



# 突发公共卫生事件应对能力培训效果研究

徐超海 (安乡县疾病预防控制中心 湖南常德 415600)

**摘要:**目的 研究突发公共卫生事件应对能力培训效果。方法 选择2016年12月至2017年12月期间本院80名医护人员为对象,采用计算机随机抽取的方式将实验人员分为两组,每组各40例,对照组进行普通知识培训,观察组则应用突发公共卫生事件应对能力培训,对比医护人员知识掌握能力以及专业技能评分。结果 观察组知识掌握率92.50%显著高于对照组75.00%,观察组专业技能评分显著高于对照组,  $P < 0.05$ 。结论 突发公共卫生事件应对能力培训可提升医护人员应对突发公共卫生事件的能力,强化自身知识掌握水平以及专业技能,值得推广。

**关键词:**突发公共卫生事件 应对能力

中图分类号:R184 文献标识码:A 文章编号:1009-5187(2018)02-221-02

突发公共卫生事件在我国发生频率显著升高,该事件具有自身特点,规模以及影响范围较广,可能对公共健康造成极大的威胁,因此面对突发性、大规模爆发的传染性疫情,医疗卫生机构应对事件的能力显得尤为重要,需要科学的对疫情进行控制,制定相应的应急措施,从医疗的角度为社会提供帮助,保障公共卫生安全<sup>[1]</sup>。常规医院知识培训中对于突发公共卫生事件的应对措施以及管理方面存在一些不足,因此需要增加对突发公共卫生事件应对能力的培训,逐渐的提升医护人员应对突发事件的能力,为社会公共安全提供保证。本文对突发公共卫生事件应对能力培训效果进行研究,现将结果作如下汇报:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择2016年12月至2017年12月期间本院80名医护人员为对象,采用计算机随机抽取的方式将实验人员分为两组,每组各40例,对照组男22例,女18例,年龄23~45岁,平均年龄为( $33.21 \pm 6.67$ )岁;观察组男21例,女19例,年龄24~46岁,平均年龄为( $36.32 \pm 6.56$ )岁。对两组实验人员各指标进行比较,无显著性差异( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组采用常规医学知识培训的方式,医院定期开展医护人员交流学习,掌握最新医学知识,对科室日常工作进行改进。各科室之间定期进行经验交流,提升整体科室的知识普及力度<sup>[2]</sup>。

观察组在上述知识学习的基础上增加突发公共卫生事件应对能力培训,具体措施包括:①知识培训。医院需要对突发公共卫生事件各项处理方法以及应急措施进行全面梳理,了解实际案例操作过程,结合专业文献查找,制定适宜本院的知识体系,结合医院工作过程制定培训计划,对培训时间以及培训方法进行选择,提升培训技术的整体规范性,保证培训质量<sup>[3]</sup>。②培训方法选择。进行突发公共事件培训的过程中需要选择更加适宜的培训方法,在基本知识讲解的基础上,增加一些技能培训,可以采用模拟现场的方式,结合医院工作实际制定突发事件应对方案,并进行模拟训练,帮助医护人员更好的掌握应急技能,并且在模拟中发现医院管理中的不足,及时进行改进,提升医护人员专业技能<sup>[4]</sup>。③知识技能讨论。突发公共卫生事件应对能力培训过程中,需要设置必要的讨论课程,治疗以及护理手段不断发展,各项新型的药物以及应急方法不断出现,医院可以安排讨论课程对新型的药物以及应急手段进行讨论,从专业化的角度对医院应对公共事件的能力进行提升,强化医护人员专业知识与技巧,提升培训整体质量<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

对比医护人员知识掌握能力以及专业技能评分。其中知识掌握能力通过考试方式进行比较,满分为100分,1~60分为不及格,60~80分为良好,80~100分为优秀。专业技能包括:应急识别能力、事件处理能力、现场调控能力,采用评分方式,满分10分,分数与能力呈正比例关系。

### 1.4 统计学处理

本次研究数据均采用统计学软件SPSS20.0进行处理,计量资料

以( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用t检验,计数资料采用 $\chi^2$ 表示,P检验, $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 两组医护人员知识掌握能力比较

观察组知识掌握率92.50%显著高于对照组75.00%, $P < 0.05$ ,详见表1。

表1: 两组医护人员知识掌握能力比较[n(%)]

组别	不及格	良好	优秀	知识掌握率
对照组(n=40)	10(25.00)	20(50.00)	10(25.00)	30(75.00)
观察组(n=40)	3(7.50)	25(62.50)	12(30.00)	3(92.50)
$\chi^2$	--	--	--	4.501
P	--	--	--	0.034

