



微信公众平台在血液科患者输液港延续护理中的应用

杨玉婷

(中南大学湘雅医院血液科 湖南长沙 邮编:410000)

摘要: 目的: 研究微信公众平台在血液科患者输液港延续护理中的应用效果。方法: 随机选取2017年3月~2018年3月在我科植入TIVAP的160例患者为研究对象。将2017年3月~2017年9月在我科植入TIVAP的80例患者作为对照组, 行传统电话随访的延续性护理; 2017年10月~2018年3月在我科植入TIVAP的80例患者作为观察组, 行基于微信公众平台的延续性护理。比较两组患者TIVAP相关知识知晓率、TIVAP按时维护率、TIVAP相关并发症发生率及患者满意度。结果: 观察组患者的TIVAP相关知识知晓率、TIVAP按时维护率和患者满意度明显高于对照组, TIVAP相关并发症发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义。讨论: 将微信公众平台用于血液科病人TIVAP延续护理, 可以提高护理质量, 减少并发症的发生。

关键词: 微信公众平台; 输液港; 延续护理

【abstract】 Objective: To study the application effect of WeChat public platform in continuous nursing of infusion port in Department of Hematology. Methods: a total of 160 patients who were implanted in TIVAP in our department from March 2017 to March 2018 were randomly selected as the research subjects. 80 patients implanted with TIVAP in our department from March 2017 to September 2017 were treated as the control group, and the continuation nursing care was performed by traditional telephone follow-up. 80 patients with TIVAP in our department from October 2017 to March 2018 were treated as the observation group, and the continuous nursing based on the WeChat public platform was performed. The awareness rate of TIVAP related knowledge, TIVAP on time maintenance rate, TIVAP related complication incidence and patient satisfaction were compared between the two groups. Results: the awareness rate of TIVAP related knowledge, TIVAP maintenance rate and patient satisfaction in the observation group were significantly higher than those of the control group, and the incidence of TIVAP related complications was significantly lower than that of the control group, and the difference was statistically significant. Conclusion: WeChat public platform can be used for continuation nursing of patients transfusion port, which can improve the quality of nursing and reduce the incidence of complications in Department of Hematology.

【Key words】 WeChat public platform; infusion port; continuing care

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 06-253-02

全植入式静脉输液港(totally implantable access port, TIVAP)是一种完全植入的血管通道系统, 主要由尖端位于上腔静脉的导管部分及埋植于皮下的注射座组成[1]。它为患者提供长期的静脉血管通道, 由于其感染风险低, 方便患者、减少血管穿刺次数和使用期限长等优点, 是化疗患者首选的深静脉置管技术之一[2]。由于TIVAP的使用年限可长达19~38年, 且患者在治疗间歇期多在家休养, 缺少了医护人员的专业护理[3]。故近年来, 越来越多的学者研究TIVAP的延续性护理, 但大多数以电话随访的方式进行护理[4]。由于电话随访存在较多局限性, 我科尝试以微信公众平台的方式进行延续性护理, 效果良好, 现报告如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象 随机选取2017年3月~2018年3月在我科植入TIVAP的160例患者为研究对象。纳入标准: ①收治于血液科; ②植入TIVAP; ③了解微信公众号并能熟练使用微信的患者; ④患者及家属签署相关知情同意书且自愿参与本此研究。排除标准: ①患有精神类疾病; ②依从性差的患者; ③认知或(和)沟通障碍的患者。将2017年3月~2017年9月在我科植入TIVAP的80例患者作为对照组, 2017年10月~2018年3月在我科植入TIVAP的80例患者作为观察组。两组患者均适用7F单腔三向瓣膜式TIVAP, 由颈内静脉置入, 将港座置于右锁骨下皮下。两组患者的年龄、性别、职业、家庭月收入、文化程度等一般资料和疾病种类、病程、肿瘤直径、化疗等疾病资料一般比较, 差异无统计学意义($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 研究方法

1.2.1 干预方法 在患者出院时, 护士均向两组患者进行TIVAP维护宣教, 指导患者正确维护TIVAP, 发放维护手册。对照组患者采用电话随访的方式进行延续性护理: 患者出院后, 护士每2周向患者进行1次电话随访。了解患者TIVAP维护现状, 评估TIVAP有无异常, 监督患者及时回院复查。观察组患者采用微信公众平台的方式进行延续性护理。主要分为以下四步: ①成立延续性护理小组: 小组成员有5名具有5年及以上工作经验主管护师、1名主治医师、1名护士长,

