

新生儿重症监护室护理中三级质控管理的应用

蒋 立

郴州市第一人民医院北院（儿童医院） 湖南郴州 423000

[摘 要]目的 探讨新生儿重症监护室护理中三级质控管理当中的应用。方法 选取 2016 年 2 月至 2017 年 2 月实施三级护理质控管理方式，对比实施三级质控管理之前以及实施三级质控管理之后的护理满意度以及护理质量。结果 实施后患儿的家属护理满意度明显高于实施之前， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。实施三级质控管理后各项指标的评分明显高于实施之前， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。结论 在新生儿重症监护室实施三级护理质控网能够减少护理安全事件的发生，同时能够提高护理工作质量，值得推广和应用。

[关键词] 新生儿；重症监护室；三级护理质控网

[中图分类号] R473.72

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2018) 03-055-02

护理质量是护理管理工作中的核心，而在整个护理质量管理当中护理安全管理占据着极为重要的位置。新生儿重症监护室是当前封闭式管理，需要护士人员全天进行监护以及护理，该岗位需要一定的技术含量，且护士的技术含量关系到婴儿的安全问题^[1]。对此需要护士人员能够充分的认识到护理质量的重要性。在当前如何做好新生儿重症监护室的安全管理工作是当前护理人员所要考虑的问题，对此需要护理人员采取有效的方法控制以及预防护理事件，从而降低护理安全事件的发生。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2016 年 2 月至 2017 年 2 月我院新生儿重症监护室护理质量工作人员为 30 名，这 30 名均为女性。年龄大致在 24-35 岁，平均年龄为 (27.39 ± 2.31) 岁。有 13 名为护士，有 16 名为护师，其余的 1 名为护士长。其护理人员需得进行严格的筛选之后为新生儿重症护理进行监督，而质控员则采取公平且公正的态度进行投票选取护理人员。

1.2 方法

在 2016 年 2 月至 2017 年 2 月实施三级护理质控网进行护理管理，其主要内容为以下：①成立一个新生儿重症监护室护理质量管理小组，护士长 1 名，消毒隔离护理人员为 8 名，进行基础护理的有 8 名，进行技术操作的有 6 名，其余的 7 名为设备管理。其护士长根据实际情况每月对小组成员进行考核，若出现不合格者则被淘汰^[2]。②根据相关护理管理制度为依据，针对当前护理过程中所出现的问题采取有效措施进行解决，要明确每一位小组成员工作的方向以及目的，向质控组组长传递共工作职责，确保工作能够顺利的进行开展。③护理人员要密切关注新生儿的动向，确保护理工作质量，同时需得确保每一项护理工作都做到合理性以及舒适性。对护理人员在当前工作中所出现的问题进行解决，要严格的把护理质量，通过制定奖惩制度从而提高护理人员在当前工作中的兴趣以及积极性④对工作不到位的护理人员进行纠正，找出护理问题，将护理问题，进而对当前护理工作中存在的问题进行归纳和总结，通过书面形式将总结汇报给护士长，确保护理质量管理得到可持续发展^[3]。⑤护理安全是护理工作开展以及护理质量管理的重要内容之一，对此护士长要对当前护理工作当中的隐患进行汇报，能够及时的进行纠正错误，避免出现安全隐患再次出现影响护理管理的工作质量。

1.4 统计学处理

采用 SPSS19.0 统计学软件，采用均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料及计数资料，行 t 检验 χ^2 检验， $P < 0.05$ ，表示差异具有显著性。

2 结果

2.1 实施前后患儿家属护理满意度比较

在未实施三级护理质控网管理模式之前，其患儿家属护理满意度为 64%，在实施三级护理质控网管理模式之后，其患

儿家属护理满意度为 92%，实施后的患儿家属护理满意度明显高于实施前患儿家属护理满意度， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义，具体数据详见表 1。

表 1：实施前后患儿家属护理满意度

时间	例数	非常满意	满意	不满意	满意率
实施前	250	110	50	90	64%
实施后	250	200	30	20	92%
P 值					$P < 0.05$

2.2 实施前后护理质量各项指标评分比较

实施三级护理质控网其护理质量各项指标评分明显比实施之前高， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。具体数据详见表 2。

表 2：实施前后护理质量给项指标评分

项目	实施前 (n=30)	实施后 (n=30)
急救物品管理质量	93.29 ± 3.28	110.46 ± 3.65
基础护理质量	94.83 ± 2.38	99.37 ± 3.74
消毒隔离质量	94.85 ± 2.94	100.37 ± 3.46
危重患儿护理质量	91.46 ± 3.29	99.69 ± 4.65
护理服务质量	92.38 ± 2.73	99.56 ± 3.48