### 2.2 两组专业技能评分比较

观察组专业技能评分显著高于对照组, $P < 0.05$ ,详见表2。

表2: 两组专业技能评分比较( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	应急识别能力	事件处理能力	现场调控能力
对照组(n=40)	5.38±2.32	4.38±1.56	5.13±1.45
观察组(n=40)	7.38±2.45	6.38±2.74	7.38±2.41
t	3.749	4.012	5.060
P	0.000	0.000	0.000

## 3 讨论

突发公共事件因为其突发性以及意外性,具有较大的破坏性,对社会公共安全造成极大的伤害,预防医学中对于公共事件进行了一定的研究,需要加强对医护人员方面的培训工作,提升公共事业的整体性,制定更加全面的培训方法,提升应对突发公共事件的能力,为社会安全提供保障<sup>[6]</sup>。

本次研究可以看出,观察组知识掌握率92.50%显著高于对照组75.00%,观察组专业技能评分显著高于对照组, $P < 0.05$ 。原因分析为:①突发公共卫生事件的处理具有一定的技巧性,医护人员需要掌握处理方式以及处理流程,这样才能提升应对技巧以及应对能力。进行突发公共卫生事件应对能力培训,将知识进行全面的梳理,形成整体框架,知识结构更加完善,便于人员的学习,可以提升医护人员整体知识掌握能力<sup>[7]</sup>。②在进行知识培训基础上进行一定的模拟操作,结合实际操作进行知识巩固,可以帮助医护人员发现自身在进行问题处理中存在的不足,对自身技能进行锻炼,进而提升自身应对突发事件的能力。③在知识学习的同时,进行针对性的讨论工作,对整个培训过程进行完善,掌握更加全面的知识以及技巧,帮助医院等公共卫生部门提升应对突发事件的能力,并对应对措施进行完善<sup>[8]</sup>。

综上所述,突发公共卫生事件应对能力培训可提升医护人员应对突发公共卫生事件的能力,强化自身知识掌握水平以及专业技能,值得推广。

## 参考文献

(下转第222页)



• 医学教育 •

## 临床护士灾害应对能力培训的研究

陈雅婷（解放军第一七五医院妇产科 福建漳州 363000）

**摘要：目的** 如何让临床护士在灾难救援接受更科学、系统的灾害救护培训，进一步提高灾害护理的综合素质。**方法** 在医院抽取部分临床护士，由2位灾害护理专家对其进行灾害救援知识培训，按灾难救援特点划分，制定健全的灾害护理能力的培训制度，并且将灾害护理能力培训列入日常的护理操作培训中。**结果** 从训练后考核成绩可见灾害救护培训，对于提高临床护士的灾害护理能力尤为重要。**结论** 通过灾难救援培训可以提高临床护士灾难救援能力水平，灾害护理能力的高低将影响灾害救护效果，应该引起护理界的高度重视。

**关键词：**灾害 灾害护理 灾害护理内容 能力 培训

**中图分类号：**R-4    **文献标识码：**A    **文章编号：**1009-5187(2018)02-222-01

### 1 灾害的相关概念

1.1 灾害是一种超过受影响地区现有资源承受能力的人类生态环境的破坏。

1.2 灾害护理的概述：灾害护理的定义是由世界灾害护理协会所提出的，即系统灵活应用灾害护理知识与技能，与其他专业人员合作，以减轻灾害带来的健康危害和生命威胁而展开的一系列活动。

1.3 灾害护理内容：灾害护理学涵盖的领域广，涉及医学、社会学、心理学等多个学科的内容。WHO提出，灾害护理的实践内容具有整体性和连续性。灾害救援护理与临床护理存在很大的差异，在救治环境恶劣，条件简陋，物资药品匮乏、任务紧迫、心理压力的的情况下，势必影响护理技能的发挥。在护理教学中，救灾护理作为一门专业<sup>[1]</sup>。

1.4 能力：能力（competence）在护理领域的应用由来已久，但尚无统一标准。国家护士协会（International Council of Nurses, ICN）将能力定义为“有效开展工作时应用知识、技巧和才能的水平”。

### 2 灾害护理能力培训的重要性

由于灾害是不可预测的，其来势突然而剧烈，无法控制，破坏力极大，持续时间有长有短，它们会引起受伤与死亡以及巨大的财产损失。这就需要临床护士具备灾害护理相关知识，以更好的做好预防、控制，并且在灾害救援过程中具备良好的适应能力及灾害救护能力，才能在危机事件中较好地完成自己的使命。因此，对临床护士进行灾害护理能力培训，以提高临床护士抗灾害能力及灾害救护能力，以保证医疗救治功能的正常发挥，确保医疗护理安全。

### 3 灾害护理能力的培训

3.1 方法：①分层次训练；②结合演习训练；③岗位训练；④模拟训练。结合以上四种训练模式制定培训目标，采取各种形式的培训方法如规范的操作示教、疾病查房和临床实践培训，以互动式集中讲座，医院网络平台相关知识共享，团队合作技巧，角色扮演案例现场模拟演练及理论知识集中考试及考核等形式进行培训。

