



• 护理研究 •

老年疝气手术患者应用优质护理服务的效果研究

陈竹云

邵阳市中医医院 湖南 邵阳 422000

【摘要】目的：探讨疝气手术护理中运用优质护理的临床价值。**方法：**纳入2015年9月至2017年4月医院接收的76例疝气手术患者，随机分为对照组、研究组，依次给予常规护理、优质护理。比较两组护理效果。**结果：**研究组并发症发生率低于对照组，护理满意度评分高于对照组，存在统计学意义($P<0.05$)。**结论：**将优质护理运用在疝气手术患者中能减少并发症，提高患者的满意度，值得进一步推荐。

【关键词】 临床护理；疝气手术；并发症；优质护理

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187(2018)13-182-01

疝气即腹股沟疝，是因腹内压升高引起的，好发于男性中，手术是理想治疗方式，若治疗不及时，或术后护理不当，极易引起并发症，进而影响到手术疗效。优质护理是一种具有人性化特色的护理服务[1]，能使患者获得细致周到的护理服务，加速病情恢复进程，改善预后。现就本院在2015年9月到2017年4月收治的疝气手术患者(76例)采取两种护理服务的临床价值，表述如下。

1 资料及方法

1.1 常规资料

76例患者均于本院接受疝气手术，纳入起始时间在2015年9月，终止时间在2017年4月，划分成例数相同的2组，对照组女5例，男33例；年龄均值(37.81 ± 2.49)岁。研究组7例女病患，31例男病患；年龄均值(37.97 ± 2.54)岁。两组临床资料(性别、年龄)经统计学验证差异小，可对比($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组：行常规护理：主要为病情观察，指导用药以及健康教育等。

研究组：行优质护理：护理措施有：

1.2.1 心理护理：对患者进行手术治疗之前，护理人员要与患者进行充分交流与沟通，向其讲解优质护理内容以及家长辅助的必要性，最大程度上获取患者配合，通过环境影响、肢体语言以及语言等多种方式来对患者进行心理干预，给予其心理支持，最大程度上获取患儿信任，将其配合度提高，将其焦虑、恐惧等不良情绪有效消除。

1.2.2 术前护理：掌握患者的病情，积极控制原发病；监督患者戒烟，以免术后引起肺部并发症；术前1d指导患者合理饮食，尽量食用半流质食物；术日清晨禁食禁水。术前教会患者床上排便排尿的技巧，以便于术后患者能尽早适应。术前将尿管留置好，保持膀胱空虚，进而保障手术疗效。

1.2.3 术后护理：a. 术后将患者护送回病房，将枕头去除保持平卧，使其头部向一侧偏移，彻底清除患者鼻腔及口腔内分泌物，避免气道堵塞；术后6h需对患者生命体征加强观察，特别是呼吸情况。b. 将小枕头放置在患者膝部，保持其腹腔松弛化，进而缓解手术切口的张力，达到减轻疼痛的目的。术后8h指导患者科学膳食，一般先以流质食物为主，其后逐渐改为半流质至普食。

1.2.4 并发症预防：a. 术后护理人员需对患者加强观察，尤其是腹部切口，了解其红肿、渗血与渗液情况，若护理时上述症状出现，需及时通知医师，辅助其及时处理；定期更换患者切口的敷料，并维持干燥清洁，避免感染；b. 为预防腹内压升高，临床护理人员需告知患者切忌咳嗽或打喷嚏，并嘱咐大便时切忌用力，防止升高腹内压[2]。

1.2.5 出院指导：患者出院时，护理人员应当重点嘱咐患者多加切口观察，若存在渗液、红肿等表现，需即刻返院复诊；嘱咐患者出院半年内禁止干重体力活，避免腹内压增高；日常生活中注意休息，切忌劳累过度，避免站立时间过长；教会患者腹部按摩的有效方法，并嘱咐其时常按摩，养成科学的生活、饮食习惯，积极预防便秘，以维持大便畅通。

