



# 人文关怀在医院工会思想政治工作中应用

胡志勇

(湖南省张家界市桑植县民族中医院 湖南张家界 427100)

**摘要:**随着生活质量的提高,人们对医疗水平也有了更高的要求,医患关系也因此变得紧张起来,从媒体的报道来看,很多医院都卷入了医疗纠纷中,并且伴随着很多医闹现象,这不仅仅是现阶段医院需要关注的重点问题,也是社会发展的主要矛盾,缓解医患关系,不仅要提高患者及其家属的就医素质,更应该发挥医院工会思想政治工作作用,加强对于病人的人文关系,以友好的态度与患者相处,从而尽可能降低医闹的发生比例,缓解医患关系。本文阐述了人文关怀在医院工会思想政治工作中的作用,并提出可行性的措施来促进医院工会工作的开展,促进和谐社会的构建。

**关键词:**人文关怀 医院工会 思想政治 应用

**中图分类号:** R256.12

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1009-5187 (2018) 06-291-01

## 前言:

医闹的出现,不仅不利于医院的运营,更影响社会的发展与进步,很多人是因为看病费用较高,而报销的较少又或者病没有治好,这就使得很多家庭难以承受这样的事实,造成医患关系紧张,医院工会就应该提高思想意识,加强人文关怀的应用,与患者保持良好的关系,为患者提供人性化的服务。

## 1.人文关怀在医院工会思想政治工作中的作用

### 1.1 提高服务人员的专业素质

医生的职责是救死扶伤,很多人都对医生这份职业很崇敬,也很尊敬医生,但是现在医生与患者已经形成了对立的局面,患者在很多时候不信任医生,认为医生没有尽全力帮助自己,医生也认为患者没有理解自己,医生这份职业的特点,也决定了医生人文关怀意识的重要性,从医患矛盾这一方面出发,提高医生的职业素养,缓和医生与患者之间的关系,人文关怀主要在于与患者进行良好的沟通,关系照顾他人,不仅要考虑到大众的需求,更需要尊重每个患者的个别要求,注重差异性,同时作为第三方机制的医院工会,更应该对广大医护职工做好有关人文关怀的思想教育工作。[1]

### 1.2 有利于医院文化建设

每个医护人员都要具有人文关怀意识,切实履行好医院工会的职责,以保护患者的健康无目标进行工作,对患者保持良好的态度,温和的与患者进行沟通,才不同角度来建设医院的文化,做好思想工作,加强对职工的人文关怀意识,并落实到具体的工作中去,拉近与患者之间的距离,帮助患者疏通心理,使患者感受到来自医院的温暖,从而也能够积极的配合治疗,加强对医院的信任度,这都有利于医院的文化建设,贯彻以人为本的发展理念,促进社会的和谐发展。[2]

### 1.3 有效的解决医患矛盾

医疗纠纷的发生,不仅影响到医院的发展,破坏医院形象,对医生与患者之间的关系也有重要影响,导致患者不信任医生,缺乏信任与理解不仅不利于医疗工作的开展,影响医疗人员的工作效率,还不利于社会的和谐与稳定。因此,医院工会一定要高度重视人文关怀工作在思想政治教育工作中的作用,提高医护人员的专业素质,端正其思想态度,关系患者的病情与心理变化,使患者能够放心底里真正信任医生,提高整个社会对于医生这一职业的信任度。

## 2.人文关怀在医院工会思想政治中的应用措施

### 2.1 加强人文思想教育力度

医院工会应围绕人文关怀来开展工作,加大医院思想政治工作的建设力度,从医护人员的切身利益出发,增强其人文关怀意识,提高对患者的重视程度,采取适当的奖惩机制,对被患者投诉的医护人员进行一定的惩戒,而被患者感激或者表扬的医护人员则应该得到奖励,适当的奖惩机制的实施,能够有效的提高医护的专业素质,同时,还应适当的提高医护人员的福利待遇,使其能够更加认真的工作,评选优秀的医护人员,为所有医护人员做榜样,同时考虑到患者的个体差异,做好思想工作,可以举办相关的知识讲座,或者是开展座谈会等,帮助患者放松心态,能够真正的信任医生,积极配合治疗,同时加强医护人员与患者之间的沟通,贯彻落实人文关怀思想,使患者以医生之间的距离更近,从而能够有效的缓和医患矛盾。[3]

