

防范医疗护理事故的临床实践与成效探讨

王娇娇

哈尔滨二四二医院 黑龙江哈尔滨 150000

〔摘要〕目的 针对如何防范医疗护理事故提高临床治疗效果进行探讨。方法 强化护理病历书写、隔离消毒、基础护理、药物管理、急救物品管理、病房管理、护理管理质量关,不断提升护理人员业务能力和综合素质,加强临床管理质量跟踪检查。结果 近五年来我院从未发生过 1 例医疗事故、护理并发症及严重差错。结论 在护理过程中,只要严格执行诊疗护理常规和各项规章制度、加强护理人员工作责任心和法律意识,是可以避免医疗护理事故的。

〔关键词〕防范;医疗护理事故;临床实践

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2018) 06-117-02

对于医院来说,全方位高品质的服务是其赖以生存的前提和基础^[1]。作为医疗卫生工作中一个重要的组成部分,护理工作有着举足轻重的作用,在减轻患者痛苦、促进患者康复、保障患者安全等方面肩负着巨大的责任。在护理过程中,由于护理人员与患者接触比较密切、广泛、连续,稍有不慎就会出现护理事故^[2]。从某个程度上说,护理工作是一项有着较强技术性,而且对计划、判断、沟通等多种非技术能力有着较高要求的一项综合性工作。护理人员及护理工作与医疗质量、患者安全有着密切的关系。本次研究主要针对如何有效防范护理事故进行探讨,取得良好的研究效果,现将研究报告呈现如下。

1 临床实践

1.1 建立良好的护患关系

在每个季度,护理部质控组对我院的住院患者进行全面的问卷调查,以此了解患者对于我院护理工作的满意度情况。与此同时,通过调查问卷了解患者的需求,针对患者提出来的建议和问题进行分析,对于做的不好的地方向患者道歉,取得患者及其家属的谅解。在调查问卷的基础上对患者进行征询,客观地、及时地了解我院医疗环境、服务质量、服务态度、医德医风、护理技术水平等哥哥方面的情况。针对我院的整体护理工作质量,护理部进行严格的督查,在这个基础上不断完善护理质量评价标准。做到以人为本、以患者为中心,将患者的健康问题放在首位。除此之外,加强对患者的出院指导、入园健康宣教以及专科知识普及等,每天 24 小时都有护工护送患者取药、取血、取报告、送标本、做检查,让患者从入院到出院的每一个环都能得到护理人员无微不至的照顾和热情的服务,从而建立良好的护患关系^[3]。

1.2 护理质量监控

1.2.1 文书书写

在患者住院就医过程中,规范的护理文书发挥着举足轻重的作用,这是评价治疗效果的证明,是患者病情变化的反应,是患者获得救治的记录,也是一旦发生护理纠纷、护理事故中的重要法律依据。为了提升护理质量,避免出现医疗护理事故,我院要求全体的护理人员认真学习护理病例书写规范并对其进行考核。让每一个护理人员都能熟练掌握护理病例书写的要求和格式,同时针重新制定护理病例质量评分标准和检查内容。

1.2.2 消毒隔离

由于医院患者比较多,所以很容易出现交叉感染情况。为了防止出现这类情况,护理人员在护理过程中应当做好隔离消毒工作。在实际工作中,护理人员要严格遵循消毒隔离制度,执行无菌操作规程。与此同时,医院要不断强调护理人员熟练掌握消毒液的配置方法已经不同环境下消毒液的浓度等。除此之外,还要做好一次性物品的使用以及使用之后的处理工作,监督卫生员做好生活垃圾、感染垃圾、医用垃圾的分类包装工作并进行有效及时的处理,降低污染概率^[4]。

1.2.3 急救物品

为了确保患者在最佳的抢救时机得到抢救,护理人员应当随时处在应急状态,保证一切的药品、器械等物品保持完好。与此同时,对于急救车药品、物品等进行统一配置,每天由治疗班的护理人员对各类抢救仪器的性能进行检查并签名。对于急救车内容要求护理人员做好熟练掌握,同时还要掌握各种急救器械的保养方式和操作技术。

1.2.4 生活护理

主管护理人员每天开出护嘱,然后根据具体的工作量安排 1 到 2 个护理人员上夜班对患者进行生活护理。为了确保各项工作任务能够有效落实,要求执行人员在执行工作之后签上名字和时间。每班进行床边交接以及口头交接的时候应当对危重患者基础护理落实情况进行检查。护长每天早上领着护理人员到患者床边询问患者的生活所需,在这个基础上给予患者相应的帮助和服务。

1.3 提高护理人员综合素质

提高护理人员业务能力和综合素质是防止医疗护理事故的手段之一。我院护理部以及科室每隔一段时间就组织全院护理人员学习最新的理论知识或者进行护理查房,内容有特殊病例的讨论、危重病人抢救护理经验、新项目的展开等。除此之外,我院每年都会对护理人员进行基础理论知识考核。对于新调入或者刚参加工作的护理人员进行业务素质教育和岗前政治教育,然后根据护理人员的成绩进行工作安排。

2 结果

近五年来我院从未发生过 1 例医疗事故、护理并发症及严重差错。

3 讨论

(下转第 120 页)

对比可知,研究组的患者对于护理工作的满意情况相较于对照组的患者明显要好($P < 0.05$),具体情况如表 2 所示。

表 2: 两组患者满意情况的对比(例)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	60	38	9	13	78.3%
研究组	60	48	8	4	93.3%
χ^2	/	5.244	1.261	6.545	7.255
P	/	< 0.05	> 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