1.3 效果评价(观察)

观察指标：记录两组并发症，主要包括压疮、肺部感染、呕吐恶心、出血。

调查指标：参照《住院患者护理满意度调查表》[2]调查两组护理满意度。调查的内容包括专科操作技能、健康宣教、生活护理服务、护患沟通四个方面，满分为100分，评分愈高，提示护理满意度愈高。

1.4 统计学方法

用SPSS23.0统计软件处理两组实验数据，计量资料护理满意度

用($\bar{x} \pm s$)表示，t检验；计数资料并发症发生率以%表示，用 χ^2 检验， $P<0.05$ 表明具备统计学意义。

2 结果

2.1 并发症

两组并发症发生率对比有差异，形成统计学意义($P<0.05$)，见表1。

表1 2组并发症发生率对比(%)

组别	数 值 (n)	压 疮	出 血	呕 吐 恶 心	肺 部 感 染	总 发 生 率
对照组	38	4	1	4	1	26.3%
研究组	38	2	0	1	0	7.9%
χ^2	/	/	/	/	/	4.5470
P 值	/	/	/	/	/	0.0330

2.2 护理满意度

对照组护理满意度评分为(80.27 ± 4.16)分；研究组护理满意度评分为(95.28 ± 3.67)分。研究组护理满意度评分高于对照组，具备显著统计学意义($t=17.1126$, $P=0.0000$)。

3 讨论

疝气患者虽然一般病情不重，通过手术治疗后一般预后良好，不过仍需要重视术后的恢复，避免出现并发症加重病情。优质护理干预属于当前护理中常用的一种模式，强调以患者病情、实际需要为前提进行护理方案的制订，另外强调在护理中要始终保持亲和态度、足够的耐心，除了要做好患者生理方面的干预，也必须重视患者心理方面的干预，以保证患者能够以平和心态面对手术治疗以及术后的康复过程。护理人员在护理中应该首要注重对患者进行健康宣教，使患者了解更多疾病、治疗相关知识，这样能够帮助患者转变错误认知，正确认识疾病，积极接受治疗，从而确保治疗的顺利进行以及有效性，若术后不规范护理，极易出现诸多并发症[3]，进而严重影响到康复的效果。

本院对选取的76例疝气手术患者实施了两种护理干预，结果显示参照组患者在受常规护理后，术后并发症发生率高达26.3%，而研究组在接受优质护理后，并发症仅为7.9%， $P<0.05$ ，说明优质护理对疝气手术患者而言属于理想选择，能积极预防各类并发症[4]，减轻诸多不良因素，进而维持患者机体的稳定性。优质护理运用在疝气患者围术期能加速病情康复，通过了解患者的生活习惯及日常行为，开展优质护理，可使患者往日的错误理念及时得到转变，消除负性心理状况，保障手术整体疗效。研究还显示研究组护理总满意度分值为(95.28 ± 3.67)分，参照组为(80.27 ± 4.16)分， $P<0.05$ ，进一步说明研究组护理方案更有推广价值，广为患者们的认可。优质护理通过开展心理干预、术前护理、术后护理以及出院指导等护理措施，能使患者获得优质且舒适的护理服务，进而达到最佳生理状态。

总而言之，疝气患者围术期行优质护理对降低并发症，提高患者的满意度有重要作用，建议加大推广。

参考文献

- [1]朱肖,彭英.加味补中益气汤配合优质护理用于疝气手术临床观察[J].中国药业,2017,26(14):35-36.
- [2]赵红.优质护理用于疝气手术患者的护理效果[J].中国医药指南,2015,21(21):254-254,255.
- [3]李丽萍.优质护理用于疝气手术患者的护理效果分析[J].中外医学研究,2016,14(17):79-80.
- [4]高红云.优质护理在疝气手术患者中的护理效果观察[J].临床医学研究与实践,2017,2(2):149-150.