



• 护理研究 •

优质护理服务在肝病病房中的应用及效果观察

黎燕兴

(广东省佛山市中医院 广东佛山 528000)

摘要:目的:探讨优质护理服务在肝病病房中的应用及效果。方法:对照组采用肝病科的一般护理常规进行护理,观察组患者采用优质护理干预措施。结果:与护理前相比,两组的HAMA、HAMD评分差异均有统计学意义($P < 0.05$)。观察组护理后HAMA、HAMD评分明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。对照组的患者及家属满意度为55.94%,观察组的患者及家属满意度为84.88%,差异具有统计学意义($\chi^2=40.199$, $P < 0.05$)。结论:对于肝病患者,除了常规肝病科护理以外,还需要全程给予优质护理干预措施,可稳定患者情绪、改善病情、提高患者及其家属满意度。

关键词: 优质护理;肝病;HAMA;HAMD

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187(2018)14-176-01

优质护理服务是指在做好临床常规护理服务工作的基础上,加强人性化、个性化服务理念及措施,以有效提高患者临床护理满意度,改善护患关系,树立护理人员良好形象,创造良好诊疗氛围[1]。优质护理的核心是责任制整体护理,而健康教育是整体护理的重要组成部分,通过有计划、有组织、有系统的教育活动,使人们自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式,消除或减轻影响健康的危险因素,从而达到预防疾病、促进健康、提高生活质量的目的[2]。本研究通过观察优质护理服务在肝病病房中的应用,探讨其效果及应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2017年1月~2017年12月广东省佛山市中医院(以下简称“我院”)肝病科收治的肝病住院患者622例,其中男362例,女260例,年龄18~76岁,平均年龄43.5岁。急性肝炎患者158例,慢性肝炎患者352例,肝硬化患者77例,肝癌患者35例。将622例精神病患者按照随机数字表法分为观察组和对照组各311例,其中观察组患者中男175例,女136例,年龄18~75岁,平均(45.1±6.7)岁;对照组患者中男168例,女143例,年龄19~76岁,平均(42.2±6.4)岁。两组患者的性别、年龄、病种、病程等一般资料经比较,差异均无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组采用肝病科的一般护理常规进行护理,包括评估患者的健康状况并实施各项有关入院检查,遵医嘱正确给予药物治疗。观察组患者采用优质护理干预措施,具体如下。

1.2.1 健康宣教 在患者入院的时候主动与患者进行一对一的沟通交流,将肝病的相关知识、各种检查的注意事项等写成卡片、宣传单或健康处方的形式,发放到各病房或贴至显眼的地方供病人及家属阅读[3]。鼓励病人提问题,护士认真、耐心给予解答,以达到病人及家属掌握为目的。

1.2.2 环境护理 在患者入院后将其安排到舒适、安静的病房中居住,调节温湿度和通风情况,根据天气变化指导患者进行适当的活动。

1.2.3 心理护理 负责护士在工作过程中要保持良好心态,注意言谈举止,时刻为病人考虑,真正做到使病人没有距离感,对医院产生信心。注意用热情的态度来打破患者心中的距离感,建立良好的医患关系。

2 结果

2.1 两组患者干预前后HAMA、HAMD评分比较 与护理前相比,两组的HAMA、HAMD评分差异均有统计学意义($P < 0.05$)。与对照组相比,观察组的护理前HAMA、HAMD评分差异无统计学意义($P > 0.05$),护理后HAMA、HAMD评分明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

表1 两组患者干预前后HAMA、HAMD评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	HAMA 评分		HAMD 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	311	12.42 ± 4.05	7.02 ± 3.21#	25.32 ± 4.24	13.26 ± 3.26#
观察组	311	12.45 ± 4.01	2.55 ± 3.42*#	25.11 ± 4.26	7.13 ± 2.25*#

注: *: 与对照组相比, $P < 0.05$; #: 与护理前相比, $P < 0.05$ 。

2.2 患者及其家属满意度比较 对照组的患者及家属满意度为

55.94%,观察组的患者及家属满意度为84.88%,差异具有统计学意义($\chi^2=40.199$, $P < 0.05$)。

表2 患者及其家属满意度比较

组别	n	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
对照组	311	48(15.43%)	126(40.51%)	99(31.83%)	38(12.22%)	55.94
观察组	311	106(34.08%)	158(50.80%)	44(14.15%)	3(0.96%)	84.88
x ²						40.199
P						< 0.05

3 讨论

肝病科患者由于患有实质性器官疾病,身体和心理上长期受到疾病的困扰,常有焦虑情绪和抑郁情绪,本研究通过HAMA、HAMD评分对患者进行评估,旨在研究分析优质护理服务在肝病病房中的应用效果。优质护理有助于改善患者心理健康、提高满意度,在环境、心理、身体上都得到全方位周到、优质的服务[4]。

本研究数据显示,与护理前相比,两组的HAMA、HAMD评分差异均有统计学意义($P < 0.05$);与对照组相比,观察组护理后的HAMA、HAMD评分明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。这证明肝病常规护理与优质护理均对肝病患者有一定的护理效果,而优质护理的效果更为明显改善患者的心理健康,提高患者对战胜疾病自信心,减少焦虑感和抑郁情绪的发生,有利于提高患者的依从性,更好地配合医护工作,达到早日康复的效果,有效地改善患者肝病的严重程度。对照组的患者及家属满意度为55.94%,观察组的患者及家属满意度为84.88%,差异具有统计学意义,这也证明了优质服务在肝病病房中的护理工作开展效果十分明显。

在实施优质护理的过程中,首先受益的是护理人员本身,通过学习和听讲座以及在面对病人过程中实践,增加护士工作的主动性,护理基础更加扎实,专科护理水平明显提高。患者对护士的距离感缩短了,对护士的感谢和赞扬多了,护士自身在服务过程中自身价值也提升了,也保障了护理工作安全。在改变传统的护理模式的过程中,优质护理服务的优越性明显体现[5]。

综上所述,对于肝病科患者,除了常规肝病科护理以外,还需要全程给予优质护理干预措施,可稳定患者情绪、改善病情、提高患者及其家属满意度,值得临床推广。

参考文献:

- [1]施丹.优质护理在肝移植手术中的干预[J].饮食保健,2016,3(18):123-124.
- [2]陈玉梅.健康教育路径在肝病科患者中的应用[J].实用医技杂志,2012,19(2):200-201.
- [3]陈连珠,戴小榕.全程健康教育在肝病科优质护理病房中的应用[J].全科护理,2014,12(2):189.
- [4]王芳.全程优质护理对胆结石术后出院患者心理健康和护理满意度的影响[J].护理实践与研究,2017,14(13):56-57.
- [5]钟玲丽,周璇.优质护理服务在肝病病房中的应用及效果观察[J].中国保健营养旬刊,2013,33(5):2521.