



护士实习带教过程中“磁性医院”管理模式的应用

牛敏

(西昌市人民医院 四川西昌 615000)

【摘要】目的：分析“磁性医院”管理模式在护士实习带教过程中的应用效果。**方法：**选取实习护士206名，将其随机分为观察组与对照组各103名，对照组护士实施传统带教，观察组护士实施“磁性医院”管理模式带教，对两组实习护士的适应时间以及实习后的相关指标评价与考核状况进行比较。**结果：**观察组实习护士工作的适应时间明显比对照组短；观察组各项工作的考核明显优于对照组，其数据对比差异具有统计学意义($P<0.05$)。**结论：**对护士实习带教的过程中应用“磁性医院”管理模式，具有显著效果，值得推广应用。

【关键词】磁性教育；护理实习生；管理模式；带教

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187(2018)13-075-01

所谓“磁性医院”，主要是指美国护士协会通过相关评定而被认证的医院，其需要被评定的要素共14项，其中护理部分占据4项[1]。而磁性管理，主要是指管理人员通过对能够吸引护士，并使护士可以忠于护理职业，增加护士对医院认同感的相关措施与方法[2]。为此，我院根据护理实习生在不同阶段所具有的心理特点，与医院相关工作的实际状况，对“磁性医院”的管理模式进行应用，并在带教的过程中，探索出相应的带教方法，并取得显著效果，现总结如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2017年1月~2017年12月期间在我院实习的护士206名，护理实习生均为女性，平均年龄为19岁，学历为本科，学制为4年。将206名护理实习生随机分为观察组和对照组，其中观察组103名护理实习生，实施磁性医院管理模式；对照组实施传统的岗前培训、入科带教、出科考核方法。两组护理实习生基本资料不存在统计学意义($P>0.05$)，具有一定的可比性。

1.2 方法

对照组实施传统带教模式。

观察组实施磁性管理模式的护士规章制度培训，在临床实习阶段，大部分护理实习生急于求成，因此，需要做好相应的岗前培训，主要包括相关的规章制度、职业道德等相关理论教育，通常需要培训1周左右。主要包括以下几点：①通过对护理实习生进行培训，使其认识护理工作的重要性，并对护理人员所具有的严谨工作态度进行培养，以此对护理实习生能够满足作为合格护士的相关条件以及要求；②对护理实习生进行护理礼仪训练，以此对护理实习生的自我形象意识进行培养，使其在实际护理过程中能够时刻持有良好的精神状态，并能够自觉的根据相关护理礼仪对自己的言行举止进行规范；③对护理实习生实施人文教育，护理学生在离开学校到临床实习期间，由于缺乏对相关问题进行处理的经验，再加上所具有的工作能力不强，就会出现服务态度差，不尊重患者等现象。因此，通过磁性教育，使护理实习生能够从根本上认识到人文素质教育在对人才培养上所占据的地位与作用，并使其能够做到将人文精神与科学精神相结合。同时，在教育模式上，需要不断加强人文渗透、自我教育、临床熏陶，这不仅可以使护理人员具备良好的科学素养，而且可以使护理人员具有高尚的人文品格。

1.3 临床观察指标

对两组护理实习生工作的适应时间、患者对护理工作的满意程度进行对比，通常选用自制的“患者对护理实习生的满意度评分表”对护理实习生进行评价，满分为100分，并对护理实习生的综合能力进行考核，主要包括动手能力、知识应用、沟通技巧、适应能力、服务意识，每项评分为20分，满分为100分。

1.4 统计学分析

将收集到的数据以SPSS20.0软件进行统计分析，计数资料以%表示，卡方检验；计量资料采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，t检验，实验样本差异以 $P<0.05$ 具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理实习生工作环境适应时间与患者对护理满意度评分对比

通过对两组护理实习生工作环境适应时间与患者对护理满意度评分进行比较，观察组明显优于对照组，数据对比可知，存在明显差异($P<0.05$)，具体数据结果见表1。

表1 护理实习生工作环境适应时间与患者对护理满意度评分比较

组别	例数	工作环境适应时间(d)	满意度评分(分)
观察组	103	7.53 ± 1.19	93.06 ± 4.68
对照组	103	12.32 ± 1.82	85.21 ± 5.63
t	-	22.356	10.882
P	-	$P<0.05$	$P<0.05$

2.2 两组护理实习生综合能力考核结果比较

通过对两组护理实习生综合能力考核结果进行比较，观察组明显优于对照组，差异具有统计学意义($P<0.05$)，具体数据结果见表2。

表2 两组护理实习生综合能力考核结果比较($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	动手能力	服务意识	知识应用	沟通技巧	适应能力
观察组	103	18.98 ± 0.63	19.56 ± 1.42	15.65 ± 1.23	14.35 ± 0.75	15.35 ± 1.24
对照组	103	15.39 ± 0.61	17.25 ± 1.35	12.22 ± 1.63	10.12 ± 0.71	10.28 ± 1.43
t	-	40.969	11.965	17.047	41.568	27.185
P	-	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$

3 结论

所谓磁性医院，就是指在护士短缺较为严重的情况下，医院仍能能够相磁铁一样，吸引相关专业护士的加入，不仅具有较低的护士离职率，而且具有高质量的护理人员队伍，并能为患者提供优质服务的医院[3]。所谓的磁性管理，就是提倡所有护理人员都能够参与且能够获得护理实习生的反馈建议的一种管理方式。通过对护理人员实施磁性管理，不仅可以使护理人员的社会地位得以提高，增强护理人员的主人翁意识，以此使护理人员树立正确的职业价值观，而且可以使护理人员的工作责任心得以提升，并通过创建良好的工作环境，提高护理团队的凝聚力，并提高患者对护理工作的满意度，减少离职率，磁性管理已成为当下选拔优秀护士的标准[4]。同时，也成为使患者获得安全、有效护理的重要标志。除此之外，通过磁性管理，可以使护理实习生在工作满足感得到提升，确保护理工作的日后良好发展[5]。

本次研究显示，观察组实习生工作环境适应时间与患者对护理满意度评分明显优于对照组；观察组护理实习生综合能力考核结果明显优于对照组，这就表明，通过对护理实习生进行带教，不仅可以使其顺利完成实习生向护士的过渡，而且可以使护理实习生的学习积极性得到充分调动，并使其作为一名具有较高素质的护理人员，进入临床一线。

综上所述，对护士实习带教的过程中应用“磁性医院”管理模式，对医院护理质量的有效提升具有显著效果，值得临床推广应用。

参考文献

- [1]汪晖,刘于,王颖,等.基于磁性医院文化的护理管理实践与效果[J].中国护理管理,2018,18(01):64-68.
- [2]王喜益,叶志弘,汤磊雯,等.护理专业实践模型在磁性医院建设中的应用[J].中华护理杂志,2017,52(09):1108-1111.
- [3]张燕,邱华.“磁性医院”管理模式在护士实习带教过程中的应用[J].护理实践与研究,2015,12(01):108-110.
- [4]庄丽娟,梁桂仙,李若菲,等.“磁性医院”项目在护理人力资源管理中的研究进展[J].全科护理,2016,14(26):2722-2723.
- [5]林莉莉.“磁性医院”管理理念在聘用护士管理中的应用[J].解放军医院管理杂志,2016,23(02):120-122.