

精细化管理在 ICU 仪器设备管理中的应用

赵红梅

南华大学附属南华医院重症监护室 湖南衡阳 421002

[中图分类号] R47

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2018) 02-293-01

精细化管理是 20 世纪初起源于西方国家的一种管理理念,通过一定的标准和制度规范将管理细致化和精致化,以精、细、准、严为基本原则,使用精细化的分工来明确各个岗位的职能以提高工作效率和质量,将服务意识贯穿于各个环节中,从点滴细节做起,从患者需要出发,将日常管理向深层次发展和推动^[1]。它是一种理念型文化,其通过管理手段来促进管理工作的每一处细节,每一次执行都精确,使数据化、有理化做到尽善尽美,精髓在于细腻、精准、严格。精细化的管理的根本就是要细致、甚微,并不断深化要求,使精确的数据能够清晰,从而明确分工、合理制定工作计划,加强各部门之间的分配管理,避免出现问題,造成严重后果^[2]。ICU 是医院仪器设备众多的场所,仪器设备价格昂贵,且仪器设备操作上较为复杂,可为医院医疗设备最为密集的科室,而且重症监护室收治的危重患者较多,需要抢救、使用呼吸机辅助呼吸的患者也多,抢救设备的管理存在一定的难度,如不能正确的使用和维护,很可能造成不精准,甚至损坏,从而影响患者的抢救和治疗^[3]。故 ICU 病房对仪器设备如何进行有效管理,使其发挥最大的社会、技术、经济效益,已成为 ICU 同行关注的课题^[4]。我科根据科室实际情况,将精细化管理方式应用于 ICU 仪器设备管理中,取得良好成效,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料:我科有护理人员 38 名,其中男 2 名,女 36 名;年龄 26~48 岁,平均 35.72±6.35 岁;其中大专 1 名,本科 36 名,硕士 1 名。ICU 仪器设备精细化管理后(2017 年 9 月至 2018 年 2 月)选择 50 例使用仪器设备患者,男 37 例,女 13 例,年龄 17 岁~80 岁。选择进行精细化管理之前(2017 年 3 月至 2017 年 8 月)50 例患者,男 36 例,女 14 例,年龄 18 岁~79 岁。将使用仪器设备发生的不同情况进行比较,实施前后患者性别、年龄等方面比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法:针对科室仪器设备现状进行分析,运用精细化管理的方法,建立仪器设备管理小组,全员管理,对 ICU 内仪器设备管理进行细致监控,具体步骤如下:①仪器设备管理小组成员组成组长由护士长担任,副组长为具有护师以上职称的组长担任,组员由 ICU 全体护理人员构成。②按照精细化管理的布置阶段性任务的八个要素^[5]进行仪器设备管理任务布置。(1)首先阐明仪器设备管理的重要性,目的,仪器设备管理不到位对 ICU 工作的不良影响,使大家思想上重视仪器设备的管理,从而认真完成工作任务。(2)每个月月初对仪器设备管理进行管理分配,将每个仪器均安排到人,一人管理 2~3 个仪器设备。因有人员变动及新进仪器,每月安排为微调,管理相对固定。(3)对仪器设备管理应提出具体质量要求:如对所管仪器设备进行保养,性能检查,仪器性能出现问题及时与设备科及维修售后人员沟通,厂家工作人员来科室售后服务时负责与其对接等。(4)要求每月不定期对所管仪器设备进行检查至少两次,每月 25 日前维护保养工作要全部完成。在十一、春节等节假日前检查。(5)对于仪器设备管理的重点、难点,易出差错之处特别说明:如监护仪血氧饱和度探头病人端与仪器端连接之处易藏污垢,注意清理,血氧饱和度探头不能夹在手指指,易损坏弹簧等等。(6)每个仪器设备应注明保养检查流程,方法提示。(7)每个仪器设备保养维护完成后可拍图报告检查维护情况,科室仪器设备管理组长或副组长每月 31 日前进行质量检查,明示具体质量检查流程,并对科室人员对仪器设备的检查维护情况进行反馈。(8)公示仪器设备检查考核标准,奖励事项。