3 讨论

护理管理质量是秉持着以人为本的宗旨进行护理，以患者的生命健康为中心，为患者提供一个全面且高效的护理服务。而三级护理质控网护理管理模式下的护理服务工作和过去所采取的传统式护理管理不同，该模式主要是对护理管理工作进行落实，且能够有效的提高工作人员的工作效率以及积极性^[4]。而三级护理质控网的完善以及护理体系的健全能够解决当前护理管理工作的不足，从而不断的提高管理水平。

持续质量改进属于连续性以及循环无终点质量控制过程是当前临床应用较多的保证护理质量长期处于高水平状态的手段，同时也是护理质量管理的重要目标。而当前的新生儿重症监护室护理队伍需要对护理成员分工合作，而护士长是当前管理模式当中起到执行的作用，能够对成员进行合理的安排人，让护理人员能够明确自己的工作内容以及职责^[5]。其护士长还可定期展开护理技术培训学习，不断的提高专业护理水平。

通过本次研究结果表明，实施三级护理质控网能够有效的提高护理人员的仪器设备操作水平，同时也能够提高护理人员的护理质量以及工作的积极性，能够在当前的护理工作当中发现问题进而解决问题，不断的提高专业护理水平，从而达到整体效果。

综上所述，新生儿重症监护室实施三级护理质控网能够提高患儿家属护理满意度，有效的提高工作质量以及效果，提高护理水平以及管理水平。

[参考文献]

(下转第 57 页)

垂体促性腺细胞上特异性高亲和力受体 GnRH-R, 消耗 GnRH-R 垂体, 进而对垂体促性腺激素进行调节, 致使卵巢功能受抑, 维持机体的低雌激素状态这一连续过程所实现的, 用药后患者可有暂时性绝经表现, 残留的内膜异位病灶逐渐萎缩退化^[3]。现代药理研究表明 GnRH-R 对在位内膜细胞增殖有直接抑制作用, 受抑状态下在位内膜细胞逐渐凋亡。除此之外 GnRH-R 还能使血管内皮生长因子 VEGF-A 与 IL-1 表达下降, 减少异位病灶血管生成, 使患者腹腔液中炎症因子浓度降低^[4]。本文术后脊柱醋酸曲普瑞林治疗的观察组有效率与一年内自然妊娠率均明显高于对照组, 复发率显著低于对照组, 说明腹腔镜联合醋酸曲普瑞林治疗子宫内膜异位囊肿疗效确切, 满足育龄妇女生育需求的同时, 大大降低临床复发率。

综上所述, 卵巢子宫内膜异位囊肿采用腹腔镜保守手术联合醋酸曲普瑞林治疗效果显著, 该治疗方案下不仅育龄妇

女的生育需求得到满足, 而且临床复发率明显降低, 临床可将其作为卵巢子宫内膜异位囊肿治疗的常用方法。

[参考文献]

- [1] 张红娟. 卵巢子宫内膜异位症采用腹腔镜手术联合曲普瑞林治疗的临床效果评价 [J]. 现代诊断与治疗, 2014, 25(18):4304-4305.
- [2] 杨小丽, 董晓建. 腹腔镜联合醋酸曲普瑞林治疗子宫内膜异位症的 87 例临床效果观察 [J]. 中国性科学, 2015, 24(12):14-16.
- [3] 何木琴. 醋酸曲普瑞林联合米非司酮治疗腹腔镜术后子宫内膜异位症效果观察 [J]. 中国乡村医药, 2016, 23(18):30-31.
- [4] 许广慧. 腹腔镜联合醋酸曲普瑞林治疗子宫内膜异位症疗效分析 [J]. 河南外科学杂志, 2017, 23(1):120-121.
- [5] 古孜娜·赛尔山别克, 毛力旦·买买提. 江醋酸曲普瑞林、腹腔镜手术联合使用对卵巢子宫内膜异位囊肿的治疗效果分析 [J]. 实用妇科内分泌杂志, 2016, 3(19):105-105.

(上接第 51 页)

梗死患者抢救效果的临床影响 [J]. 临床研究, 2017, 25(12):142-144.

[2] 李莉. 急诊护理路径对急性心肌梗死抢救效果的影响 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017(15):37-37.

