

“互联网+”在中医药健康服务中的作用初探

杨招成

江西中医药大学 330000

[摘要] 社会经济在快速发展,以互联网为新兴产业的智能科技为社会经济发展提供了充足的动力。在不同的领域内都要秉持着改革创新的良好品质,为自身发展寻求多种机会。“互联网+”为中医药的健康服务提供了新的产品平台,这将为中医药带来前所未有的机遇与挑战。但由于自身基础设施尚未完善、管理理念尚未成熟,因此需要从多种途径上加强其发展。本文具体讲解了“互联网+”对于我国中医药健康服务发展的具体特殊性意义。

[关键词] 互联网+; 中医药健康服务; 作用

[中图分类号] R288

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561(2018)01-177-02

1 “互联网+”对中医药健康服务发展的意义

1.1 “互联网+”为中医药健康服务业发展提供了新的平台

“互联网+”理念是近几年才提出的新兴概念,其根据社会的不断发展代表着新时代的社会科技经济水平,其在具体操作中可以充分发挥自身的搜索引擎效果和数据整理集合作用,将互联网的各项创新理念充分的糅合进社会主义经济体制中。以创新促进产品开发的的生产力,形成日渐成熟的经济发展状态。在踏入中医药领域之前,“互联网+”理念已经先后通过融资、旅游、线上购物等多种姿态进入人们的视野中,最有趣的是微信红包的出现,极大的增强了人们的线上交流,并且提供了生活的方便。将“互联网+”模式融入到中医健康中之后,传统的服务经营模式被打破,患者可以通过线上交流与不同医院中的不同医生进行实时交流,通过网上预约、缴费等免去了排队的时间大大缩短,患者通过线上交流更加清楚医生的服务模式,医生也通过线上观察事先充分了解了患者,加强了彼此之间的沟通,使得看病的过程变得愉悦和轻松。

1.2 “互联网+中医药健康服务”是中医药事业发展的一个新的模式

中国作为一个承传了上下五千年文明历史的文化古国,具有许多表现人文情怀的传统文化。中医作为一个特殊服务的存在,需要跟进社会发展潮流,提高自身发展生产力。中医与西医的不同点根本在于中医治根本,通过源头解决一切出现的并发症,将“互联网+”系统思维与中医健康理念相结合,可以在一定程度上帮助中医医药发展其接下来的事业,传统与现代相结合,一定会碰撞出不一样的火花。“互联网+”理念就是通过信息技术将各行各业串联到一个水平线上,现如今,社会已经开始进入智能化时代,如果,中医传承医药还保持墨守成规的态度,那对于今后的发展一定是利大于弊的。通过信息技术可以将中医整个看病过程联合起来,包括前期的保健与后期的康复,再加上自身的养生,通过互联网可以使人们更加了解中医,并在生活中开始广泛使用中医来保健与养生。再者,如果中医的传承继续坚持民间传承的发展思想,那么会在很大程度上阻碍今后的中医发展,通过信息技术的结合将传统的中医文化规整到现代生活,对于中医学来讲,这将是前所唯有的一次机遇和挑战。

2 “互联网+”“中医药健康服务发展”存在的问题

2.1 基础薄弱

由于“互联网+”概念是全新的发展模式,对于中医学领域来讲,基础设施建设以及团队的发展理念都尚且薄弱,无法形成整合的管理发展体系。

2.2 发展意识不足

许多人的创新意识不够,认为中医应该墨守成规并遵守传统,但就目前的社会形势观察,中医如果坚持以传统思想

作为发展道路,那么今后的发展将会在很大程度上受到阻碍。

2.3 缺乏一定的信息标准

由于其作为一个全新的新兴化发展模式,在各种基础设施建设、未来构想、发展方向等方面还缺乏一定的专业考量,中医作为中国传统文化的瑰宝,其数据丰富、种类繁多等特点无法根本的在互联网思维中取得有效的利用和处理。在中医药学服务发展与互联网相结合的道路,还存在着需要未知数。

3 “互联网+中医药健康发展”的未来模式的基本构想

3.1 加强基础构建

一个社会所呈现出的基础文化建设就能反映出其本身的文化素质和水平高低,基础作为根本环节,如果无法做到稳固发展,那对于后续工作的开展是不利的。由于“互联网+”模式为新兴产业,在产品的融合程度上呈现出了很多还需日后多加以探索的阶段,充分的调配资金问题,加大对各项基础设施的投入,通过不断的创新建立出多种多样化的信息发展模式体系。保证服务体系的一体化与多元化,形成统一理念,加快中医学的技术发展。