1.3 观察指标:观察护理人员的仪器设备相关知识考核,仪器设备使用培训考核情况,对 ICU 仪器设备进行精细化管理后,患者使用

仪器设备时,仪器设备故障发生、维修、相关不良事件发生情况。

1.4 统计学处理:采用 SPSS19.0 软件对数据进行分析,计量资料的比较采用 t 检验,计数资料采用 χ^2 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 实施精细化管理前后患者使用仪器设备时发生仪器故障和维修以及相关不良事件情况比较(表 1)

表 1:实施精细化管理前后患者使用仪器设备时发生情况比较例(%)

项目	实验组 (n=50)		对照组 (n=50)	
	人数	比例 (%)	人数	比例 (%)
故障和维修	1	2	8	16
不良事件	0	0	10	20

2.2 实施精细化管理前后护士对仪器设备相关知识的考核得分情况比较(表 2)

表 2:实施精细化管理前后护士对仪器设备相关知识的考核得分情况比较(分, $\bar{x}\pm s$)

项目	使用知识	保养知识	维护知识	总分
实验组 (n=50)	28.70±3.39	29.02±3.11	28.80±3.60	92.94±6.46
对照组 (n=50)	21.72±2.35	22.32±3.35	22.40±3.23	72.70±5.34

3 讨论

3.1 精细化管理在 ICU 仪器设备管理中的意义

ICU 是医院急危重症患者集中的科室,仪器设备众多,如何做好仪器设备的正确维护保养和安全管理对使用这些仪器设备频繁的急危重症患者至关重要,对保证 ICU 的医疗护理质量安全意义重大。精细化管理是指通过运用程序化、标准化、数据化和信息化的手段,实现组织管理各单元精确、高效、协同和持续运行^[4]。

3.2 精细化管理实施后的效果

ICU 仪器设备众多,维护保养单靠护士长管理效果欠佳,仪器设备管理需要全员参与。管理者可以通过对下属的精细化管理促进下属做好执行,通过管理精细化,推动执行精细化^[6],从而使仪器设备管理精细化,常态化。ICU 将精细化管理引入到抢救仪器设备的管理中,针对性地找出管理过程中的薄弱环节,并加强其细节管理,提高了对仪器设备管理的效率;同时,精细化管理更好地提高了护士的执行力,通过精细化管理理念的传递以及规章制度流程的完善,更加明确了护士在仪器设备管理中的职责,让每个人在仪器设备管理中都建立起了主人翁意识^[4]。对 ICU 仪器设备进行精细化管理后,患者使用仪器设备时发生故障率、维修率、相关不良事件发生率分别较实施前显著降低,差异有统计学意义($P<0.05$)。在 ICU 仪器设备管理进行精细化管理,不仅培养了医护人员对仪器设备性能的熟悉程度,同时培养了医护人员仪器设备管理的责任意识,爱惜度,将 ICU 仪器设备的作用提升至最大限度的经济效益。

[参考文献]

- [1] 陆云,王艳.实施精细化管理提升洁净手术部质量内涵[J].临床护理杂志,2011,10(3):48-50.
- [2] 杨磊,郝自立,葛长青,等.精细化管理在医院管理中的实践[J].中国卫生质量管理,2010,6(11):114-116.
- [3] 蒋联群,朱迎阳.精细化管理是医院管理的好模式[J].中医药管理杂志,2007,6(15):406-408.
- [4] 唐志红,徐禹,李霞,等.精细化管理在重症医学科外科重症监护室抢救设备管理中的应用[J].华西医学 2016,31(9):1606-1608.
- [5] 卢琳玲,任定玉.精细化管理在医院科研管理中的应用研究[J].科技通,2015,31(3):50-53.