



· 综合医学 ·

浅析积极情绪在精神科护士心理弹性与职业倦怠关系中的中介作用

付莎 (四川省精神卫生中心 四川绵阳 621000)

摘要: 本文的研究目的旨在对精神科护士的职业倦怠感与心理弹性相互关系进行探索,寻找积极情绪发挥的中介作用。采用问卷调查的基本形式,对384名临床在岗护士进行调查,使用包括正负情绪量表、职业倦怠量表、弹性量表、一般问卷等问卷工具。结果显示,精神科护士的整体职业倦怠感处在中等水平,随着婚姻状况、工作年限及年龄的变化,其情绪耗竭维度也在不断变化,职业倦怠与心理弹性和积极情绪呈现负相关关系,心理弹性与积极情绪正相关。从而得到职业倦怠感可以通过促进积极情绪和提高心理弹性来降低的结论。

关键词: 积极情绪 精神科护士 心理弹性 职业倦怠 中介

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 02-344-01

引言

护士工作受到压力较大的影响,一直以来都是职业倦怠的高发人群,在影响护士身心健康的同时,对其服务质量和工作效率产生影响。近些年国内外对护士行业职业倦怠问题的研究已经初见成效,但大都集中在消极干预和危险因素方面,对积极能动性方面的研究尚比较少,因此笔者尝试从全新的视角研究护士行业职业倦怠,突出个体潜能,强调心理弹性。充分挖掘护士在面对威胁、创伤、灾难及逆境时所表现出的良好发展和成功适应。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采取随机调查法,对所抽取的384名在岗护士进行问卷调查。

1.2 研究工具

根据研究目标,对受访者的职务、职称、工龄、婚姻、学历、性别、年龄等信息进行统计。同时引用可以测量个体心理弹性水平的简化版弹性量表,通过成就感、人格解体和情绪耗竭来研究的工作倦怠量表,并且运用能够体现积极情绪水平的正负情绪量表,通过各统计表数据显示,综合完成研究过程。

1.3 统计学方法

在调查后对结果进行核对和整理,剔除无效数据,采用SPSS16.0统计软件进行处理。

2 结果

2.1 研究对象一般情况

累计发放调查问卷418份,回收有效问卷384份,有效率达到91.9%。调查对象中包括男性护士96名,女性护士288名,年龄区间在22-58岁之间,平均年龄34岁,从事精神科护理工作平均年龄12.2年。

2.2 职业倦怠得分及差异比较

通过对调查数据的整理发现,精神科护士的整体职业倦怠水平均分为2.1分,其中成就感平均分2.5分,情绪耗竭平均分2.0分,人格解体平均分1.9分。整体上看出精神科护士的职业倦怠水平处于中下水平。从研究中能够得出,精神科护士的情绪耗竭维度会随着工作年限、婚姻状况及年龄增长发生变化,而在其他方面则无统计学意义。

2.3 心理弹性、积极情绪得分及差异比较

受访护士的心理弹性得分为11-40分,平均分26.5分,不同社会学资料的个体在心理弹性得分上无明显差异。积极情绪方面,受访者得分在10-47分区间内,平均分29.1分,也无明显统计学差异。

2.4 心理弹性、积极情绪和职业倦怠的相关性分析

精神科护士在职业倦怠等心理维度方面与其积极情绪和心理弹性呈现出明显的负相关关系,而积极情绪又与心理弹性呈现出明显的正相关关系。如下表1所示:

3 讨论

3.1 精神科护士的职业倦怠状况

从以上研究结果中能够发现精神科护士的职业倦怠程度整体上不

容乐观,已经处于中等水平,尤其是在成就感维度上倦怠较为明显。已婚个体的倦怠感明显强于未婚个体,年纪不满三十岁且工作年限不及五年的护士情绪耗竭程度较低,随着工作年限及年龄的增长,职业倦怠感明显上升,为进一步保证护理工作服务质量和护理效果,寻找积极的干预政策迫在眉睫。

3.2 心理弹性、积极情绪与职业倦怠的关系

心理弹性良好的护士可以从容面对生活事件,积极处理压力和压力源,可以从压力事件中迅速恢复、积极适应和发展良好,其倦怠程度低。积极情绪与职业倦怠呈显著负相关,即个体拥有更多积极情绪并利用资源面对生活的挑战和机遇时,其生活满意度增强,倦怠程度降低。这主要与积极情绪能够增强个体积极应对挫折和有效应对挑战,赋予压力事件以积极意义,密切与他人的协作,积极解决核心问题等有关。心理弹性是积极情绪和职业倦怠的重要预测变量,积极情绪在心理弹性与工作倦怠间起了中介作用。

4 结论

倦怠状态已经成为当前精神科护士普遍存在的现象和问题,我们必须充分认识到积极情绪在职业倦怠和心理弹性问题中的中介作用。医院管理者要一方面关注医院的整体建设和员工工作绩效,另一方面注重护士的心理弹性水平,通过有效刺激促进护士保持积极情绪,缓解职业倦怠对护理工作造成的不必要干扰。

表1: 心理弹性、积极情绪与职业倦怠的相关矩阵(r值)

项目	心理弹性	积极情绪	情绪耗竭	人格解体	成就感低	职业倦怠
心理弹性	1					
积极情绪	0.324	1				
情绪耗竭	-0.405	-0.334	1			
人格解体	-0.390	-0.395	0.728	1		
成就感低	-0.379	-0.556	0.273	0.365	1	
职业倦怠	-0.495	-0.563	0.787	0.825	0.765	1

参考文献

- [1] 李华芳, 刘春琴, 厉萍. 积极情绪在精神科护士心理弹性与职业倦怠关系中的中介作用[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(09):1083-1086.
- [2] 李华芳. 精神科护士心理弹性与职业倦怠的关系[D]. 山东大学, 2014.
- [3] 王玉玲, 胡雄. 合理情绪疗法对精神科女护士压力应对方式的干预效果[J]. 中国实用神经疾病杂志, 2014, 17(14):50-51.
- [4] 曹晓铮. 精神科护士工作倦怠现状调查分析及对策[J]. 继续医学教育, 2013, 27(07):16-19.
- [5] 邹旭辉, 孙录, 李小琼, 赖文琴, 黎建平, 魏江辉. 精神科护士的工作倦怠感及其相关因素分析[J]. 中国行为医学科学, 2006(07):656-657.