

电话回访产科出院产妇的健康教育

朱华美 葛 军 刘 玲

安徽蚌埠市第一人民医院 233000

【摘 要】目的 通过电话回访加强对产妇的产褥期健康教育和新生儿护理及母乳喂养指导。**方法** 通过对 2016 年 10 月至 2017 年 10 月 520 例出院产妇进行电话回访, 正确指导产妇产褥期护理及注意事项。提供咨询, 指导产妇正确新生儿护理及母乳喂养知识。**结果** 回访后产妇及家属对护理质量的满意度为 99.6%。**结论** 提高了产妇的子宫复旧, 避免了急性乳腺炎发生, 提高了母乳喂养率, 及新生儿各项护理。

【关键词】 电话回访; 产妇; 护理

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 1674-9561 (2018) 05-162-01

随着社会的进步, 信息的发展, 医院的竞争日益激烈, 电话作为现代社会的通讯工具, 为医患之间提供了方便, 从而使护理模式从传统的“被动服务”转变为“主动服务”^[1]。电话回访式健康教育适应了护理模式的转变, 通过电话回访减轻了产妇的焦虑恐惧心理, 使产妇轻松渡过产褥期, 能正确喂养及护理新生儿, 不能缩短护患之间的距离, 并能取得良好的经济效益和社会资料。

1 资料与方法

1.1 一般资料

收集 2016 年 10 月至 2017 年 10 月 520 例出院产妇进行电话回访服务, 其中 320 例人剖宫产、200 例自然分娩, 年龄 18—42 岁, 平均 29 岁。

1.2 方法

1.2.1 建立档案: 在产妇出院时建立回访登记本, 将产妇的姓名、性别、年龄、诊断、家庭地址、联系电话、分娩方式、分娩时间、伤口情况、婴儿性别、体变及母婴特殊情况, 出院时间、回访时间、回访后的反馈。

1.2.2 回访护士素质要求: 要求有扎实的产科专业知识和丰富的医学护理知识, 回访护士还需要具备良好的沟通能力。

1.2.3 电话回访时间: 产妇出院后 3 天到 14 天。

1.2.4 电话回访内容: 首先对产妇进行问候, 了解产妇的一般情况, 如营养、活动与休息、子宫复旧、恶露的量、颜色、性质、有无乳胀、副乳、乳头皲裂、奶量情况、伤口情况以及新生儿脐带护理、新生儿黄疸以及喂养情况, 还有新生儿预防接种及时解决产妇提出的各种问题, 不能解释的问题应咨询专家后再给予回复。

1.2.5 再次给予产妇出院健康指导: ①保持心情愉快; ②合理安排饮食, 嘱其多吃鱼、肉、虾类、素菜、水果、多喝汤类、多食补血养气的食物, 少食辛辣刺激、腌制食物。③房间清洁安静, 每日开窗通风 1—2 次至少 30 分钟, 要冬保暖、夏防暑; ④保证充足的睡眠, 产褥期不宜站立过久, 不做蹲立和平提重物等以防子宫脱垂。产后 6—8W 内禁止性生活及盆浴, 注意个人卫生, 保持外阴清洁, 勤换内衣, 正确采取避孕措施, 平产后 3 个月、剖宫产后 6 个月上环; ⑤母乳喂养 6 个月添加辅食; ⑥新生儿方面: 脐部护理上下午各 1 次, 如有异味、

红肿、渗液及时就诊; ⑦各种证件及时办理, 如新生儿出生证、预防接种本。

1.2.6 建立回访反馈登记: 每次回访后, 将结果详细记录在回访登记本的相应回访内容栏, 为下次回访提供依据和宣教的重点, 做到有的放矢。

2 结果

回访病人数 520 例, 发现乳头皲裂 18 例, 急性乳腺炎 4 例, 新生儿黄疸 11 例, 剖宫产术后切口脂肪液化 1 例。产后子宫复旧不良 1 例, 通过电话回访正确指导以及本院治疗均未造成不良后果, 电话回访前后产妇对医院的满意度见表 1。

表 1: 电话回访前后产妇满意度比较

项目	例数	满意 (例)	满意度 (%)
回访前	520	470	90.40%
回访后	520	499	99.60%

3 讨论

电话回访是将健康教育延伸到产妇家里的一种有效手段, 它贯穿于整个产褥期, 使产妇及其家属利用电话寻求帮助与支持, 少走弯路, 解决后顾之忧。电话回访是产褥期母婴保健及时母乳喂养成功的有效巩固措施^[2-3]。电话回访可以再次对产妇进行母乳喂养的健康宣教, 使产妇能够对母乳喂养的优势进行深入和全面的了解, 并对产妇及家属的错误观念进行及时的纠正, 根据产妇的具体情况为其制定具有针对性的饮食计划^[4]。电话回访是医院服务功能的延伸, 是医院以人为本的和以病人为中心的人性化优良服务的体现。电话回访可以了解产妇和新生儿出院后的情况, 同时也指导产妇母乳喂养和新生儿护理, 也加强了医院的形象宣传, 起到了很好的社会效应。

【参考文献】

- [1] 祁业男. 电话回访对提高护理服务水平的影响 [J]. 当代护士, 2010 (10): 183-184
- [2] 李晓萍. 对出院产妇进行电话回访式健康教育的实践, 中国妇幼保健, 2012, 27 (23): 3561-3562
- [3] 成艳玲, 张婉玲. 电话回访式健康教育在早产儿出院指导中的应用, 临床医学工程, 2011, 18 (11): 1778-1779
- [4] 杨爱娟. 产妇产褥期乳房护理预防产后乳腺炎的临床价值研究 [J]. 中国高等医学教育, 2017, (12): 145-146

(上接第 161 页)

所述, 手术室护理效果比较显著, 应该在临床中进行推广。

【参考文献】

- [1] 于倩. 手术室护理在预防人工关节置换术后切口感染中的作用分析 [J]. 中国实用医药, 2018, (6): 178-179.
- [2] 刘琼, 谭珊珊, 王瑞. 手术室护理干预在预防人工关节置换术后切口感染中的效果分析 [J]. 心理医生, 2018,

(4): 256-257.

[3] 周立倩. 手术室护理对人工关节置换术后切口感染的预防效果分析 [J]. 养生保健指南, 2018, (1): 170.

[4] 彭珊. 手术室护理规范化对人工关节置换术感染的探究 [J]. 东方食疗与保健, 2018, (1): 1, 3.

[5] 潘春红. 手术室护理干预在预防人工关节置换术后切口感染中的效果观察 [J]. 中国农村卫生, 2017, (2): 62-62.