

精神卫生中心财务与绩效动态管理模式构建研究

唐 鸿 谷 伟

四川省南充精神卫生中心 四川南充 637000

〔摘 要〕目的 作者认为要实现精神卫生中心良好的社会与经济效益,必须加强财务与绩效关联管理。方法 本研究以精神病专科医院财务管理为核心,针对实际情况提出创建高质量、低消耗、高效益目标,积极实施财务动态管理创新,优化流程设计,完善绩效考核,强化资产管理。结果 预测将有效提升专科医院收费透明度,降低成本、增加效益。可为本院患者提供高端心理健康管理以及医疗服务。结论 财务与绩效关联之动态管理是精神卫生中心的核心管理内容之一,采取有效方式增收节支,对于专科医院谋取更大发展空间具有重要价值。

〔关键词〕精神卫生中心;财务与绩效;动态管理;模式构建

〔中图分类号〕R197.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2018) 04-0005-02

Study on the construction of dynamic management model of finance and performance in mental health center

Tang Hong Gu Wei (Nanchong mental health center, Sichuan province Sichuan Nanchong 637000)

〔Abstract〕Objective The author believes that in order to achieve good social and economic benefits of mental health center, it is necessary to strengthen the correlation management of finance and performance. Methods This study focused on the financial management of psychiatric hospitals, aiming at the actual situation, proposed to create high - quality, low-consumption and high-efficiency goals, actively implemented the innovation of financial dynamic management, optimized the process design, improved the performance appraisal and strengthened the asset management. Results The forecast will effectively improve the transparency of specialized hospital charges, reduce costs and increase benefits. Can provide high-end mental health management and medical services for our patients. Conclusion The dynamic management of the relationship between finance and performance is one of the core management contents of mental health center. taking effective ways to increase income and reduce expenditure is of great value to seek greater development space.

〔Key words〕Mental health center;Finance and performance;Dynamic Management;Pattern construction

神经病是神经系统的组织发生病变或机能发生障碍的疾病,精神病医院是一个比较特殊的专科医院,精神卫生中心(以下简称“精卫中心”)承担着精神卫生方面的学术交流、科学研究、教育教学、预防保健、康复医疗以及心理咨询等重要任务^[1]。为此,精卫中心具有极高的社会责任。财务管理是精卫中心的核心管理内容之一,采取有效方式增收节支,对于医院谋取更大发展空间具有重要价值^[2]。本文对精卫中心财务与绩效动态管理模式的构建进行了研究,旨在促进精卫中心高效发展提供有价值的参考。

1 优化流程设计

1.1 建立精卫中心患者医疗信息系统^[3]。

①开发精卫中心精神科门诊结构化电子病历系统,有效整合影像传输共享、心理报告递交以及影像门诊、住院病历的整合。

②积极开发建立精卫中心微信 APP 在线平台,方便患者来院就诊以及复诊预约、用药指导和出院随访等,有效满足

患者多样化的持续性服务要求。针对不同患者实施差异化以及个体化的诊疗服务。

③改善精卫中心门诊以及心理咨询排队叫号系统,应用多个显示器,便于患者随时了解信息。

④开发建立精卫中心患者临床症状自评系统,便于患者对自身情况进行科学的自我评价。

⑤开发精卫中心远程诊疗系统,方便部分无法来院患者诊疗服务,同时提供相关的咨询建议服务等。

1.2 构建精卫中心财务成本信息系统^[4]。

①建立财务成本核算体系。按照精卫中心相关科室具体职能重新划分,主要为直接医疗、医疗技术、医疗辅助、行政管理、科研开发等五个大类。每类科室财务成本均严格以《医院会计制度》相关开支范围设施核算。

②实施成本数据归集分摊。积极对直接成本数据、内部服务记录、固定资产折旧以及预算成本维护等相关项目进行科学分析,对各类成本数据予以财务动态管理;在每月末,按时完成医疗技术成本、医疗辅助成本以及管理成本和公共成本向相关科室成本分摊等工作。

③有效构建财务分析系统。针对实际情况,积极建立起差异性分析、重大变动分析、因素分析以及环比分析和财务对比分析等相关系统,积极实施成本分析以及本量利分析。

1.3 有效实施精卫中心财务动态管理^[5]。

作者简介:唐鸿,男,1964.3月生,副主任医师,管理学研究生,四川省南充精神卫生中心(南充市第二人民医院)副院长,发表论文 83 篇,获:“四川省卫生厅科技进步二等奖”一项、“四川省科技成果三等奖”一项,“南充市科技进步三等奖”二项,参与 5 部专著编写。

①建立精卫中心科室预算管理体系。以中心年度工作战略为基准,科学编制收入、成本、费用以及资金等相关预算。

②有效结合全成本核算与预算管理,及技术实施医疗流程管控,对目标成本同实际成本不利差异实施全面分析,提出针对性的纠偏建议,从而有效降低成本、提升效益。

2 完善绩效考核

2.1 修订绩效考核体系。

紧密结合精卫中心特色、学科特征以及岗位特点等,制定并修订绩效考核体系,该体系要全面涵盖精卫中心主任绩效考核、护理部垂直考核、岗位绩效考核、病种绩效考核以及公共卫生服务绩效考核等相关内容。不留死角,不留盲区,实现全覆盖。

