



· 临床护理 ·

ICU 护理融入人文关怀探讨

王 佩 (都江堰市医疗中心 ICU 611830)

摘要:目的 本文主要探讨人文主义关怀理念在 ICU 护理工作中的应用情况。**方法** 随机选取我院在 2016 年收治的 200 例 ICU 患者作为研究对象,患者随机分成实验组和对照组,对照组患者实施常规护理,观察组患者在常规治疗的基础上给予人文护理。**结果** 通过对比实验,人文关怀可以有效 ICU 的护理质量,有效降低 ICU 综合症的发生。

关键词: 人文关怀 ICU 护理

中图分类号: R473 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 05-200-01

引言:随着我国社会的不断进步,以及医学模式的不断转变,人文主义关怀已经成为我国现代医学中一项重要标志。换言之,人文主义关怀是指对人类的生存现状的关怀以及对人的生存条件的一种肯定,实现人类的自我解放。持续性人文主义关怀是指在 ICU 监护过程中对患者实施的人性化关怀,有效预防 ICU 综合症。ICU 护理综合症是在病人在 ICU 监护过程中出现的一种临床综合征。在护理过程中,由于目前医患比例失常,导致护理人员在护理的过程中可能难以完全顾及到患者的感受,患者有很大的可能出现心理烦躁病症,为了更好探讨这个问题,作者就我院在 2016 年在医院在 ICU 护理中实施人文主义关怀的相关问题进行分析,分析结果如下:

1 对象与方法

1.1 对象选择

随机选取我院在 2016 年 6 月到 12 月间入住 ICU 的 20 例患者,并对患者进行分析,患者男女比例接近 1:1,患者年龄为 56-86 岁,将患者随机分成实验组和对照组,两组患者在年龄、性别、病种上的差异 $p>0.05$,差异无统计学意义。

1.2 方法

1.2.1 护理方法

对照组实施常规护理,观察组患者在实施常规护理的基础上实施人文关怀。(1)术前关怀。病人在入住 ICU 后,护理人员需要及时将病房环境以及手术的过程及时告知患者。有部分患者可能心理负担较重,误认为自身病重才会入住到 ICU 中。因此针对这种情况护理人员需要将病房护理的特点及时告知患者,消除患者心理的焦虑感,使其更加积极配合手术。(2)进行人文护理干预。病人进入到 ICU 病房之后,医护人员需要对病人进行自我介绍,主动接待病人。同时就 ICU 的环境以及主要仪器设备的作用和注意事项向患者介绍,争取消除患者的紧张感和不良情绪。(3)构建舒适的治疗环境。按时提醒患者休息,保证充足的睡眠,尽量减少患者在夜间的护理行为和医疗活动。同时在病房中摆放适宜的花草,为患者营造出温馨的家庭氛围,并按照患者的喜好适宜播放一些舒缓的音乐,缓解患者的不良情绪。在整个病房中,应该适量控制噪声,做到“三轻”(走路轻、操作轻、说话轻)。(4)增加心理干预。ICU 病房是各种危险病症的集中点,由于环境特殊,病人往往会产生紧张或无助感,此医护人员针对这种情况需要及时和患者进行沟通,帮助患者消除顾虑。同时运用鼓励性的语言启发患者将内心的苦闷及时说出来,医护人员需要就患者的困惑进行及时的解答,帮助患者走出心理误区。(5)给予家属人文关怀。医护人员需要对探视的环境进行优化,并热情接待患者以及患者家属,在平时治疗的过程中多加注意引导患者,及时解答患者的疑问。(6)离开 ICU 时的人文关怀。患者在出院时候需要安排专门的平车将患者送出院,并在运输过程中做好保暖以及各项措施,告知患者以及患者家属各项注意事项,帮助患者树立战胜病魔的信心。

1.2.2 评价指标两组 ICU 综合征发生率

诊断标准:对于 ICU 的病人进行监护,患者在意识清醒之后的 2 到 3 天若出现思维障碍以及情感障碍等临床表现,抑或出现失眠、头痛、便秘等其他症状,且症状持续到患者 ICU 治疗之后的 2 到 3 天,同时需要排除神经质疾病引起的上述原因。

1.2.3 统计学方法

应用 SPSS15.0 统计学软件处理。并使用 t 参数来对计量资料进行计数检验,结果 $p<0.05$,表示二者之间的差异具有统计学意义。

2 结果

两组患者在实施护理之后,在护理人员的护理服务能力以及护理满意度、基础护理质量上存在较大差异,且 $p<0.05$,二者之间的差异具体统计学意义。

表 1: 对照组实验组两组患者护理后效果评价 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护士服务能力	护理满意度 (%)	基础护理质量
治疗组	50	98.6 $\pm$ 3.9	98	95.6 $\pm$ 3.9
对照组	50	84.2 $\pm$ 3.4	83	84.7 $\pm$ 2.5

3 讨论

在 ICU 传统护理中,护理人员总是习惯于将大部分的护理精力放在患者身体健康的相关指标的关注上,忽视了患者的心理情绪以及心理变化,同时对于患者以及患者家属的相关情况也不了解,这在一定程度上也制约了护理质量的提高。

因此对患者实施人性化护理,需要护理人员在护理过程中对患者的生命健康负责,同时还需要对患者的心理情绪以及人格加以关注,建立更加和谐的医患关系,真正意义上的满足患者需求。根据本研究实验来看,在 ICU 护理中实施人文关怀有助于帮助减轻心理压力,降低 ICU 综合性发病率。总之,将人文主义关怀理念贯穿于 ICU 护理过程中,可以有效降低 ICU 综合症的发病率,提高护理质量。

总结:总的来说,随着我国护理事业的不断进步,患者对护理服务的要求不断提高,在 ICU 病房中开展相应的人文情怀护理工作有助于帮助患者缩短住院时间,提高满意度。因此要求护理人员在密切关注患者病情的情况下,重视患者的心理健康。从诊疗以及护理等多方面入手,通过实施人性化服务,提高护理质量,提高患者的满意度。

参考文献

- [1] 徐晓雯.持续性的关怀理念在 ICU 护理中的应用体会[J].中国实用医药,2013,8(32):238-239.
- [2] 汪俊华.ICU 护理中持续性人文关怀理念的应用效果研究[J].中国农村卫生,2015(8):65-66.
- [3] 曲冬梅.分析持续性的关怀理念在 ICU 护理中的应用体会[J].养生保健指南,2016(21):202-202.
- [4] 韩东晖,邓淑娟,曾金莺.持续性人文关怀理念在 ICU 护理中的应用[J].中国继续医学教育,2014(2):82-83.

(上接第 199 页)

参考文献

- [1] 陈钦,朱晓玉.口腔种植牙手术期的护理方法[J].全科口腔医学电子杂志,2017,4(4):36-37.

• 200 •

- [2] 陈晓明,温琼.人工种植牙的临床护理方法[J].医疗装备,2016,29(8):161-161.

- [3] 陈秀珍.PDCA 循环在种植牙手术期护理的应用研究[J].临床医学工程,2016,23(5):671-672.