



• 临床护理 •

优质和常规护理在心血管内科应用效果比较分析

谢瑞红 (宁夏回族自治区人民医院西夏分院心血管内科 宁夏银川 750021)

中图分类号: R473.5 文献标识码: A 文章编号: 1009-5187 (2018) 13-342-01

经济的迅速发展以及进步,在很大程度上,推动了国内其他领域的发展。尤其是,医学领域的各项服务工作,开始有了更大程度的改善。其中,现在很多医院的护理观念开始发生质的改变。例如:以前传统的医学护理观念,是将疾病作为核心问题。然而,现代的护理观念,是将病患作为核心问题。简单来说,就是实行相关护理工作的目的,都是为了病患的早日康复。现在大部分医院,所实行的护理工作,其观念都是对患者进行人文关怀。与此同时,在日常工作过程中,时刻贯彻以人为本的护理理念。从而,能够在一定程度上,使得患者在治疗期间的各种要求,被很好地满足。最终,达到帮助病患积极接受治疗,以及早日恢复健康的目的。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2014年5月~2015年5月期间来我院就诊的80例心血管内科患者纳入本次研究,其中男46例,女34例;年龄41~77岁,平均年龄(61.5±5.5)岁;其中22例为高血压,14例为冠心病,20例为脑出血,10例为风湿性心脏病,14例为心力衰竭。按照RevMan5.0软件生成的随机数字表法将其均分为对照组与观察组各40例,两组年龄、性别、疾病类型等基线资料相近而无较大差异($P<0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组患者采取心内科常规护理,由护理人员指导患者严格卧床休息,并严格遵医嘱用药,给予吸氧治疗,密切观察用药不良反应以及治疗效果,并监测患者生命体征相关指标波动,确保患者情绪稳定。

观察组则采取优质护理模式,主要内容如下:(1)心理护理:由于患者多因自身疾病影响而出现不同程度的紧张、焦虑、恐惧等负性情绪,所以医护人员应开展针对性心理疏导。从患者各类负性情绪反应出发,以通俗易懂的语言讲解本病病因、治疗手段、病情预后以及其他应注意事项。此外还应保持平缓的语言与和蔼态度与患者交流沟通,掌握患者内心所想,以采取有效方法缓解患者心理压力,提高其治疗依从性。(2)生理护理:心血管内科中大部分患者均因卧床静养,长期卧床则会导致肠蠕动减退、便秘等各类肠道疾病。护理人员应全面评估患者个体情况,了解患者日常饮食习惯、用药情况、排便情况以及活动强度,并结合上述因素给予合理的膳食指导,告知患者多食果蔬,保持营养均衡,禁食刺激性、油腻肥厚食物。清晨可嘱患者饮用300~500ml温水,刺激肠胃蠕动;并可引导患者做腹部按摩,沿结肠走向环形按摩腹部,每次持续15min,按摩次数应不低于3次/d。若患者伴有便秘,则应给予胃肠动力药物,并严格遵医嘱服用;若患者伴有腰背酸痛,则可根据症状给予适度按摩。(3)病房环境护理:护理人员应做好病房环境清洁与维持,保持病房环境舒适性。并结合患者病情差异性给予相应监护,避免设备联线或者导管缠绕而对患者体位造成不良影响。应根据病房环境以及具体情况对室内温湿度进行调整,并将健康教育宣传册等相关资料放在床头,便于患者翻阅;同时还应尊重患者隐私权,在不同床位之间设置拉帘。

1.3 观察指标与评定标准

观察两组生活质量改善情况以及护理满意度,其中生活质量分级为优、良、中、差;采用自制问卷评估两组护理满意度,共涉及健康教育、护理技术、基础护理、护理主动性以及服务态度5项内容,单项分值为20分,总分共计100分,得分大于80分则提示为满意。

1.4 统计学方法

应用SPSS16.0软件对本研究的数据进行统计学分析,计量资料以均数±标准差($\bar{x}\pm s$)表示,采用t检验;计数资料以百分比表示并应用 χ^2 检验,以($P<0.05$)为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组生活质量对比

观察组患者的生活质量明显优于对照组($P<0.05$)。

2.2 两组护理满意度对比

对照组中护理满意度为75.0%(30/40),观察组中护理满意度为100%(40/40),两组护理满意度差异具有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

心血管内科患者的护理具有特殊性,而且护理难度非常大^[3],导致了严重的护患矛盾。由于患者对护理服务存在着不满,容易出现抵触情绪,所以护理工作效率普遍较低。都影响着患者的治疗效果^[4],同时,对护理人员的工作态度和积极性也有着严重影响。在进行护理时有胆怯心理,不能全面对患者进行护理^[5],常导致护患矛盾和纠纷产生。而对患者实施优质护理服务,能建立友好的护患关系,使患者能积极地配合治疗和护理。通过实施优质护理服务,不但提高了护理人员的护理水平,并加强了护理人员的护理技术,并秉承以患者为中心的服务思想,对患者进行优质护理服务^[6]。优质服务的实施不仅能提高患者的生活质量,这也彰显了优质护理服务的特点。其不仅能解决护患矛盾和医疗纠纷,还能提高患者的依从性。在对患者进行优质护理服务要做到以下几点:①由于患者需长时间卧床休息,会出现腰背疼痛的症状,护理人员应对患者进行按摩,帮助患者缓解此症状;②给患者创造舒适的治疗环境^[7],保证病房的湿度、温度,根据患者的不同需求来进行调整,对病房内的各种仪器要进行监护,减少各种设备的导管和联线缠绕影响患者体位,必要时拉上床位间的帘帐,保护患者的隐私。

心血管疾病患者病情重、突发性强,生死往往在一瞬间。尽管患者来自不同的区域不同层次,但对患者要持一颗平等心,时刻保持爱心,给病人有温度的服务。患者来到拥挤的医院,大部分的病人和家属内心都是迷茫而难受的,医生更应耐心地解释,消除病人的抵触情绪。从护理人员的角度来看,无论工作多忙,都应抽时间尽量详细解答病人的问题,告诉病人病情的轻重、当前采用治疗药物的药理作用,生活护理中的护理要点,更鼓励病人要乐观面对,相信和配合医院的治疗。就目前的情况来看,常规的护理干预不能很好的满足患者的需求,尤其是在心血管内科中,更需要结合患者的病情、心理等展开针对性的护理干预,全方位的护理干预能够有效改善患者生活质量、康复情况等等。本次研究中,纳入2016年10月~2017年10月期间在我院心血管内科接受护理的100例患者作为观察对象,对所有观察对象进行分组处理后,通过对比分析来探究优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用的效果。结合实验观察结果,采用优质护理模式的患者,生活质量和焦虑/抑郁情况均得到了显著的改善,并且患者的护理满意度较高,达到了98.0%,护理效果理想。

综上所述,质护理模式在心血管内科护理工作中的应用的效果较好,仅帮助患者提升了生活质量,减轻患者痛苦,缓解了患者心理上的紧张不安情绪,并且护理满意度也有了提升,临床应用的安全性和可行性高,值得推广。