3.2 增加人才的积蓄与培养

由于信息化的发展模式正处于起步阶段,在对于各类人才的培养以及选用还无法形成首要关键。在初步发展中,互联网思维可以培养出很多具有创新意识的人加入到中医学的队伍中来。许多国人对于中医还没有完全理解,认为中医就是对症下药,所以,在很大程度上忽视了这一行业的行情发展。中医学历经两千年的文化传承,在学习与归纳时需要进行多方面的探讨与研究。通过将信息输入网络,由互联网对各项数据进行整合分析,并由此建立属于中医药的健康知识平台,可在此每日推广中医学知识,以及公开一些案例,使大家从更专业的角度了解中医文化。

3.3 制定基本信息标准

“互联网+”模式下的中医药健康服务如果想取得长远收益,必须具备发展良好的整合体系,包括对基础设施的运用以及对未来前景的规划。通过信息的整合建立一套专属的基本信息标准。将日常服务中的恶劣行径发布到个人电子档案,通过网络批评以及舆论批评,规整平台的一致风气。对日常服务中表现良好的,也要建立奖赏制度,保证各个环节都在积极性的调动下正常运转。

4 总结

现如今,“互联网+”模式仍旧处于创新起步阶段,在对于各方面的设施要求以及服务标准都还没有做出具体的明文规定。我们要依据大数据化的时代背景,根据社会发展动向,充分改善中医药健康发展中的劣势以及不足,使互联网思维深入透彻到中医药行业当中,从根本上促进中医药事业的快速发展。

(下转第180页)

同一药品,存在多个批号应按生产批号由远至近或按有效期由短至长顺序存放。不同生产厂家同一种药品,应分开存放及避免混合使用。同时按药品类别分区存放,既能防止药品过期,又能防止拿错用途、性质不同药品使用而酿成医疗事故,以及方便寻找^[18]。不得与其他药品混合存放。护理部应该有专人管理高危药品,保证进出有帐,班班交接。需要冷藏的高危药品,应有警示标志,单架存放。需要冷藏的其他的药品,保证他的储存温度适宜,冰箱表面要有温度显示仪,温度要有册记录^[19]。

2.6 不同药品分类存放管理

不同药品混乱摆放于同一药盒内,极易造成给药差错,造成医疗事故。按药品的性质与种类摆放,内服药品与外用药品、针剂分开,定位放置;国家规定范围内的特殊药品如麻醉药品、精神药品要严格按 2005 年 8 月国务院公布的《麻醉药品和精神药品管理条例》有关规定进行使用和管理,以确保药品的安全及合理使用^[20]。

3 结语

病区小药柜药品有效期的管理关系到病人的康复及医院的声誉,所以,必须加强病区小药柜药品有效期的管理。本文通过结合自身工作经验,对病区小药柜药品有效期的管理进行了分析与探究,以期促进病区小药柜药品有效期的管理质量上更上一层楼。

【参考文献】

- [1] 庄明珠. 加强药房药品有效期和数量的管理方法研究 [J]. 北方药学, 2017, 14(11):167.
- [2] 杨丽虹. 门诊西药房有效期药品规范管理对策探讨 [J]. 中国卫生产业, 2017, 14(27):110-111.
- [3] 徐国胜. 分析 PDCA 管理法用于药房高危药品管理的效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(70):166.
- [4] 伍纛, 秦燕, 谢光平. 医院药房药品有效期管理研究 [J]. 当代医学, 2017, 23(22):80-81.
- [5] 许佳音. 有效期管理在医院临床科室备用药品应用的效果分析

(上接第 176 页)

计划、有目标、有方法、有反馈、有评价、有改进,使预防感染标准化流程及医疗、护理质量能得到持续改进与提升。

【参考文献】

- [1] 刘振, 金大鹏, 陈增辉. 医院感染管理学 [M]. 北京: 军事医学科学出版社, 2000:489-493.

(上接第 177 页)

【参考文献】

- [1] 杨思进, 徐厚平, 汪建英, 陈孟利. 中医药健康服务业发展初探 [J]. 中医药管理杂志, 2014(10).

