



· 临床护理 ·

健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果

杨艳 吴英* 马寒芳 徐琼 (海军军医大学长征医院)

摘要:目的 在体检中心优质护理服务中应用健康体检路径,分析应用效果。**方法** 随机在我体检中心资料库中选取54例体检者临床资料入组,数字表法分组,选取时间2017年2月至2018年1月,观察组27例体检者优质护理服务中行健康体检路径,对照组27例体检者优质护理服务中行常规体检路径。**结果** 观察组体检者体检时间(59.44±7.21)min、体检效率(8.72±0.77)分、可信度评分(8.77±0.55)分、护理服务质量、满意度均明显更优于对照组体检者,差异明显(P<0.05)。**结论** 在体检中心优质护理服务中应用健康体检路径,应用效果较为理想。

关键词: 体检中心 优质护理服务 健康体检路径 应用效果

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)13-314-01

本组探究中选取了54例体检者且深入分析了在体检中心优质护理服务中应用健康体检路径的应用效果。

1 资料与方法

1.1 资料

在我体检中心2017年2月至2018年1月随机选取54例体检者并利用数字表法均分,均知情同意,27例观察组体检者年龄20岁至71岁,中位年龄56.3岁,男女比例14:13;27例对照组体检者年龄21岁至70岁,中位年龄56.5岁,男女比例15:12。利用统计学软件分析2组体检者入组数据,P>0.05,可对比。

1.2 方法

对照组27例体检者优质护理服务中行常规体检路径:按照体检中心规定的体检路径进行严格执行,对体检者提出的疑问进行耐心解答。

观察组27例体检者优质护理服务中行健康体检路径(1)体检前,前台护士需要对体检者要求进行咨询并为体检者制定详细的体检单,发放至体检者手中并告知体检者体检项目、要求及相关性需要注意的事项,告知体检者各科检查流程,指导体检者按照规定项目按顺序检查并对体检者提出的疑问予以耐心解答^[1]。体检时,护士需要根据体检表中具体项目给予体检者实施检查指导并指导空腹体检者先进行生化检查及超声检查,告知体检者早餐进食量宜少,有效避免长久空腹,避免体检者出现低血糖事件,另外,护士需要按照各科体检具体人数对体检项目顺序进行合理调整,需要对体检者内心疑虑进行主动解答,安抚体检者不良情绪并做好体检者饮食指导及运动指导等^[2],检查体检者是否按照要求完成了所有检查项目。体检后,护士需要对体检表进行再次核查以确保无误,将表单收回并指导体检者再次检查异常项目,利用针对性心理疏导安抚体检者情绪,告知体检者需要耐心等待结果并宣布体检完成。(2)体检中心对给予护士全面指导及积极培训并定期给予护士实施体检知识、体检技能考核,对体检者合理需求进行了解并满足,鼓励护士进行体检心得内部交流^[3],促使护理服务质量明显提升。(3)严格按照制定的健康体检路径表实施并确保优质护理服务中耐心、细心,尽量满足体检者合理护理需求并利用同理心加强体检中心护理服务质量。

1.3 效果评估^[4]

护理服务质量:利用护理质量考核标准评估,包括沟通能力、护理礼仪、服务主动、健康教育、总分。

满意度:利用本院自拟调查问卷统计。

1.4 统计学分析

使用SPSS19.0软件分析数据,计量资料采用t检验(均数±

标准差),计数资料采用 χ^2 检验(率),存在统计学意义评定标准:P<0.05。

2 结果

分析得出,观察组体检者体检时间(59.44±7.21)min、体检效率(8.72±0.77)分、可信度评分(8.77±0.55)分、满意度96.29%(26/27)均明显更优于对照组体检者体检时间(75.44±7.22)min、体检效率(5.62±1.63)分、可信度评分(7.24±0.74)分、满意度74.07%(20/27),t=8.1479,8.9354,8.6226, $\chi^2=5.2826$,差异明显(P<0.05)。观察组体检者沟通能力(8.25±0.55)分、护理礼仪(9.05±0.41)分、服务主动(9.35±0.42)分、健康教育(8.64±0.75)分、总分(35.22±0.63)分,对照组体检者沟通能力(6.51±0.42)分、护理礼仪(8.05±0.32)分、服务主动(7.71±0.55)分、健康教育(6.53±0.38)分、总分(28.35±4.44)分,t=13.0649,9.9907,12.3141,13.0402,8.0059,差异明显(P<0.05)。

3 讨论

随着人们健康观念转变,体检者逐年增加,定期主动体检可帮助体检者了解身体状况,同时,也增加了体检中心工作量。目前,体检中心对于健康体检服务要求较高,进行了大量研究。临床分析发现,常规体检路径并不能使得体检者获得理想护理服务质量,需要对体检路径进行完善。基于此,临床上提出了健康体检路径,效果理想。

健康体检路径的运用可提升体检中心健康体检路径优化并促使体检者获得优质护理服务,可指导体检者预防有关疾病并促使健康体检规范性明显提升,最终有效提升体检者健康宣教质量及有效提升体检者护理服务质量。本组研究结果:观察组体检者体检时间(59.44±7.21)min、体检效率(8.72±0.77)分、可信度评分(8.77±0.55)分、满意度96.29%(26/27)、护理服务质量均明显更佳。

综上,在体检中心优质护理服务中应用健康体检路径的应用效果较为理想。

参考文献

- [1] 梁乐.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2016,29(58):145-146.
- [2] 徐玲.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(42):8244-8245.
- [3] 林秀萍.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果[J].临床护理杂志,2017,16(3).
- [4] 周贵兰,叶春燕,刘询.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果观察[J].内蒙古医学杂志,2016,48(9):1139-1141.

(上接第313页)

- [1] 黄绍亮,童旌峰,段洪志.不同方法治疗老年骨质疏松性胸腰椎压缩性骨折疗效评估[J].中国继续医学教育,2017,9(5):177-178.
- [2] 李莉丽.循证护理干预对胸腰椎压缩性骨折手术患者心理状态及护理满意度的影响[J].实用中西医结合临床,2017,17(5):146-148.
- [3] 王萍萍,原泉,徐丽美等.连续性护理对胸腰椎压缩性骨折

手术患者临床并发症及心理状态的影响[J].中国医药导报,2016,13(17):144-148.

- [4] 付晖.连续性护理对胸腰椎压缩性骨折手术患者临床并发症及心理状态的影响[J].中国保健营养,2017,27(6).
- [5] 何丽芬,王永英.50例单纯性胸腰椎压缩性骨折的护理体会[J].中外医学研究,2016,14(25):118-119.