3.2 培训内容：通过对灾难事件的基础知识，急救护理相关知识、灾难事件应对等。有针对性的制定培训内容，如消防相关知识及灾害事故救护的专科知识和技能以及各种应急预案（公共突发事件、灾害、突然停电、停水、火灾、地震等应急预案）的学习培训、考核及模拟演练等。

#### 3.2.1 灾害救护相关知识及技能的培训

3.2.1.1 急救技术及病情判断的培训：通过规范化培训及现场急

救模拟演练等方式对护士进行各种急救技术如心肺复苏、一般现场止血包扎、固定、搬运以及抗体克、急危重病人的治疗与护理等相关理论知识及技能的培训，使临床护士掌握如何准确的判断病人病情并对各种病人进行准确检伤分类。除了这些相关知识培训外，还按培训计划要求进行多专业合作现场与提出存在不足，从而使护士掌握了护理救援基本技能和操作技巧。同时在每月的护士长会议上进行总结，并提出在今后的培训中如何进行改进和完善。通过多次的进行演练模拟考核，使护士在演练模拟实施救援过程中得心应手，避免了手忙脚乱，并能运用到临床实践，在临床救护中护士均能冷静争取在第一实践抢救病人。

3.2.1.2 现场组织协调和管理能力的培训：不定期进行紧急状态下护理人力资源调配演练，培养护士的灾害事故应对救护意识，使护士争取在灾害发生后的第一时间召集到现场，充分利用第一时间及时有效的救治急危重症病人，同时还培养组织管理者具备现场组织协调和管理能力，维护现场救治秩序，协调和管理好来自不同专科人员的救援支持，使其发挥最佳救援效能，在进行模拟演练结束后还对护士进行预案及流程的理论考核，以强化护士掌握相关应急预案及流程。

3.2.2 加强灾害救护在职培训：采用情景式模拟培训，注重护士应对批量伤员的能力，以及沟通协调能力。

3.2.3 护士良好心理素质的培训：灾害多为突发事件，救护现场混乱，危险多，伤亡大，医护人员在短期内接触大量的伤者，容易被伤者情绪感染，此外由于新环境心理调适不当，会对伤者的精神状态产生负面影响，因此，平时医院应注重临床护士心理素质的培训，把心理学知识讲座和灾害救护技能培训相结合，培养临床护士良好的灾害救护心理素质，以适应各种灾害事故的抢救。

### 4 小结

通过对临床护士灾害救援知识培训并对其效果进行分析，结果不仅证实了灾害救援培训的意义所在，并对培训的方式给予了启示，临床护士是医疗救护队伍中重要的力量，在全球灾害频发给人类造成破坏和威胁日益加重的今天，从各个方面提高护理人员的灾害护理能力尤为重要，只有加强对临床护士的培训，提高应对灾害的应激性，才能更好的提高护理救援效果，使临床护士在灾害医疗救援中发挥更大的作用。

### 参考文献

- [1] 范小红, 袁隽明, 郭保慧, 等. 医院应对突发公共卫生事件医疗救援能力建设 [J]. 中国公共卫生, 2007, 23(11):1407-1408.
- 调查分析 [J]. 遵义医学院学报, 2012, 35(06):532-535.
- [5] 许伟岚, 陈力, 张春娣, 等. 社区护士应对老年人突发公共卫生事件能力的培训效果评价 [J]. 中国全科医学, 2012, 15(34):4025-4027.
- [6] 吕莉莉. 护理人员应对突发事件知识与技能培训效果的探讨 [J]. 当代护士(学术版), 2010(09):95-97.
- [7] 冯杰, 王娟. 突发公共卫生事件下医护人员认识、应对和情绪特点的调查 [J]. 第三军医大学学报, 2006(10):1111-1113.
- [8] 丁启龙, 夏晨. 突发公共卫生事件卫勤保障特点与对策探讨 [J]. 解放军预防医学杂志, 2016, 12(01):49-50.

（上接第221页）

[1] 马衣努尔·托合提, 马依热古丽, 李娥, 等. 阿克苏地区基层护士突发公共卫生事件应急救援能力的影响因素研究 [J]. 护理管理杂志, 2017, 17(10):693-695.

[2] 何夏夏, 杨敬源, 黄文湧, 等. 突发公共卫生事件应对能力培训效果评价 [J]. 贵阳医学院学报, 2013, 38(06):682-684.

[3] 李艳芳, 田华. 疾病预防控制机构突发公共卫生事件的应对能力调查 [J]. 临床合理用药杂志, 2013, 6(26):147-148.

[4] 王沁, 杜朝东, 陆超. 医学生对突发公共卫生事件认知现状