

• 医学检验 •

探析医学检验质量影响因素及保证措施

陈宏飞

福建医科大学 福建龙岩 364000

【摘要】目的 总结我院临床医学检验质量中存在的问题,分析其影响因素,并在此基础上探索保证质量的相应措施。**方法** 选择于2017年2月至2018年2月在我院检验科接受检查的206例患者为研究对象,总结在对其进行检查过程出现的质量问题,分析其影响因素,并在此基础上探索保证质量的相应措施。**结果** 206例研究对象,总共进行了313次检查,其中检验结果中有74例出现失误或错误,误差率为23.6%。**结论** 在临床上,影响检验质量的影响因素有多种,其中主要包括患者的配合程度、医务人员的专业能力、各类检查仪器的精密度等,所以,在临床工作中,应注意强患者、医务人员以及检查仪器之间的有效配合,减少在检查过程中误差的发生,提高检查治疗。

【中图分类号】R446

【文献标识码】A

【文章编号】1009-3179(2018)08-113-02

随着科学技术和医疗技术的快速发展,人类也越来越关心自身的健康,所以患者对临床检查质量也越来越高。在对患者进行检查时,患者的配合程度、医务人员的专业能力、各类检查仪器的精密度等原因,常常会使检查结果出现许多误差^[1]。而临床医学检查质量关系到患者的生命安全,正确的检查结果可以帮助医生对患者进行正确的治疗方案,改善患者的生活质量,但是检验过程中出现问题,则会使医生的治疗方案造成一定的影响^[2]。故本研究将主要通过分析影响医学检查质量的因素,并在此基础上指出有效可行的解决方法,详细报告如下:

1 资料和方法

1.1 临床资料

选择于2017年2月至2018年2月在我院检验科接受检查的206例患者为研究对象,其中有107例男性患者,97例女性患者,以上患者均接受了我院的临床检查,且检查次数总共为313次。

1.2 方法

包括从前期的准备阶段到最终的样本分析的整个临床医学检查过程中,所有的操作均需严格遵守临床规范标准,比如所以待检查的患者均需在一周内不准喝酒抽烟,所食的食物均为清淡类,不得含有高脂和高糖,从即将抽血的48小时内,所有患者的食物宜为流食,6小时内避免进行剧烈的运动。采样后妥善保护好样本,防止样本受损,对分泌物进行采集时,须借助棉球来完成,同时对患者进行抽血时,患者须一直保持端坐位^[3]。

1.3 观察指标

观察临床医学检查各阶段可能产生的影响因素。其影响因素主要包括三类:首先医生和护士在对患者进行检查时,不小心污染样本或致使样本丢失,其次为医护人员检查完患者后,发现本次检查结果与预期的检查结果在一定程度上具有差异,故再次对患者进行检查,若第一次的检查结果确实存在一定的差异,则将第一次的检查结果定为失误,最后处第一种和第二种情况以外的其他因素,比如发现检查结果确实存在一定的影响,可能导致对检查结果不准确,亦将此次检查定义为失误^[4]。

1.4 统计学方法

本次研究所有的数据均利用SPSS17.0软件对其进行处理分析,并以 χ^2 检查,定义当 $P < 0.05$ 时,差异明显,有统计学意义。

2 结果

在本研究中,共有患者206例,其中有107例男性患者,97例女性患者,检查次数总共为313次。其中有74例检验出现失误,失误率约为23.6%。在设备操作阶段、处理样本阶段、样本采集阶段以及检验准备阶段出现失误的例数分别为8例、18例、26例和22例,分别占失误率的10.8%、24.3%、35.1%和29.7%。见表1。

表1: 检验出现失误的原因及发生该失误所属的检验阶段

检验阶段	造成失误的原因	例数	失误率(%)
设备操作阶段	数据处理不当	5	6.8
	标记失误	2	2.7
	设备故障	1	1.4
处理样本阶段	样本混淆	3	4.1
	样本丢失	4	5.4
	样本污染	11	14.9
样本采集阶段	留样器皿不合格	1	1.4
	患者情绪不稳	20	27.0
	采集患者的部位有误	5	6.8
检验准备阶段	药物影响	14	18.9
	患者行为不当	8	10.8

3 讨论

3.1 医学检验质量的影响因素

分析本研究的实验结果可知,影响我院医学临床检验质量的主要因素有数据处理不当、样本混淆、设备故障、标记失误、样本污染、留样器皿不合格、样本丢失、采集患者的部位有误和患者情绪不稳等,故欲降低临床检验结果的失误率,应从上述几个因素着手。就目前而言,我院每天的接诊量都比较大,且患者的病情复杂多样,这在一定程度上导致了检验时常会出现一些不当,致使患者不能得到正确的治疗,所以应当建立更加规范的就医制度,同时提高医护人员的专业技能,减少该类失误的发生^[5]。

对患者进行检验后的样本以及处理的设施及所用到的设备均处于固化的模式,但是样本混淆、污染或丢失等失误仍

作者简介:陈宏飞(1988.10.8-),男,汉族,籍贯:福建龙岩,学历:本科,职称:检验师。

然是常见的失误情况,故提高医护人员责任心势在必行,同时我院也可建立惩罚和奖励措施,来进一步的引导和规范医护人员的正确操作,减少此类错误的发生。

药物导致临床检验质量较低亦是本院常见的一类案例,药物常常会影响临床检验的结果,同时亦会给医生带来错误的信息。比如:患者在接受尿常规检验时,若患者使用了左旋多巴时肌酐,则会致使患者的谷草转氨酶的浓度升高,同时也会使患者尿液中葡萄糖的检测值偏低,诸如此类的信息均会干扰医生的判断,导致医生的治疗方案出现问题。尤其是药物经患者服用后,在体内发生生物理化变化,将会对检验结果造成严重的影响。

