此以往,护理事业便应运而生。当前社会正在积极倡导人文关怀的护理理念,旨在通过护患以及医患的积极交流进行发展。在医学领域,医疗设备与护患沟通同样具有重要的现实意义。由此可知,目前在护患沟通方面实施全面、深入的研究是非常有必要的。

1 概述护理理念中的人文关怀内容

1.1 丰富了护理文化

在护理文化之中,人文关怀是其重要的内容。主要是指护士在获得护理知识之后,在主观能动性的发挥下为患者提供的一种情感元素。通过护理人员的人文关怀,可充分的凸显医护人员的职业素养以及高尚情怀。该举措的出发点在于人,为患者提供所需的服务,借此实现以人为本的重要理念。事实上,人文关怀之中富含有多种内涵,例如关心、照顾以及尊重等。护理人员将自己的情感通过具体行动得以表现,帮助患者充实内心从而信任医生、接受治疗。护理活动是在关怀的基础上进一步实施的具体行为,满足患者所需的护理基础服务。患者在医护人员的照顾之下,可有助于实现康复的目标。

1.2 体现了护理行业的积极发展

就人文关怀的本质而言,其显著的特征便是“以人为本”,重点就人的生存发展进行适当的推动,并且对其价值与自身发展进行一定的关心、照顾。在落实护理文化建设的过程中,依旧需要凸显其内涵,即坚持以人为本,时时尊重患者,对患者的身体状况与心理状况进行关注,从而为其积极生活与治疗提供相应的动力支持。实践表明,个体的身体状况会受到社会因素以及心理的影响,通常情况下积极的心理态度有助于个体的健康发展。由此可知,实施人文关怀对于医患关系的缓和具有积极的作用,从而可确保护理行业继续发展。

1.3 具有开放性以及社会性

在实施人文关怀的同时,必须就个体的生存质量进行一定的衡量,从而确保人文关怀的范围更具有广泛性。护理人文关怀的目标之一,便是要求人们能够树立正确、积极的价值观,并且还需对人们的生活习惯进行一定的培养,使其行为更具有规范性。尤其针对具有心理问题的患者而言,在人文关怀的措施下可为其营造关爱、轻松的生活环境,使其逐渐调整抑郁的心态,最终克服心理问题。除此之外,人们还可了解到更健康的生活方式以及心理态度等,甚至能够积极预防疾病。即便是遇到了困难,只要心态健康则其身体的平衡性也会得到保障。人文关怀能够涉及到个体的文化知识、生理发展以及心理需求等,并且对以上内容均具有一定的开放性。

2 加强护患沟通的重要内容

2.1 关于人文关怀的基础作用

护患沟通环节之中,护理人文关怀可为其提供思想基础。

如今的医学护理工作始终坚持的是“以人为本”的重要理念,要求护理人员时刻尊重病人且以病人为主。基于人道主义,护理人员继而在患者所需的情境下关注其生命健康,与此同时使其生命权益得到尊重。护理人员必须积极满足患者的需求。最终,尽可能帮助患者感受到来自医护人员的关怀。当患者成为医治对象之后,医生以及专业护理人员要能够积极为其提供诊治服务,与此同时可为其健康需求采取必要的措施。临床护理的过程中必须落实护患沟通措施,医护人员必须及时关爱患者,抚慰其脆弱的心灵。在医护人员的主动关心与耐心讲解之下,患者抵抗病魔的信心便会增强,从而提升治疗效果。通过人文关怀可为病人提供人文性的医疗环境,继而会正确评估医疗人员及其方案等。借此,还能够为医院形象的树立提供有利的帮助。有效的护患沟通可促使护士掌握更加全面的患者资料,从而合理地对其实施治疗。可见,患者与护士之间的和谐桥梁必须积极借助护患沟通来得以实现。

2.2 护患沟通的重要框架

制度、行为以及精神等文化内容均包含于人文关怀之中。其中的环境文化主要是借助外化的护理理念实现的,从而形成和谐的文化环境。经过细致地分析与探究可知,护患沟通之中环境文化具有不可替代的重要功能。积极、有效的沟通需要借助友好、相互信任的心理作为支持,其次需要在合适的氛围中开展。如此一来,患者对于护理人员的信任感便会随之增加。通常,患者对于医护人员具有一定的戒备与不信任感,甚至会出现一定的抵触心理,故而护理人员必须积极控制自己的动作、语言、神情等。时刻营造真心沟通交流的聊天环境,从而帮助患者卸下防备。