2.2 探索内部分配制度。

该制度要体现工作业绩这一核心内容,积极引入精卫中心管理层以及患者双重评价体系,以电子医德档案实施考评,每月定期更新,将结果与绩效考核挂钩,并将其作为职工年度职称晋升的科学依据,将其作为年底职工评优的重要参考,以有效调动起精卫中心职工的工作积极性。

2.3 完善津贴分配方案。

坚持以绩效为基础,按照考核结果实行优绩优酬、多劳多得分配方案。针对实际情况,积极引导精卫中心临床部门对医技部门职工实施满意度测评,重点向临床一线医务工作者进行倾斜,同时也向重点科室和重点岗位倾斜,有效发挥岗位工作的绩效激励导向作用^[6]。

3 创新服务模式

3.1 优化就诊程序。

积极优化精卫中心服务结构,建立留置观病室,有效缩短患者的诊疗排队以及住院时间。接诊、挂号、初诊、设备检查等,均尽可能在最短时限内完成,有效提升本中心的床位使用率。积极强化门诊挂号以及处方费用公示管理,根据不同的医务人员职称水平等设置梯度费用标准,便于患者选择,提升收费透明度。

3.2 推进临床路径。

在顺利完成卫计委部门公布的双相情感障碍以及精神分裂症等 5 个精神疾病临床路径的基础上,针对实际情况,自编部分新的精卫中心精神障碍临床路径,以有效提升精卫中心医疗执行效率以及医疗质量,降低医疗费用,减轻患者负担^[7]。

3.3 提供差异服务。

积极组建精卫中心日间强化诊疗中心,为患者提供全面的日间诊疗、护理以及康复服务,有效减少患者长期住院情况;针对实际情况,积极增开焦虑、抑郁以及强迫症等周末医疗服务,便于患者就医;实施急慢分治以及全病程、规范化服务,满足差异化患者需求;针对各类患者提供差异化以及个体化的诊疗和康复咨询服务等。

3.4 实现资源整合^[8]。

紧密以患者为中心,充分发挥集团化优势,强化上下联动,积极探索精卫中心区域内精神卫生服务资源整合以及合理流动;创新双向转诊、疑难会诊、远程医疗以及科研协作和人

才培养等合作机制,整合资源,发挥最大优势。

3.5 开展对外交流。

安排专门人员建立精卫中心合作交流部门,全面负责对外交流、合作以及科教协作等相关管理工作;积极拓展特需服务,同国际企业以及保险项目等实施对接;有效拓宽省际甚至国际医疗服务,有效整合优质专家资源、优化就诊流程、提升服务质量,为患者提供高端心理健康管理以及医疗服务等。

4 强化资产管理

4.1 建立廉洁防控平台。

①有效建立精卫中心药品、设备以及试剂等相关物资的招标、采购以及使用维护机制,统一进行招标采购;有效运行“黑名单”管理制度,严格实施“医药购销不良行为记录及处理制度”,对中标单位的不良记录行为进行调查取证,只要属于“黑名单”,则终止与其合作关系。

②将采购详细情况以月报表形式及时向相关部门报告反馈,针对存在问题的行为,启动责任追究机制。

③积极联系卫生系统纪检监察干部全程参与监督大型医疗仪器设备采购以及基建工程招标等环节的监督工作,严格按照要求填报相关监察申请书和备案表,便于其针对性地开展好重点环节监督检查^[9]。

4.2 强化内部财务管理。

①及时做好精卫中心财务审计工作,有效确保医院资产保值、增值以及有效运营。

②有效优化资金结构、加强资金管理。安排专门人员加强应收药品款催收,同时有效利用医院良好的社会公信度延期支付应付账款,积极拓宽筹资渠道,争取银行贷款项目以及上级政策支持,在盘活现有资产的同时,有效提升资金使用效益。

【参考文献】

- [1] 陈玉翔.上海市精神卫生中心财务动态管理实践[J].财务与会计,2016,5(17):50-51.
- [2] 方朝晖.浅谈医院财务集中管理[J].经济师,2012,8(09):120-121+123.
- [3] 张云仙.如何有效加强乡镇卫生院财务管理[J].中国外资,2012,4(19):158-159.
- [4] 马春梅,向鸿梅,李仙彤,等.医院财务管理模式的构建研究-基于动态原理的理性分析二[J].中国医药科学,2015,10(01):195-197.
- [5] 彭文君.新医改方案下公立医院财务管理问题及对策[J].当代经济,2015,6(27):62-63.
- [6] 财政部财政科学研究所课题组,白景明,刘军民.基层卫生投入机制优化与绩效考评研究[J].经济研究参考,2010,5(72):2-25.
- [7] 郑丽敏.医院财务管理创新之我见[J].中国市场,2009,10(27):38-40.
- [8] 纪红媚.大数据下路桥施工企业的财务动态管理实践[J].财会学习,2016,6(22):52+54.
- [9] 赵志军.关于基层医院财务管理策略的研究[J].今日财富(金融发展与监管),2011,9(12):80-81.