



多元化管理模式对提高骨折患者护理质量及满意度效果

余霞

(江苏省扬州市武警医院 江苏扬州 225003)

摘要：目的：研究多元化管理模式对提高骨折患者护理质量及满意度效果。方法：选取我院骨折患者78例，以随机数字表法为基点，分实验组和常规组各39例，常规组实施日常管理模式，实验组采用多元化管理模式，两组患者护理质量、并发症发生情况及护理满意度对比。结果：实验组采用多元化管理模式后，患者护理质量与总满意率比常规组高，并发症发生率比常规组低， $P < 0.05$ 。结论：对骨折患者采用多元化管理模式能降低其自身并发症发生几率，改善护患关系，确保患者能积极配合医师治疗，提高护理满意度，值得临床应用。

关键词：多元化管理模式；骨折；护理质量；满意度

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187 (2018) 14-205-01

骨科较为常见的骨损伤就是骨折，其具有较高的发生率，患者往往表现出局部肿胀、瘀斑剧烈疼痛等，如果患者骨折较为严重，则极易出现肢体畸形或肢体功能丧失等现象，对其日常生活及身体健康造成直接影响。有研究指出，骨折患者在治疗期间采用合理的管理模式能显著提高临床疗效，改善预后情况，从而促进其能实现早期康复[1]。为分析多元化管理模式对提高骨折患者护理质量及满意度效果，本院展开研究，如下：

1 资料和方法

1.1 资料

选取2014年11月-2017年3月我院收治的骨折患者78例，随机分组各39例。实验组：男性25例，女性14例；年龄17-63岁，平均年龄为(38.56±6.47)岁；常规组：男性22例，女性17例；年龄16-65岁，平均年龄为(39.43±4.22)岁。两组患者资料无差异($P > 0.05$)，可比。

1.2 方法

常规组采用日常管理模式，实验组实施多元化管理模式，具体如下：首先医院要结合患者病情实际情况强化护理人员培训力度，使其不断优化自身专业技能，充分意识到护理质量对促进患者病情康复的重要性，强化护理人员责任意识，确保患者各项护理工作均具有针对性与有效性[2]。另外，相应的质控小组要不定期抽查病房护理工作，根据存在的问题加以讨论整改，同时建立并落实护理质量控制方案，相应的护理人员要定期记录当班护士长的检查结果，强化其自主服务意识，从而为患者营造良好的病房环境，确保温度与湿度均较为适宜，从而在一定程度上显著提高病房护理质量。另外，相关管理人员要以护理人员的职称、年龄、工作能力等情况为重要基地，科学合理的进行层次管理，同时建立健全护理质量三级质控制度，在出现问题时便于及时追责，从而有效控制护理质量的宏观性与围观性。最后，相关管理人员要对实际护理工作中发生的不良与优秀事件加以定期收集，质控组织人员要系统化分析案件，强化护理人员防范意识[3]。

1.3 观察指标

两组患者护理质量、并发症发生情况及护理满意度对比对比护理质量：测定两组患者护理质量，评分越高越好。

并发症发生情况：统计两组患者出现关节僵硬、肺部感染、泌尿系统感染及压疮四项并发症，发生率越低越好。

护理满意度：两组患者出院时填写本院自制健康问卷调查表，分为满意、良好及不满意三项，总满意率越高越好[4]。

1.4 统计学方法

以SPSS23.0分析相关数据，并发症发生情况与满意度以 $n(\%)$ 表示卡方检验；护理质量($\bar{x} \pm s$)表示 t 检验。 $P < 0.05$ 时有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量与并发症发生情况比较

与常规组相比，实验组护理质量评分高、发生率低， $P < 0.05$ ，如1示。

表1 护理质量与并发症发生情况对比($\bar{X} \pm S$)

组别	护理质量评分 (分)	并发症发生情况				
		关节僵硬	肺部感染	泌尿系统感染	压疮	发生率
实验组 (n=39)	89.63±5.48	2	1	1	3	7(17.94%)
常规组 (n=39)	71.26±4.35	5	4	4	2	15(38.46%)
T/χ^2	16.3965	-	-	-	-	4.0519
P	0.0000	-	-	-	-	0.0441

2.2 护理满意度对比

经管理后，实验组满意率比常规组高， $P < 0.05$ ，见表2。

表2 两组患者护理满意度对比($n, \%$)

组别	n	满意	良好	不满意	总满意率
实验组	39	30	8	1	38(97.44%)
常规组	39	23	7	9	30(76.92%)
χ^2	-	-	-	-	7.3412
P	-	-	-	-	0.0067

3 结论

目前临床上较为常见的就是骨折损伤，其具有较高的发生率，往往是外伤或病因等多因素造成患者相应的骨折部位出现部分或完全断裂。主要临床表现为受伤部位局部疼痛剧烈、发热、淤血、肿胀或活动异常等，如果患者出现开放性骨折，则对其自身软组织造成损伤，可能会引起休克，对患者生活质量造成直接影响。大量研究数据表明，骨折患者在治疗期间采用合理的管理模式能显著提高临床治疗效果，促进其自身病情得以早期康复，从而改善预后情况。临床上对骨折患者往往采用多元化管理模式，其要求护理人员在日常生活中不断优化自身专业技能，同时定期参加培训掌握最新的护理知识，为患者提供最优质的护理服务。其次，医院首先要结合患者实际情况制定合理的护理质量控制标准，将具体护理工作贯彻落实到实处，使得病房护理质量及护理人员自身专业技能都能得以显著提高，确保患者能积极配合相关医师加以治疗，从而提高治疗依从性[5]。

在本次研究中，实验组采用多元化管理模式后，患者护理质量与总满意率比常规组高，并发症发生率比常规组低，($P < 0.05$)。由此可证：对骨折患者采用多元化管理模式能降低其自身并发症发生几率，改善护患关系，确保患者能积极配合医师治疗，提高护理满意度，值得临床应用。

参考文献：

- [1]张健冰, 刘红梅, 余洁明. 多元化管理模式对提高骨折患者护理质量及满意度的意义[J]. 深圳中西医结合杂志, 2016, 26(1):162-164.
- [2]孙爱松, 李娜, 张胜波. 多元化管理模式对骨折患者护理质量及满意度的影响分析[J]. 中国卫生产业, 2016, 13(8):36-38.
- [2]吕彩虹. 多元化管理模式对老年骨折疼痛患者临床护理质量与满意度的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(81):10-11.
- [4]桑汭. 疼痛护理管理模式在提高骨科病房疼痛护理质量中的作用[J]. 河南医学研究, 2016, 25(5):958-958.
- [5]欧阳浪, 杨月英, 欧阳礼英, 等. 无痛病房护理管理模式在骨折患者中的应用及对疼痛和满意度的影响[J]. 中国医学创新, 2017, 14(6):78-81.