3 处理好护患沟通的有效举措

3.1 全面提升护理人员的综合素养以及人文品质

由于护理人员需要直接接触患者,故而其行为举止均会一定程度上影响到护患沟通的效果。由此可知,必须对护理人员的人文素养进行系统化的培训与教育,使其具备积极、良好的人文素质。在护理人员的语言沟通方面同样需要进行培训,从而实现高品质的护患沟通目标。在护患沟通的过程中,医护人员必须以高尚的情怀来审视护患工作,要能够充分展现自身高尚的人文素质水平。医患之间的关系较为微妙,不仅具有职业的情感元素而且还具有朋友之间的情感元素。为了将护理人员与患者之间的情感适当加深,就必须对护理人员的沟通经验进行丰富,并要求其掌握患者的现实情况。护患人员要具备科学的服务态度以及正确的职业观,为患者提供理解与关爱,并且借其行为高效地展现出来。除以上内容外,护理人员还需逐步提升自己的职业素养,从而满足各位患者所需的服务,即具备责任感以及崇高追求。

3.2 切实提升护理人员的沟通技能以及护患技巧

(下转第296页)



加以强化护理,以满足患者的需求作为护理基本点,以此不断提升整体的护理服务内涵。在产科护理中,需要护理人员熟悉掌握产科护理学的基本理论知识,熟识孕产妇的身心特点,了解产妇在分娩过程中的各项内心需求,以此针对产妇的特点而开展针对性较强的护理服务^[2-3]。

在此次优质护理的过程中,主要将护理内容分为了以下几个项目:心理护理、健康教育、运动指导、生活护理;产妇在入院之后要针对其基本性格特征进行心理护理和健康教育,依据产妇及其家属的受教育程度建立家庭—社会的支持体系,其主要是通过说教的方式帮助产妇消除负性心理,以此改善内心状态;与此同时,与产妇建立有效的沟通机制,建立良好的心理关系,以此提高护理质量;对产妇进行放松训练和生活护理,有助于产妇顺利分娩;对产妇进行运动指导,则可以增强产妇的体力,为分娩过程需要消耗的力量提供基础;叮嘱产妇进行规律排尿,有利于防止膀胱压迫胎儿^[4-5]。

此次研究中,存在统计学意义的项目有:组间产妇的护理总满意率和不良事件发生率、顺产率,且均以研究组的产妇

上述数据指标更具有优势性, $P<0.05$;其中,研究组的护理总满意率和不良事件发生率、顺产率分别为 98.00%、2.00%、80.00%;对照组的护理总满意率和不良事件发生率、顺产率分别为 76.00%、20.00%、54.00%;这也由此说明了,在产科临床护理中实施优质护理措施,易于被产妇所接受,且可以有效提高医院整体护理服务质量。

参考文献

- [1] 霍慧.妊娠合并糖尿病的产科护理探析[J].实用妇科内分泌杂志(电子版),2015,2(8):161-161.
- [2] 刘威.产科护理干预在妊娠期糖尿病疾病护理中的效果研究[J].糖尿病新世界,2017,20(6):116-117.
- [3] 冯雅楠,张国琴,姬春.《妇产科护理学》实验课程体系的建立与实践[J].农垦医学,2015,37(3):212-213.
- [4] 李秀荣.产科护理中风险因素的管理策略探讨[J].中国卫生产业,2017,14(16):21-22.
- [5] 门雪梅.影响产科护理安全的因素与应对措施[J].中国医药指南,2015,13(33):233-234.

(上接第 291 页)

患者术后恢复,提高患者的舒适度和护理的满意度。

参考文献

- [1] 许小青,曾梅珍.经尿道前列腺电切术后大出血的相关因素及护理[J].齐齐哈尔医学院学报,2006,27(3):371.