肝癌患者往往会出现肝区疼痛、消化道异常、食欲不振、恶心腹泻等临床表现,严重降低了患者生活质量,也威胁着生命健康。我院在对其护理中应用循证护理,效果较为满意。循证护理是在的基础上循证医学衍生的护理模式,护理人员通过将患者临床资料、实际情况以及自身经验相结合制定有针对性的护理措施,对于提高护理质量有很大的帮助^[4-5]。在对肝癌患者进行循证护理是,护理人员根据历史临床资料以及文献资料针对可能出现的问题制定针对性护理方案,结合心理护理、饮食护理、生活护理、健康教育以及出院指导等综合性的护理,排除了患者焦虑、紧张等不良情绪,树立了患者治疗的自信心,提高了对于护理工作的依从性,显著改善了护理工作的质量,也提高了患者对于护理工作的满意度。

综上所述,在肝癌患者护理之中应用循证护理的临床效果较好,对于改善护理的质量,提高患者对于护理工作的满

意度以及改善患者生活的质量有较大的帮助,在临床上值得广泛推荐使用。

[参考文献]

- [1] 王绪清. 探讨综合护理在肝癌介入治疗中的干预效果[J]. 中国医药指南, 2016, 14(13):250-250.
- [2] 曾良宵, 熊北斗, 吴德芳. 经皮穿刺肝动脉栓塞化疗治疗肝癌的综合护理评价[J]. 现代消化及介入诊疗, 2015, 20(1):71-72.
- [3] 俞苗, 沈飞燕, 陈黎明. 个性化护理干预措施在晚期肝癌患者优质护理中的应用效果评价[J]. 中国现代医生, 2014, 21(9):99-101.
- [4] 刘婷. 个性化护理干预措施在晚期肝癌患者优质护理中的应用效果分析[J]. 医药前沿, 2016, 6(27):269-270.
- [5] 蔡冬慧. 肝动脉化疗栓塞治疗原发性肝癌的循证护理[J]. 全科护理, 2012, 10(23):2159-2160.

(上接第 117 页)

在医院临床护理工作中,造成医疗护理事故的原因有很多,其中,违反制度和操作规范要求是最常见的原因,比如手术后不认真清点物品、给患者输入过期药物、输错液体、打错针、拿错药等,都是造成医疗护理事故的原因之一。其次,护理人员责任心不强也是原因之一,对于特殊液体观察不仔细、对患者病情观察不严密等,在临床护理工作中也非常常见。除此之外,书写不规范、护理经验不足等,都是造成医疗护理事故的原因之一。

为了防范医疗护理事故,可以从上述原因入手制采取针对性的解决措施,首先要求护理人员与患者建立良好的护患关系,然后加强护理质量监控,此外还要不断提升护理人员的业

务能力和综合素质等。从某种程度上说,只要护理人员能够在护理工作中严格执行各项诊疗护理常规和规章制度,强化工作责任心和法律意识,是可以有效避免医疗护理事故的。

[参考文献]

- [1] 樊玉芹. 营造安全文化履行告知义务、防范护理事故[J]. 包头医学, 2004(04):37-38.
- [2] 江敏, 邱根祥. 从医疗事故技术鉴定看临床护理存在的缺陷及防范对策[J]. 中华医院管理杂志, 2004(12):31-33.
- [3] 甄丽基. 防范医疗护理事故的临床实践与成效[J]. 现代临床护理, 2004(04):50-51.
- [4] 丁泽林, 黄惠根, 钟华荪. 《医疗事故处理条例》实施后护理纠纷的防范对策[J]. 南方护理学报, 2004(06):20-21.

(上接第 118 页)

实施心理护理干预可在一定程度上缓解患者的负面情绪,且提高认知度,继而积极配合手术治疗工作,再如术后实施并发症护理能够让患者更好的对待疾病相关操作,有利于减少并发症风险,且进一步缩短康复时间,对改善预后具有积极作用^[2-3]。

曾有学者研究表明:围术期护理干预应用于腹腔镜切除手术治疗化脓性阑尾炎患者中具有重要意义,能够在肛门排气时间及住院时间的基础上降低并发症发生率,而本次研究结果可证实以上说法,即观察组患者的肛门排气时间、住院时间均短于对照组时间, P 值小于 0.05;与杨艳萍^[4]学者研究结果一致,即试验组的肛门排气时间及住院时间低于对照组数据, $P < 0.05$;由此说明应用围术期护理干预十分必要。

总而言之,围术期护理应用于化脓性阑尾炎腹腔镜切除

术中具有较高的临床价值,能够在降低并发症发生率的前提下改善预后恢复效果,值得应用及推广。

[参考文献]

- [1] 郑华云, 王文华. 围手术期护理干预对腹腔镜下切除急性阑尾炎的效果分析[J]. 中国疗养医学, 2016, 25(7):764-765.
- [2] 刘水秀. 护理干预措施在化脓性阑尾炎腹腔镜手术中的应用[J]. 包头医学院学报, 2016, 32(10):135-136.
- [3] 曾小燕, 向家梅. 化脓性阑尾炎腹腔镜切除术的综合护理干预效果研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(69):18-19.
- [4] 杨艳萍, 刘飞. 综合护理干预对化脓性阑尾炎行腹腔镜切除术患者预后的影响[J]. 世界临床医学, 2017, 11(23):139-139.