[3] 程云. 谈急诊护理流程优化在急性脑梗死患者临床急救中应用

的效果 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(17).

[4] 李素文, 邢海花, 王小丽. 急诊护理流程的优化对急性心肌梗死患者救治效果的影响评价 [J]. 饮食保健, 2017, 4(26).

[5] 周斌. 优化急诊流程对急性心肌梗死患者再灌注治疗临床研究 [J]. 中国继续医学教育, 2017, 9(10):232-234.

(上接第 52 页)

人体血清乙肝表面抗原的浓度值, 从而在治疗乙肝和进行乙肝抗病毒疗效评估上能够帮助医生更好进行判断^[3]。其高的灵敏度能够定性定量的反应机体的抗原水平, 从而在乙肝病毒的早期治疗上有重要的临床意义。同时也能够为处于窗口期的乙肝患者提供有效的技术支持, 将整个乙肝的治疗提前, 防止乙肝病情的加重和发展。

综上所述, 电化学发光定量检测法具有灵敏度高、检测快速、无放射性危害等优点, 在追求高效率—“快而准”的现代化检测方法中, ECLIA 定量检测 HBsAg 相比较于一般的

ELISA 法有一定的优越性。

[参考文献]

- [1] 郭兆富, 尹以靖, 王付能, 等. 德宏地区 HBsAg 阴性 HBV/HCV/HIV 核酸联检反应性献血者 HBV 感染特征研究 [J]. 中国输血杂志, 2016, 29(2):173-177.
- [2] 陈淑娟. 枣庄地区乙肝核酸检测阳性献血者检测分析 [J]. 中国保健营养, 2016, 26(31):120-121.
- [3] 吕岳峰, 朱志斌, 黄升中, 等. 2013-2015 年某地区献血者 HBsAg 漏检情况及 HBV 基因测序分析 [J]. 国际检验医学杂志, 2017, 38(6):815-816.

(上接第 53 页)

运动能力发育、身体生长发育等; 产后 3 个月, 母乳组产妇抑郁评分显著低于人工组产妇, 产后 3 周子宫恢复正常、乳房正常率高于人工组产妇 ($P < 0.05$)。这与田滢^[2]研究结果相符, 说明母乳喂养能有效促进产妇精神状态改善、子宫恢复正常、乳房肿痛消失。

综上所述, 采取母乳喂养的方式能促进新生儿的生长发

育, 并改善产妇精神状况, 促进其康复, 因此选取母乳喂养的方式更佳。

[参考文献]

- [1] 汪清华, 蔡英, 高玲. 不同喂养方式对新生儿黄疸及体重的影响 [J]. 中外女性健康研究, 2016, 12(14):10-10.
- [2] 田滢. 不同喂养方式对产科新生儿发育及产妇康复的影响 [J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(4):127-129.

(上接第 54 页)

切除术相比较, 腹腔镜胆囊切除术的术中出血量更少, 手术时间、住院时间更短, 而且术后并发症发生率更低, 值得临床推广。

[参考文献]

[1] 齐帅. 结石性胆囊炎患者开腹及腹腔镜手术切除胆囊治疗效果

对比观察 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 3(40):7932-7933.

[2] 汤玉松. 开腹及腹腔镜手术切除胆囊治疗结石性胆囊炎的临床疗效 [J]. 中国社区医师, 2016, 32(24):52-53.

[3] 孟伟. 开腹及腹腔镜手术治疗结石性胆囊炎的疗效及并发症分析 [J]. 基层医学论坛, 2016, 20(23):3187-3188.

(上接第 55 页)

[1] 夏征, 胡沛丽, 彭燕. 三级护理质控网对新生儿重症监护室护理管理质量的影响 [J]. 护理实践与研究, 2017, 14(9):106-108.

[2] 刘妙玲, 李静静, 杨水兰, 等. 飞行检查在新生儿重症监护室医院感染管理中的应用 [J]. 全科护理, 2016, 14(1):85-86.

[3] 卢凌云, 李亚飞. 护理安全管理对新生儿重症监护室患儿不良

反应发生率、感染率及风险事件发生率的改善作用 [J]. 医药, 2016, 4(4):00064-00064.

[4] 陈燕. 发展性照顾在新生儿重症监护室早产儿护理中的应用效果观察 [J]. 临床合理用药杂志, 2016, 9(27):172-173.

[5] 曹亮, 贺芬萍, 易青梅, 等. 程序化护理管理模式在新生儿重症监护病房中的应用效果 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2018, 6(1):65-66.