共7名成员。小组成员均进行了TIVAP延续性护理培训且通过考核。

②建立微信群和公众平台: 由护士长负责, 在患者出院时, 向患者发放微信群和公众平台二维码, 协助患者加入微信群及关注微信公众平台。③基于微信公众平台的延续性护理: 由延续性护理小组成员讨论制定微信公众平台推送方案, 专家进行审评, 护士长负责监督。按照方案定期推送关于TIVAP维护及自我护理的相关知识, 以多种形式展示, 如图片、文字、视频等; 每次推送的第二天, 小组成员通过微信联系患者, 了解患者学习情况和理解程度, 并及时给予指导; 将患者的反馈信息进行整理, 患者普遍不理解的内容发到微信群里, 并给予正确的讲解和指导; 每天定时在微信群里和患者进行互动, 及时解答患者的疑问, 鼓励患者彼此相互交流, 分享彼此的维护和护理经验; 定期监督患者回院复查。

1.2.2 观察指标 包括TIVAP相关知识知晓率、TIVAP按时维护率、TIVAP相关并发症发生率及患者满意度。均在TIVAP置入6个月

后, 患者回院复查时进行评估。
1.2.2.1 ICAP相关知识知晓率 小组成员自行设计TIVAP相关知识知晓率调查表, 交由专家修改而定。内容主要包括TIVAP维护间隔时间、TIVAP就医指证及TIVAP期间日常生活护理3个维度。TIVAP维护间隔时间包含5个条目, TIVAP就医指证包含6个条目, TIVAP期间日常生活护理包含9个条目, 共20个条目。采用Likert 5级评分法, 总分为100分。前期进行100例患者TIVAP相关知识知晓率调查表预调查, 结果显示该问卷Cronbach's α 系数为0.814, 分数越高说明TIVAP相关知识知晓率越高。

1.2.2.2 ICAP按时维护率 查看患者有无按照TIVAP维护手册上的维护日期进行定期维护; TIVAP按时维护率=(TIVAP需维护总次数-TIVAP未按时或遗漏维护次数)/TIVAP需维护总次数*100%。

1.2.2.3 患者满意度 采用本院自行制定的患者满意度调查表, 共20个条目, 每个条目1~5分, 总得分为20~100分, 调查表得分越高说明护理满意度越高。

1.2.3 统计学方法 采用SPSS23.0软件对数据进行统计学分



• 护理研究 •

析。计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,计数资料用率或构成比比较;计量资料比较采用 t 检验;计数资料采用 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者 TIVAP 相关知识知晓率比较 观察组患者 TIVAP 相关知识知晓率得分明显高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。详见表 1。

两组患者 TIVAP 相关知识知晓率比较 表 1

组别	n	ICAP 相关知识知晓率 ($\bar{x} \pm s$)
观察组	80	95.8 ± 1.2
对照组	80	83.6 ± 3.7
t 值		3.043
P 值		< 0.001

2.2 两组患者 TIVAP 按时维护率比较 观察组患者 TIVAP 按时维护率明显高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。详见表 2。

两组患者 TIVAP 按时维护率比较 表 2

组别	n	ICAP 按时维护率 n(%)
观察组	80	79(98.75)
对照组	80	62(77.50)
χ^2 值		33.27
P 值		< 0.001

2.3 两组患者 TIVAP 相关并发症发生率比较 观察组患者 TIVAP 相关并发症发生率明显低于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。详见表 3。

两组患者 TIVAP 相关并发症发生率比较 表 3

组别	n	ICAP 相关并发症发生率 n(%)
观察组	80	1(1.25)
对照组	80	14(17.50)
χ^2 值		31.48
P 值		< 0.001

2.4 两组患者满意度比较 观察组患者满意度明显高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。详见表 4。

两组患者满意度比较 表 4

组别	n	患者满意度 ($\bar{x} \pm s$)
观察组	80	97.4 ± 1.3
对照组	80	78.8 ± 3.4
t 值		7.406
P 值		< 0.001

