



县级综合性医院档案管理的现状与发展对策

赵唯荳

通海县中医医院 云南玉溪 652700

【摘要】目前, 医疗改革已在我国全面铺开, 医院档案管理工作也开始逐渐走向系统化、规范化, 而医院档案管理也在一定程度上影响着医院的医疗水平。随着医院档案管理工作的深入改革, 也暴露出了一些不容忽视的问题, 亟待解决。本文就综合性医院档案管理的现状进行分析, 并针对存在的问题提出发展对策, 以期促进医院档案管理工作的优化。

【关键词】综合性医院; 档案管理; 现状; 发展对策

【中图分类号】R197.323 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1674-9561(2018)03-099-02

档案管理关系着一个医院的正常运行, 但档案管理又是一项涉及多部门的工作, 需要运用多种管理方式进行工作, 而在医改背景下, 更是需要提升医院档案管理水平。医院档案管理水平很大程度上取决于医院相关制度的规范、人力资源及信息化建设水平等。本文就综合性医院档案管理的现状与发展对策进行探讨, 希望为医院档案管理工作的发展提供科学有效的建议。

1 综合性医院档案管理现状

1.1 管理松散、不规范

目前, 许多综合性医院的档案管理工作缺乏系统的规范进行约束, 档案管理工作仍处于无规则、无秩序的状态, 甚至没有开展统筹工作, 部分科室的资料不能及时进行收集整理, 导致有价值的档案资料长期处于散置状态, 没有收纳整理, 档案管理工作只是流于形式, 没有能够发挥档案资料的价值, 也限制了档案管理工作的优化。

1.2 领导不重视, 档案管理质量不高

由于许多医院领导尚未认识到档案管理的重要性, 认为只要提升硬件质量, 做好人才引进就能提升医院的服务质量, 将档案管理单纯视作资料整理工作, 认为档案管理并不是那么重要。这种忽视会使医院从上至下缺乏对档案管理的认识, 在思想上、行动上缺乏积极性与主动性, 导致许多重要资料没有得到及时整理, 阻碍了医院档案管理的发展。

1.3 档案信息管理方式落后

综合性医院往往科室众多, 服务部门相对健全, 这就意味着档案管理工作量较大, 档案管理工作的艰巨可想而知, 但部分综合性医院的档案管理仍处于单纯依靠人力进行的阶段。由于工作量大, 工作人员需要进行大量的收集、整理工作, 难免发生遗漏、错误, 使得档案不能及时正确归档。另外, 由于信息化管理的缺失, 容易造成档案的丢失, 在日后需要查找档案时无法及时有效的提供。

1.4 资源开发不够深入

档案信息资源是一种值得深入挖掘与研究的资源, 在现代医学的科研中具有极为重要的作用, 但就目前情况来看, 部分综合性医院对于档案信息资源的开发利用仍处于萌芽阶段, 未能深入研究档案信息资源中存在的含义, 对现有档案信息资料的管理不到位, 丧失了科研的重要机会, 也阻碍了档案管理的发展。

2 综合性医院档案管理的发展对策

2.1 实现标准化、规范化管理

在目前医改形势下, 综合性医院应首先完善档案管理中

的规章制度, 根据国家相关政策法规对医院现有的规章制度进行完善, 实行标准化、规范化管理。同时, 也应组织相关从业人员对规章制度、政策法规进行学习, 领会其中精神, 并在工作中认真贯彻相关规定, 适当时可以利用考核的形式对档案管理人员进行评价, 并提出适当的督促机制。另外, 还应以通知形式向全院上下各科室传达档案管理工作的要求, 确保档案管理部门在工作中能够得到配合, 促进档案管理工作的全面开展。

2.2 领导重视, 改变观念

医院领导是医院各项工作开展的决策者与领导者, 只有领导能够从根本上转变思想认识, 重视档案管理工作, 将档案管理工作提上议程, 才能够调动医院上下的积极性。医院领导应首先将档案管理工作纳入重点工作中, 学习与借鉴其他医院的档案管理工作经验, 结合自身档案管理工作的特点, 对档案管理的相关规章制度进行完善。同时, 在进行人才引进时, 不光要引进医学人才, 也应注意引进档案管理工作的人才, 将先进的人才引入的同时也能引入先进的管理技术。针对医院已有的档案管理人员, 应组织其进行学习交流, 定期开展座谈会, 可以邀请外院档案管理中的优秀人才来院进行交流, 从而推动档案管理工作的发展。

