



消毒供应中心护理人员洗手依从性的影响因素及干预

梁小端 郭绍玉

(福建省福州市第二医院 CSSD 350007)

摘要:目的: 分析消毒供应中心(CSSD)护理人员洗手依从性的影响因素及干预措施。方法: 以问卷调查方式, 分析CSSD护理人员洗手依从性的影响因素, 据此提出干预措施。结果: CSSD护理人员洗手依从性的影响因素主要为消毒液损伤皮肤、工作量大、认知有误、洗手不便利或设施不全、群体互相影响等。结论: CSSD护理人员洗手依从性受多种因素影响, 科室管理人员应高度重视, 采取有效措施加强管理, 提高护理人员手卫生依从性。

关键词: CSSD; 洗手依从性; 影响因素; 干预措施

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 04-359-01

消毒供应中心(CSSD)承担着医院各科室污染物品的处理、回收、清洗、消毒、包装、检查、发放等工作, 其工作质量直接影响医院感染发生风险。工作人员的手是传播医院感染病原体的常见媒介, 按规定方法洗手是保持手卫生的重要措施, CSSD护理人员更应重视这一问题。本研究对CSSD护理人员洗手依从性的影响因素展开探讨, 提出干预措施, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2017年6月至2017年8月, 选取我院CSSD护理人员28例为研究对象, 年龄30~51岁, 平均(41.75±3.67)岁。职称: 主管护师2名, 护师13名, 消毒员2名, 支援工11名; 学历: 中专4名, 大专7名。

表1: 28例CSSD护理人员洗手依从性影响因素

组别	消毒液损伤皮肤	工作量大	认知有误	洗手不便利或设施不全	群体互相影响
人数(数)	26	22	14	13	4
百分比(%)	92.86	78.57	50.00	46.43	14.29

3 讨论

3.1 CSSD护理人员洗手依从性的影响因素

CSSD为医院发生交叉感染风险最高的科室这一, 手卫生是影响交叉感染的重要因素, 因此CSSD护理人员的洗手依从性可直接影响医院感染发生风险。目前CSSD护理人员的洗手依从性还有待提高, 本研究通过问卷调查方式, 分析影响其洗手依从性的原因, 发现92.86%护理人员担心消毒液对手部皮肤造成损伤, 78.57%的护理人员认为工作量大是导致有时不按规定洗手的原因, 50.00%的护理人员认知有误, 认为佩戴手套无需洗手, 46.43%护理人员认为洗手不便利, 设施不全, 14.29%的护理人员有从众心理, 因别人的行为而影响到自身的洗手行为。

3.1.1 干预措施

3.1.1.1 加大宣传力度

部分CSSD护理人员洗手意识不足, 有时认为佩戴手套, 不需洗手, 或认为自身工作不会和患者直接接触, 不会导致医院感染发生风险增加。医院应在CSSD全体员工中加强职业道德教育与医院感染预防知识教育, 定期通过院刊、广播、微信公众号、展板、宣传栏等宣传按规范洗手的重要性, 定期组织医院感染预防知识讲座, 提高护理人员对这一问题的重视程度。

3.1.1.2 加强洗手培训

根据《医务人员手卫生规范》, 对CSSD护理人员展开手卫生知识、医院感染知识培训, 借助目视管理工具(如形迹、看板、颜色、图形等)展开一对一洗手方法规范化培训, 确保每位护理人员掌握相应方法后方可上岗工作。

3.1.1.3 合理配置人力资源

多数医院目前采取由供应室集中供应医疗用品的形式, 医院规模不断扩大导致供应室的工作量逐渐增加, 而护理人员的不足致使护理人员工作量增加, 工作繁重导致护理人员忽略了洗手的重要性, 有时甚至忘记洗手。医院应对人力资源合理安排, 对消毒供应室的工作流程科学配置, 实施人性化排班, 将护理人员工作强度及工作量减轻。

3.1.1.4 对支援工加强培训

在新供应室建立时, 其中的洗手设施均组建完备, 然而在消毒供应室相应工作中, 部分工作人员的依从性并不高, 这主要体现在受支援工的手卫生依从性不高方面。支援工因学历较低, 对于院内感染

1.2 方法

为每位护理人员分别发放我院自制《护理人员手卫生依从性影响因素调查表》(均为护理部10年以上工作经验的护理人员, 对国内外有关报道分析研究, 与我院实际结合后制定, 且经知名专家分析, 具有良好信度), 用于调查护理人员手卫生依从性情况。本次调查采取不记名问卷调查方法, 参与问卷调查的调查者接受过专门培训, 通过考核, 现场调查后回收问卷, 问卷回收率100%。

2 结果

经调查, 28例CSSD护理人员认为手卫生依从性的影响因素见表1。从表中可知, CSSD护理人员洗手依从性的影响因素主要为消毒液损伤皮肤、工作量大、认知有误、洗手不便利或设施不全、群体互相影响等。

的相关知识缺少了解, 对手卫生的重视程度不足, 应对这一部分工作人员加强培训, 提高其对保持手卫生重要性的认知, 增强支援工手卫生依从性, 使之从思想上深刻认识到保持手卫生的重要性。

3.1.5 运用亲肤消毒液

手消毒剂对病原菌传染有显著预防效果, 其应用可降低医院感染风险。然而消毒供应中心护理人员洗手比较频繁, 运用常规消毒液时易出现皮肤皲裂或过敏等现象, 这必然会导致护理人员担忧频繁洗手刺激到皮肤, 故而洗手时搓揉强度不足, 洗手时间较短, 有时甚至不洗手。CSSD应摒弃对皮肤刺激较大的中高效消毒剂, 应用对皮肤刺激小的新型、安全消毒剂。我院目前应用的3M消毒液是一种免洗手消毒液, 其具有广谱杀毒效果、持久抗菌活性、高效护肤, 可避免频繁洗手给皮肤造成的刺激, 有助于提高护理人员洗手依从性。当然, 消毒剂的应用不能完全取代洗手法, 一般在双手无污染且干燥时, 可应用3M消毒液, 但在应用10次之后应按规范步骤洗手。

3.1.6 加强督查

院感科不定期抽查、检查, 实地了解CSSD护理人员手卫生情况, 并将抽查结果及时反馈到科室负责人与相关责任人, 将抽查结果与个人绩效考核直接挂钩。

总而言之, CSSD护理人员按规定洗手是控制医院感染的重要措施, 科室管理人员应加强重视, 不断发现护理人员手卫生中存在的问题, 不断改进。

参考文献:

- [1]汪裕佩.品管圈在降低消毒供应室护理人员手卫生不规范率中的应用[J].大家健康旬刊, 2017, 11(11): 65-66.
- [2]傅蓉, 洪艳燕.品管圈在降低消毒供应室护理人员手卫生不规范率中的应用[J].世界中医药, 2016, 15(b03): 1102-1103.
- [3]王晓凤.消毒供应室护理人员的职业危害与自我防护措施[J].医疗装备, 2016, 29(9): 172-173.
- [4]邱小华.消毒供应中心护理人员手卫生依从性差的原因分析及干预措施[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(18): 69-70.