(上接第 178 页)

受, 与患者及其家属建立良好的护患关系, 避免医院暴力时间的发生。

2.2.3 加强护理人员的专业知识培训及技能操作训练, 熟练掌握诊疗工作中需要的各种操作技能, 并锻炼护理人员的应变能力, 培养护理人员严谨的工作作风, 减少工作失误, 减少或避免因操作不当引起的医疗纠纷。

2.3.4 院方系统在坚持制度及政策的基础上提倡人性化管理及人性化护理理念, 既让一线护理人员感受到来自上层人文关怀, 又让患者及家属感觉到被重视。

3 讨论

急诊科作为医院的重要科室, 接诊的患者多为病情急重,

- [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(13):106-108.

[6] 洪雷. 浅议近效期药品责任追踪管理法与传统管理方法的优劣

- [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(34):192-193.

[7] 胡秀梅, 谈德斐, 贝世芳, 武谦虎. 基于 JCI 标准的门急诊药房高危药品管理模式探讨 [J]. 药学与临床研究, 2017, 25(02):171-174.

[8] 励君迪, 黄定儿, 杨文清. 病区药品管理存在的常见问题与管理建议 [J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(05):83-85.

[9] 崔淑敏. 病区药房药品有效期的管理与体会 [J]. 中国卫生产业, 2017, 14(05):91-92.

[10] 王志臣. 医院药品有效期管理中存在的问题及解决方案探讨 [J]. 中国卫生产业, 2017, 14(04):144-145.

[11] 徐耿. 中心药房我国药品说明书中已启用药品使用期限标示缺陷问题分析 [J]. 中心药房中国药物警戒, 中心药房 2017, 中心药房 14(2):95-98.

[12] 龙进, 阙子文, 余立萍. Excel 预警在急救药品有效期管理中的应用 [J]. 中国医药指南, 2016, 14(30):293.

[13] 褚连凯. 加强药房药品数量和有效期管理的效果 [J]. 临床合理用药杂志, 2016, 9(29):144-145.

[14] 刘应荣. 药品保管工作的问题与防范建议 [J]. 临床医学研究与实践, 2016, 1(18):186-187.

[15] 刘清芳. 持续质量改进管理在药品管理中的应用效果评价 [J]. 临床合理用药杂志, 2016, 9(27):176-177.

[16] 陈辰, 冉婧. 有效期管理在医院临床科室备用药品中应用效果 [J]. 现代医药卫生, 2016, 32(16):2610-2612.

[17] 龙小怡. 信息化管理对药房药品数量及有效期的作用 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2016, 3(16):3324+3326.

[18] 新春艳. 医院临床科室备用药品有效期管理措施 [J]. 医学理论与实践, 2016, 29(09):1257-1258.

[19] 周开铭, 黄瑞红, 龚炜, 李美芳, 王穗琼. 根据三级医院评审要求谈药房药品有效期管理中存在的问题与对策 [J]. 海峡药学, 2016, 28(02):264-266.

[20] 康皎枝. 抢救药品、物品有效期速查表在抢救车管理中的应用 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2016(01):109.

[2] 王锦宁, 导尿管相关尿路感染的预防研究进展 [M]. 中国伤残医学, 2013, 21 (6): 434

[3] 张悦, 夏铃. 规范管理预防导尿管相关尿路感染的研究进展 [J]. 中国全科医学, 2013, 16 (16): 1930-1933.

[4] 蔡珺. 运用 PDCA 模式管理手术室医院感染的预防与控制 [J]. 中华医院感染学杂志, 2012, 22 (5): 1003-1005.

[2] 李宗友, 王映辉, 张一颖, 姜威, 王琳. 论互联网 + 中医医疗服务 [J]. 中国中医药图书情报杂志, 2017, 41(2).

[3] 夏泽. “互联网 +”在社区糖尿病健康管理中的效果评价 [J]. 大众科技, 2017, 19(8).

医护人员医护人员的急救任务较为繁重, 在争分夺秒抢救患者的过程中, 无法跟患者家属及时进行有效的沟通, 导致患者家属易怒甚至有暴力行为发生^[1]。此外, 由于急诊环境的特殊性, 护理人员在匆忙急速的工作节奏中常常无法顾及自身的防护, 极易导致感染的发生。因此, 急诊科护理人员需充分认识到职业暴露的危害, 积极采取相应的防护措施, 保证工作质量的同时, 保障自身的身心健康。

【参考文献】

[1] Mizobata Y. Crisis management in emergency medicine [J]. Nihon Rinsho, 2016, 74(2):197-202

[2] 付丽芬. 急诊护理中存在的暴力风险、原因及预防对策 [J]. 中外医学研究, 2013, 11(26):93.