



细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的影响

刘海妹

(湘西自治州肿瘤医院 湖南湘西 416000)

摘要:目的:研究分析手术室护理实施细节护理的效果。方法:采用数字随机法将2016年2月份—2017年2月份接受手术治疗的患者106例分成治疗,对照组患者实施优质护理,观察组患者实施细节护理,比较两组患者、护理人员配合度,手术相关物品准备与管理评分,并采用调查问卷的形式对两组患者开展护理满意度调查。结果:观察组患者配合度、护理人员配合度、物品准备与管理各项评分均不同程度的高出对照组, $P<0.05$,有统计学意义。观察组患者护理调查结果为4.34%(50/53)的满意度,较比对照组83.02%(44/53)的结果有明显差异, $P<0.05$,有统计学意义。结论:手术室护理质量的提升生实施细节护理的效果显著,护理配合、患者配合,手术室管理各项评分明显提高,患者的护理满意度也明显提高,值得临床推广。

关键词:细节护理;手术室护理质量;患者满意度;效果

中图分类号:R256.12 文献标识码:A 文章编号:1009-5187(2018)04-363-01

手术室是医院的重要科室,对患者的生命、病情控制等具有重要意义,手术室护理质量也是临床研究的重点,护理质量的提高,有效的提高护理之间的配合,患者的配合度,利于手术的顺利进行。而细节护理对细微的,环节的护理等做好更加的把控,积极达到更优质,极致的一种护理理念,追求细节的完美化。本文主要研究分析手术室护理实施细节护理的效果,采用数字随机法将2016年2月份—2017年2月份接受手术治疗的患者106例分成治疗,新疆研究资料整理并作如下的报道。

1 资料与方法

1.1 基本资料 采用数字随机法将2016年2月份—2017年2月份接受手术治疗的患者106例分成治疗,每组53例,收集两组患者的基本资料比较无明显差异, $P>0.05$,无统计学意义。见表1。

表1 两组患者基线资料比较

组别	例数	年龄	性别(男/女)
观察组	53	58.63±5.26	29/24
对照组	53	59.12±5.17	28/25
P值		$P>0.05$	$P>0.05$

1.2 方法

对照组患者实施优质护理,观察组患者实施细节护理:①首先,将患者需求及感受考虑在内,优化手术室服务制度、岗位职责、工作流程,制定细节护理方案。并在实际应用中随时根据麻醉医生、手术医生及患者的反馈加以完善。制定手术室护理人员培养计划,根据各层次护理人员的特点展开多方式培训,加深护理人员对护理细节的理解与认识,注重技术与服务意识同步提高。②术前护理人员为患者制定针对性护理计划,并根据患者自身情况、病情特点进行综合评估,考虑细节上是否有遗漏。手术室的巡回护士负责到病房探视患者,避免患者对护理人员产生的陌生感。探视时护理人员需穿着统一、端庄、整洁,语言温馨得体,便于建立良好的沟通基础;探视内容主要在于安慰与鼓励患者,并进行相关健康教育。向患者及其家属说明手术时间,手术方案与手术流程,并对患者及其家属的疑问详细解答,以缓解患者或家属的顾虑与心理压力;可以选择以往手术成功的案例介绍给患者,帮助患者建立战胜疾病的信心,以良好的心态迎接手术;注意探访时间不宜过长,以免影响患者休息。③手术当天护理人员提前进入手术室,调节适宜的手术室温度、湿度,备齐手术相关药品、器械,检查手术、监测设备运转是否正常;帮助患者准备轻缓的背景音乐,利于术中患者放松身体,转移注意力;患者进入手术室后,有访视过患者的护士亲切接待,讲述手术室基本情况,介绍人员配备,说明麻醉要点与注意事项,介绍手术器材、设备的安全性,增加患者安全感,提高配合度;进行麻醉时,护理人员陪同在身边,并给予适度心理支持,完成后帮助患者采取合适体位将手术部位固定妥当,在不影响手术正常实施的前提下尽量减少患者身体暴露,缓解患者的不适感;护理人员术中执行各项操作时保持动作娴熟、轻柔,避免声响过大,造成患者恐慌;患者若提前清醒,注意观察患者面部表情,评估心理状态,通过眼神、表情、轻抚肢体等方式表达关怀,每隔一段时间将手术进程告知患者,帮助患者稳定情绪;注意手术全程患者体征的变化情况,如有异常立即告知医生;同时,做好手术室外患者家属的安抚工作。术后仔细清点手术用品,配合医生包扎伤口,清理患者身体,穿好衣服,陪同患者回到病房。④将患者送至病房后。告知家属手术顺利交接,简单叙述手术情况及麻醉效果未退时的护理要点;与病房护理人员交接工作,保证护理服务的持续性;根据患者手术性质、类型与实施情况制定随访计划,实施随访。观察患者恢复情况,询问术

后感觉,给予安慰。

1.3 观察指标

比较两组患者、护理人员配合度,手术相关物品准备与管理评分,并采用调查问卷的形式对两组患者开展护理满意度调查。

1.4 判定标准

患者、护理人员配合度,手术相关物品准备与管理评分三项评分为0分到100分,分数越高,说明护理越好。

1.5 统计学方法

本次数据分析采用SPSS21.0软件进行相关指标的分析,各项评分等计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 表示,t对样本独立检验;满意度计数资料采用率(%)表示, χ^2 对样本独立检验; $P<0.05$,有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理情况各项评分比较 见表2。

表2 两组护理情况各项评分比较

组别	例数	物品准备 与管理	护理人员 配合度	患者配合 度
观察组	53	98.7±1.4	95.9±2.3	97.8±4.3
对照组	53	85.2±3.2	86.9±2.1	83.5±4.1
t值		8.972	8.093	9.062
P值		$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$

2.2 两组护理工作满意度调查情况比较 见表3。

表3 两组护理工作满意度调查情况比较

组别	例数	非常满 意	满意	不满意	总满意度 (%)
观察组	53	32	18	3	50(94.34%)
对照组	53	24	20	9	44(83.02%)
P值					8.192 $P<0.05$

3 讨论

手术室是医院中承担着挽救患者生命重任的重要科室,手术室护理服务的质量也体现着医院整体服务水平。同时手术室的护理质量对患者手术的顺利实施,手术效果,手术配合等多方面均有一定的影响,所以手术室护理质量也相应的被更加的关注和重视。随着近几年医疗的不断深入改革,细节护理在手术室的护理质量提高中起到积极的作用,细节护理在手术室环境,人文关怀,患者生理、心理等方面加以完善,力求最大限度保障手术顺利,减少风险因素,提高治疗效果[3]。

本文研究充分说明手术室护理质量的提升生实施细节护理的效果显著,护理配合、患者配合,手术室管理各项评分明显提高,患者的护理满意度也明显提高,值得临床推广。

参考文献:

- [1]王华,江敏琼.细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果分析[J].白求恩医学杂志,2014,06:554-555
- [2]孟庆礼.细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果分析[J].中国卫生标准管理,2015,12:243-244
- [3]孔令珍.细节护理在手术室优质护理服务中的应用效果分析[J].实用临床医药杂志/2015,06:81-84
- [4]王芳.手术室护理工作中差错分析及防范体会[J].大家健康(中旬版),2015(1):176-177.
- [5]傅丽英.基于手术室护理安全隐患及防范措施的分析[J].中国药物经济学,2013(7):99-101.