### 2.2 与医院活动相结合

人文关怀应与医院的活动相结合,医院应开展丰富的集体活动,丰富职工的精神生活,也缓解日常的精神压力,医院工会可以利用其优势,适当的组织适合医院集体人员的活动,活动主题以人文关怀为主,例如可以是开展下午茶活动,患者与医生坐在一起,以朋友的身份交流与沟通,活动的举办可以有有效的调节职工的紧张意识,并且对

医护人员的思想有潜移默化的影响,使其能够更好的与患者相处,提高其整体素质。[4]

### 2.3 建立相应的机制

人文关怀机制的构建,应以医院的环境为基础,目标是为医院的运营与发展构建一个和谐的环境,开通患者的意见通道,使患者能够有窗口诉说自己的心声,或者是安排专门的医护人员定期到病房与患者进行沟通,了解他们的想法,从而有利于其及时的反映问题并解决问题,改善医患关系,这样人文关怀机制的建立,加强了医院各部门与工会成员之间的联系,也使患者的就医需求得到满足,贯彻落实了人文思想建设,有利于医院的可持续发展。[5]

### 2.4 创新工作方式方法

时代的不断发展,促使医院紧跟时代的发展步伐,走创新驱动发展战略。工会人员应做好工作方式的创新,积极地应用网络来创建医院的交流网站,方便重要通知的传达,文件的管理与上传,提高工作的效率,通过网络学习也能够掌握更多的医疗知识,从而不断促进自身专业素质的提高,也为工作方式的创新不断积累知识。工作环境是影响工作人员工作效率的因素之一,实行有效的奖惩机制,提高工作人员的工作积极性,对在工作上有突出表现的工会人员或者队伍给予必要的奖励,为其后续的发展提供必要的资金支持。同时,办公室的环境的优美,桌椅的完整也对工作人员的工作心理产生一定的影响,保证环境的整洁能够有效的促进其工作进步。明确的分工能够提高工会人员的工作效率,增强医院工会队伍建设,在进行技能培训的时候,就应该强调这一点,将具体的工作落实到每一个人身上,同时工会人员应与医生,护士及时交流,清楚的了解各自工作所需以及病人的工作现状,及时发现问题,联合医生有针对性的采取措施解决,没缺的职责分工能够提供工会人员的工作效率,同时也使医院能够更加高效的运行,促进医疗事务的管理。医院应定期开展部门活动,使各部门能够清楚的了解与之相关的部门的工作情况,部门与部门之间及时沟通,增进对彼此的了解,在工作交流之中提出对对方发展的意见,推动工会工作的良性发展,也为工会队伍的建设奠定基础,使其能够更加高效的开展工作。

## 3.结语

综上所述,医院的良好运营,可持续发展,都依赖于人文关怀工作的开展,发挥医院工会的职能,贯彻以人为本的思想理念,为患者服务,加强医护人员的人文关怀意识,拉近医护人员与患者之间的距离,从而使患者信任医院,真实的描述自己的病情,信任医生,减少医患矛盾的几率,医院工会还应该展开具体的思想政治工作,通过各种形式的活动来渗透人文关怀意识,从而提高整个医护人员的专业素质,使医护人员的态度能够更加的缓和,缓解医患矛盾紧张的状况,促进医院的和谐发展。

## 参考文献:

- [1]杨红飞.新形势下如何加强医院工会思想政治工作的研究[J].人力资源管理, 2015 (06) .
- [2]李凤秀.做好新时期国有企业基层工会思想政治工作的几点思考[J].法制与社会, 2014 (02) .
- [3]阳辉, 张默.扩大视角建立长效的基层工会心理帮扶机制——以北京市工会心理帮扶为例[J].中国劳动关系学院学报, 2015 (06) .
- [4]汪珍.浅谈新形势下加强医院政工干部队伍建设的重要性[J].时代金融, 2013 (29): 280.
- [5]梁香美.新时期加强医院政工干部队伍建设的思考[J].中国职工教育, 2013 (20): 70