2.3 信息化建设, 信息化管理

信息化管理已在企业、学校等场所得普及, 但医院中的信息化管理建设仍显不足, 档案管理人员仍依靠人力劳动整理数量众多, 种类纷杂的档案资料, 不但工作效率不高, 还容易忙中出乱, 造成档案的遗失、错放等。建立信息化档案管理系统, 不但能够减轻工作人员的工作压力, 提升工作效率, 还可以将纸质档案所需的存放空间进行缩减, 在需要查找档案时也能够通过计算机系统快速准确的寻找, 使得档案从管理到使用都能够更加智能化、标准化。

2.4 深入开发档案资源

医院对于档案资料的管理的目的除了有据可循以外, 最终目的是通过对档案资料的研究, 促进医学科研的发展。如果只是简单的将档案存储起来, 不但占据了时间、空间, 也浪费了档案资料中的有效信息。医院档案反映了医院各个部门、各个科室的医疗活动, 是一种动态的, 实时跟踪性的档案, 对于科研具有重大价值。医院可以根据档案的特点, 设置不同的保密级别, 保密级别相对较低的档案可以向有需要的研究人员开放, 保密级别较高的档案则可以进行院间交流。例如, 通过计算机系统对档案进行采集、分析, 动态跟踪医院的医疗服务工作, 也可以通过计算机系统适当公开, 使公众能够对医院的动态进行了解, 从而扩大医院的影响力。

2.5 加强硬件建设

作者简介: 赵唯荳(1975.10-), 江川, 汉族, 馆员, 本科, 主要从事档案管理、人事管理、院办管理工作。



期开展讲座,派中青年药师外出学习进修,设立学科带头人。在有争议或疑惑的问题上,可以组织小组讨论,请有经验的教师专家进行讲解。同时,还要挖掘科研人才,培养其发现问题能力和创新精神。

医院还应该为药师的学习提供良好的环境,设立档案馆,收集各种药物信息,建立药物档案。开放图书馆,购买药学相关杂志,计算机联网等都能为药师提供各种新信息和新进展。尤其是计算机的应用,不但能将药剂科与院内其他科室相结合,促进彼此的沟通,还能减少药师的工作量,提高工作效率。药师也能够通过医院的计算机网络,查询收集到新的药物信息。

重视药师们的专业技能的提高并不代表忽略其职业道德修养的培养。医院所需要的,不仅仅是一名拥有高技术的人才,除此之外他还要是具有良好道德素质的人才。没有良好的素质,会制约团队的进步。医院可以让药师深入临床,多与患者进行沟通,多了解情况。科室科员可以多组织业余文化活动,

丰富的文化活动是塑造和培养科室文化的重要途径,文化活动的开展为科室人员创造了一个健康、情趣、和谐的人际环境^[5],有助于促进团队的凝聚力。

4 小结

任何一所医院都离不开药剂科,它在医院的发展建设中,起着非常重要的作用。目前,我国医院正处于改革的浪潮中,药剂科的管理在转型期。不论如何,构建一个具有高度责任感、奉献感和积极向上的药剂科队伍,是医院不能忽视的工作。

参考文献:

- [1] 徐凤梅, 杨明娜. 药剂科的管理现状与发展思考 [J]. 中国现代药物应用, 2010, 4(3): 237-238.
- [2] 黄锡清. 浅议药剂科管理在医院发展中的作用 [J]. 中国实用医药, 2008, 3(15): 201-203.
- [3] 和秀琼. 浅谈医院药剂科的发展方向 [J]. 中外健康文摘, 2010, 7(16): 341-342.