3 讨论

随着网络技术的发展,作为一种即时、快捷的社交软件,微信广泛应用于各行业和领域[5]。越来越多的研究者探究微信在护理领域的应用[6-7],尤其是在延续性护理中,医护人员可通过微信随时与患者保持沟通,全面掌握患者的动态病情变化[8]。吴娟等[9]的研究显示,微信有利于护士随时跟踪患者的病情变化,可更方便地开展延续性护理。本研究将微信公众平台用于 TIVAP 延续性护理,通过微信平台采用多种形式,定期发送 TIVAP 维护和自我护理等相关知识,使患者可及时、方便的获得 TIVAP 维护相关知识和技能;同时,通过微信群与患者进行沟通,及时解决患者的疑问,早期识别并处理潜在的危险,防止不良事件的发生。并根据患者的情况,及时调整 TIVAP 维护和自我护理方案,进行个体化的指导;且患者通过微信群进行互动,交流经验,彼此相互鼓励,提高患者对抗疾病的信心和护理满意度。

通过微信公众平台进行延续性护理,可降低由于医护人员和患者的空间距离所带来的不便,减少传统电话随访延续性护理模式的弊端[10]。医护人员定期在微信公众平台传送 TIVAP 维护相关知识和技能,且形式多样,方便患者随时查看相关知识,图片和视频等多样式的宣教更有利于患者理解和掌握相关知识;通过微信反馈,及时得到患

者对于相关知识的理解程度,患者不理解部分会再次进行讲解,从而提高患者的 TIVAP 相关知识知晓率。这与李菁菁等人[11]的研究结果一致。根据患者维护手册上的维护日期,定期监督患者按时回院进行 TIVAP 维护;且通过微信群里患者的互动,彼此相互鼓励,促进患者重视自我护理,从而提高患者的 TIVAP 按时维护率,促进患者的康复。通过微信及时得到患者的反馈,掌握患者的病情变化,早期识别潜在的风险,防止病情恶化,从而降低 TIVAP 相关并发症的发生率。微信平台可促进患者与医护人员的沟通,及时为患者解决医疗和护理问题,降低患者的无助感和焦虑,提高患者的满意度,这与王莉等人[12]的研究结果一致。

综上所述,将微信公众平台用于血液科患者的 TIVAP 延续性护理,可提高患者的 TIVAP 相关知识知晓率和按时维护率,降低患者的 TIVAP 相关并发症发生率,提高患者的满意度。基于微信公众平台的 TIVAP 延续性护理模式是一种方便、快捷的护理模式,值得在临床中广泛开展。

参考文献:

- [1] Ko S Y, Park S C, Hwang J K, et al. Spontaneous fracture and migration of catheter of a totally implantable venous access port via internal jugular vein - a case report[J]. Journal of Cardiothoracic Surgery, 2016, 11(1):1-4.
- [2] Xian Y, Yang Z, Xia J, et al. The effect of body posture change on the catheter tip position of totally implantable venous access port[J]. Journal of Interventional Radiology, 2018.
- [3] 张嘉, 言克莉, 崔育花, 等. 经腋静脉植入输液港患者的护理[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(18):2640-2642.
- [4] 沈雪萍. 植入式静脉输液港的使用维护与护理[J]. 当代护士(下旬刊), 2013(10):127-128.
- [5] 张杨, 李国宏, 刘敏. 我国外科出院患者延续护理实施现状及建议[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(4):409-412.
- [6] 汪燕君, 吕伟琴. 微信护理在门诊碎石患者延伸服务中的应用[J]. 当代护士(上旬刊), 2017(5):182-182.
- [7] 陈国英, 谢兴. 微信平台在护理工作中的应用进展[J]. 护士进修杂志, 2016, 31(10):892-893.
- [8] 李钰. 微信延续性护理在改善乳腺癌改良根治术患者术后心理压力及生活质量中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(14):68-71.
- [9] 吴娟. 肾结石伴高血压患者施行延续护理的意义分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2015, 3(36):103-103.
- [10] 付伟, 李萍, 钟银燕. 延续性护理研究综述[J]. 中国实用护理杂志, 2010, 26(11):27-30.
- [11] 李菁菁, 梁红艳, 陈莉, 等. 微信公众平台在肿瘤病人输液港延续护理中的应用[J]. 护理研究, 2017(12):4667-4669.
- [12] 王莉, 杨娟娟. 微信平台在肿瘤患者携带 PICC 延续护理中的应用效果[J]. 当代护士(中旬刊), 2016(11):71-72.