根据本次研究中的结果可知,患者的情绪亦是导致检验结果出现失误的重要原因之一,所以在对患者进行检验时,如采集血液时,若患者出现哭闹、情绪激动时会导致采集的血液的质量较差,这在一定程度上影响检验的结果,所以医护人员应耐心的开导患者,安抚患者的情绪。当然我院可时常对相关的医护人员进行培训,系统的提高他们的专业技能,并对其进行定期的考核,使得所有的医护人员的专业技能以及检验水平得到相应的提升^[6]。

3.2 保证检验质量的有效措施

对患者进行医学检验的主要目的是更清楚的了解患者的病情,在此基础上做出正确的诊断,制定合理的治疗方案,从而使患者恢复健康,改善患者的生活质量。但是若在对患者进行检验过程中,医护人员或各科室之间按照自己的想法,则会导致样本在采集过程中、交接过程中以及后期的处理中出现各种各样的质量问题,一旦未能很好的控制,则有可能导致医生的诊断出现错误,甚至危害到患者的生命安全。因此,我院应该高度重视各科室的协调工作及同事之间的和睦相处,使得医护人员能随时保持良好的沟通交流。虽然每个科室的工作重点不一样,但是仍然应注意各类信息的畅通,多听取来自其他专业领域的意见,在此基础上全面的了解患者的基本情况,并对此作出合理的分析总结,确保检验结果正确有效^[7]。

同时影响临床医学检验结果的决定因素是医护人员的专业技能,所以,我院应综合多方面的优势,定期的为检验人员进行专业技能方面的培训,并对制定严格合理的考核制度,督促每个检验人员完成,并制定相应的奖励和惩罚制度,务

必提高所以检验人员的技能。另外,检验人员的工作态度也在一定程度上影线着检验结果的准确性,我院的管理人员应加强管理医护人员的工作态度的管理,使所有的医护人员均能清晰的认识到检验工作的重要性,为后期的有效治疗给予正确可行的理论依据^[8-9]。

患者自身的原因也在一定程度上影线着检验结果的准确性,因此我院的检验人员应该耐心的给予患者专业的劝说和开导,我院也应该加大各类病情的宣传力度,使患者能较全面的了解检验的重要性,能更好的配合医护人员的工作,提高检验结果的正确性。

4 结论

在对患者的疾病做出正确的诊断时,医学检验是一个非常重要常见的手段,它可以反映患者的基本的身体机能,为医生制定相应的治疗方案提供有用的依据。在对患者进行检验时会受到多方面的干扰,可能会使检验结果出现错误,所以只有明确检验过程可能出现的问题,并对此作出相应的应对,避免问题的再次发生,才能保证检验结果的准确性,为医生提供有用的信息。

参考文献:

- [1] 王翠兰, 黄玉双. 临床医学检验中质量控制提高的影响因素及措施[J]. 临床合理用药杂志, 2013, 6(2):116.
- [2] 林英辉, 黄小琪. 医学临床检验结果的影响因素及控制对策探讨[J]. 实用预防医学, 2007, 14(3):941.
- [3] 朱镜飞. 临床医学检验质量控制的影响因素探讨及应对措施[J]. 当代医学, 2015, 11(19):78-79.
- [4] 罗彩燕. 临床医学检验质量控制的影响因素探讨及应对措施[J]. 当代医学, 2016, 22(30):94.
- [5] 高礼信. 临床医学检验质量控制的影响因素及应对措施[J]. 医药卫生(文摘版), 2016, 11(3):298.
- [6] 谢兆弟. 浅析提高临床生化检验质量的具体措施[J]. 中外医疗, 2012, 31(15):115-116.
- [7] 李茉莉. 临床生化检验的质量控制研究[J]. 中国现代药物应用, 2013, 3(18):249-250.
- [8] 李壮. 临床医学检验质量控制措施的分析[J]. 中国实用医药, 2014, 9(24):252-253.
- [9] 张和平. 基层医院检验科质量管理[J]. 中国社区医师(医学专业), 2012, 14(13):417-418.

(上接第 112 页)

视,要熟悉掌握相关的运输知识,提高防污染意识,正确保存微生物标本。在微生物的检验过程中,检验人员要掌握足够的微生物形态知识,并且对微生物的生理学要有足够的判断能力以及丰富的临床经验,严格按照检验规程来进行操作。在对结果进行判定的时候,检验人员应该避免结果受到主观性因素的影响^[5]。在检验结果出来之后,检验人员应该对检验结果进行严格的审核,保证其准确性,对于出现异常或者检验结果模糊的要重新检验,保证检验结果无误之后要将检验结果及时发放下去。

参考文献:

- [1] 贺爱民, 陈文萍. 不同临床标本微生物检验的阳性率结果对比研究[J]. 中国现代医生, 2014, 32:119-120+123.
- [2] 景晓敏. 回顾性分析比较不同临床标本微生物检验的阳性率[J]. 中国现代药物应用, 2013, 09:89-90.
- [3] 江策, 毋瑞朋, 熊咏民. 陕西省康复医院临床微生物检验的病原菌构成与标本阳性率分析[J]. 国外医学(医学地理分册), 2015, 03:214-217.
- [4] 阎莉范. 不同临床标本微生物检验的阳性率流行病学分布研究[J]. 中国医药指南, 2015, 29:69-70.
- [5] 熊彦东. 探讨不同时段临床标本微生物的检验的阳性率的结果[J]. 中外医疗, 2014, 28:189-190.