(上接第98页)

活动状态进行有效监测,另外还可以对过瓣血流加速情况、瓣周漏情况进行监测,可以对心脏功能及效果进行即刻评价^[4]。因经食道超声心动图监测探头放置的位置远离胸壁、肺组织,可减少对超声波的影响作用,所以所获得的图像更加清晰,这也为手术方案的及时修正提供了依据^[5]。

本次研究中,研究组术后心功能各项指标均得到改善,且各时刻乳酸指、MAP也优于对照组,说明经食道超声心动图监测经胃底左心室短轴乳头肌切面能够将左心室充盈状态清晰的反映出来,利用对SV、AVTI、CI等指标的测定可以将左心室舒缩功能、容量显示出来,据此对血管活性药物、容量管理有指导作用,与传统指标检测相比效果更佳。

结语:

在心脏瓣膜手术麻醉中应用经食道超声心动图监测具有显著临床价值。

参考文献:

- [1] 李强, 卢彬, 缪冬梅, 等. 经食道超声心动图监测在心脏瓣膜手术麻醉中的临床应用 [J]. 现代医药卫生, 2017, 33(02):194-197.
- [2] 韦国温, 赵建立. 经食道超声心动图在麻醉监测中的应用进展 [J]. 微创医学, 2015, 10(04):482-485.
- [3] 丁凡, 尤涛, 刘兴光, 等. 经食管超声心动图在体外循环下心脏瓣膜置换术中的应用价值 [J]. 中国介入心脏病学杂志, 2016, 24(02):100-103.
- [4] 郭盛. 经食管实时三维超声心动图在心脏外科手术中的应用 [J]. 国际心血管病杂志, 2017, 10(01):216-217.
- [5] 王秀芹, 牟芸, 姚磊, 等. 经食管实时三维动态超声心动图在二尖瓣脱垂手术中的应用价值 [J]. 中外医疗, 2016, 35(18):186-188.

(上接第99页)

虽然加强了档案管理的信息化建设,但对于硬件的要求并不能降低,相反的,在医改背景下应该提升医院档案管理的硬件水平,给予档案管理工作专用的办公空间,扩大存储空间,并为档案管理配备电脑、空调等设备,保证工作环境的舒适也是提升工作效率的重要环节。

3 结语

综合性医院档案管理工作的重要性已经不言而喻,在医改背景下,医院也应重视档案管理的重要性,通过完善制度,加强人员培训等方式提升档案管理的水平,充分利用档案信

息资源,从而促进档案管理的科学化、现代化及规范化发展。

参考文献:

- [1] 张芹. 综合性医院档案管理的现状与发展对策 [J]. 中国管理信息化, 2015, 18(24):187.
- [2] 殷亚. 综合性医院档案管理的现状与发展对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 18(48):142.
- [3] 刘国红. 浅析新形势下医院档案管理的现状及对策分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(33):152.
- [4] 薛喆. 医院档案管理现状分析及主要应对措施 [J]. 电子制作, 2015, (11):276-277.

(上接第100页)

据经验取药物,则容易出现取药错误的情况^[4]。(3)剂型不当,即便是相同的药物也可能有不同的剂型,如果取错剂型,则可能影响服药效果,甚至可能出现不良反应。本研究通过分析原因基础上采取改进措施,加强多方面的管理和改进,结果显示,观察组药品差错发生率为0.08%,明显低于对照组药品差错发生率0.19%, $P < 0.05$;观察组药患纠纷发生率为0.04%,明显低于对照组药患纠纷发生率0.15%, $P < 0.05$ 。

综上所述,加强西药药房管理有助于减少药品差错以及药患纠纷,提升患者用药安全性,值得推广。

参考文献:

- [1] 于跃, 赫家莹, 王湘茗. 加强西药药房管理及减少药患纠纷的策略分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2015, 6(18):34-35.
- [2] 冯秀媛, 江继强. 加强西药药房管理及减少药患纠纷的策略分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(19):3732-3733.
- [3] 朱庆. 浅谈西药药房管理及减少药患纠纷的对策 [J]. 当代医学, 2017, 23(10):44-46.
- [4] 付红. 加强西药药房管理与减少药患纠纷途径研究 [J]. 医药前沿, 2016, 6(7):348-349.