(上接第 292 页)

较积极的作用,且能在一定程度上增加患者的满意度。

综上所述,对血滤深静脉置管患者采取预防性护理十分可行,能显著降低管路并发症的机率,延长置管时间。

参考文献

- [1] Du, Guo-Cheng, Zhang, Mao-Chun, Zhao, Ji-Chun et al. Catheter-directed thrombolysis plus anticoagulation versus anticoagulation alone in the treatment of proximal deep vein thrombosis - a meta-analysis[J]. VASA:

Zeitschrift fuer Gefaesskrankheiten. Journal for vascular diseases, 2015, 44(3):195-202.

- [2] 刘红.深静脉置管相关感染患者中规范化护理流程的应用[J].中国急救医学,2016,36(2):151-152.

[3] Mumme, A., Hummel, T. Recanalisation therapy of deep leg and pelvic vein thrombosis[J]. Der Chirurg; Zeitschrift fur alle Gebiete der operativen Medizin, 2015, 86(5):501-510.

- [4] 李梦霞,李艳婷,谭莎莎等.326 例上肢深静脉置管化疗患者的置管护理[J].中华现代护理杂志,2016,22(10):1410-1412.

(上接第 293 页)

高品质的护患沟通活动必须体现良好的文化素养、积极的沟通技巧以及交流能力,与此同时,护患关系的良好发展也是护患沟通积极呈现的重要条件之一。护理人员应该积极了解多样化的社会科学内容与人文知识,如此一来,护患沟通的内容才可避免单调与无趣。沟通交流不仅需要丰富的知识储备,还需要娴熟的表达技巧。护患沟通并非仅仅局限在某一时间段或者某一话题,为确保持续的交流中可了解到更多的信息必须采用高效的沟通技巧,继而引导患者能够将内心的想法表达出来,借此舒缓自己的心理压力。为了拉近医患之间的心理距离,护理人员可基于患者的心理需求渗透一定的情感,将技术与感情进行融合逐步实现情感服务。

4 结语

由以上内容可知,医学护理工作在患者情绪控制及其积

极治疗方面具有重要的现实意义,并且可有效推动和谐、良好的医患关系形成。实施护患沟通的重要途径便是坚持人文关怀的重要理念以及相关措施,为患者感受到真诚的护理环境提供积极的帮助。为确保护患沟通的效果理想化,首先需对护理人员的高尚情怀以及人文素养进行培养与提升,其次需就其沟通技能进行重点培养。

参考文献

- [1] 何静.浅谈优质护理服务与护患沟通[A].河南省护理学会.河南省外科创伤及灾难救治护理专科知识学术会议(外科护理学组)论文集[C].河南省护理学会:,2017:2.
- [2] 张灵雅,李静.加强护患沟通优化护理服务[J].基层医学论坛,2017,16(36):4773+4785.
- [3] 张丽萍,蒲海丽,李秀英.浅谈护患沟通在临床护理工作中的作用[J].吉林医学,2018(20):1773-1774.

(上接第 294 页)

- [1] 李建伟,梁宏开,吴桂深,等.体外膜肺氧合在成人急性呼吸窘迫综合征中的临床应用[J].中国中西医结合急救杂志,2017,(1):40-43.

[2] 张颖,罗哲,刘岚,等.重症超声对心脏外科术后低氧血症患者病因诊断的价值[J].中国临床医学,2016,(3):330-333.

[3] 马明洲,沈华,朱进,等.重症低氧血症患者血清甲状腺素水平与 APACHE II 评分的相关性[J].实用医学杂志,2016,(6):947-949.

[4] 张海军,魏鹏草.无创正压通气治疗急性重症心源性肺水肿伴低氧血症 70 例临床观察[J].中国临床医生杂志,2016,(6):40-42.

[5] 王涛,刘力新,魏远辉.早期气管插管对重症脑出血患者的低氧血症及血乳酸、C 反应蛋白水平的影响[J].临床神经病学杂志,2014,(3):225-227.

[6] 严宇鹏,王冀,王怡璐,等.俯卧位肺复张对改善重症肺部感染低氧血症患者氧合指数肺内分流作用及对血流动力学的影响分析[J].河北医学,2015,(1):16-20.