



优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用

黄海燕 (永州市东安县人民医院 湖南东安 425900)

摘要:目的 探究优质护理在心血管内科临床护理中的应用;方法 选取2017年2月—2018年1月间于我院就诊的118例,将患者随机分为观察组和对照组,每组人数为59例,对对照组患者采取常规护理,对观察组患者在实施常规护理的基础上采取优质护理,对比两组患者的护理满意度及护理有效率;结果 对比两组患者护理满意度:观察组患者98.31%,对照组患者77.97%,对比两组患者护理有效率:观察组患者96.2%,对照组患者71.3%,观察组明显优于对照组, $P < 0.05$,差异具有统计学意义;结论 在心血管内科临床护理中采取优质护理服务,有效提高患者护理满意度,在临床护理实践中值得推广。

关键词: 优质护理 心血管内科 临床护理 应用分析

中图分类号: R473.5 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2018)03-017-01

随着社会的快速发展,生活节奏加快,受生活环境和社会环境等多方面影响,心血管疾病患者数量呈逐年上升趋势。^[1]心脑血管疾病多发育中老年人,且发病致死率较高,严重影响了患者健康水平和生命安全。近年来,我院对心血管内科收治的患者采取优质护理服务,并取得了一定成效,现将结果报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2017年2月—2018年1月间于我院就诊的118例,将患者随机分为观察组和对照组,每组人数为59例,其中男性69例,女性49例,年龄在50—78岁之间,平均年龄(65.12±2.41)岁,两组患者在年龄、性别、病情等一般资料的对比中差异无统计学意义, $P > 0.05$,差异具有可比性。

1.2 方法

对对照组患者采取常规护理,主要包括:①入院前全面了解患者基本情况;②加强与患者的沟通、交流,耐心解答患者疑问,向患者讲解疾病注意事项;③掌握患者的心理状况及身体状况。^[2]

对观察组患者在实施常规护理的基础上采取优质护理:①心理护理。护理人员注重加强与患者之间的交流,交流过程中注重患者感受,以和蔼的语气为患者解答疑问,随时掌握患者心理变化,密切配合主治医生工作,尽量避免术后并发症及意外事件。②开展健康讲座。根据心血管科室情况,对患者实施宣教活动,及时做好疏导,让患者全面掌握疾病特征,消除心理障碍。^[3]③遵循规章制度。护理人员应严格遵循护理规章制度,不断强化工作责任心,多与患者沟通、交流,了解患者需求,对于出现问题及时解决,改善护患关系,提高患者积极配合度。④出院指导。护理人员叮嘱患者及家属出院后的注意事项及后期治疗措施,减少并发症发生率,患者一旦病情恶化应及时就医。

1.3 统计学方法

本次研究采用SPSS21.0专用数据分析软件,计数资料以 χ^2 表示,计量资料以t检验, $P < 0.05$,则表示差异具有统计学意义。

2 结果

对比两组患者护理满意度, ≥ 80 分为非常满意、 ≥ 60 分为满意、 < 60 分为不满意,观察组护理满意度明显高于对照组, $P < 0.05$,差异具有统计学意义,详见表1。

表1: 对比两组患者护理满意度

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度(%)
观察组	59	46	12	1	98.31
对照组	59	38	8	13	77.97

注: $P < 0.05$

对比两组患者护理有效率,观察组患者为96.2%,对照组患者为71.3%,观察组明显优于对照组, $P < 0.05$,差异具有统计学意义。

3 讨论

随着社会发展和人们生活质量的提高,患有心血管疾病的人群呈逐年上升趋势,心脑血管疾病对患者健康产生极大影响,选择优质的护理服务,能有效改善和缓解患者病情。做好患者的心理护理,加强与患者的沟通、交流,及时解答患者问题,使患者保持积极、愉悦的心态接受治疗。^[5]向患者讲解心脑血管疾病的相关知识及注意事项,让患者做好防护措施,减少疾病隐患因素。医院应制定严格的护理制度,要求护理人员严格执行,执行情况与绩效相挂钩,增强护理人员自觉性。在心脑血管临床护理实践中,其护理工作具有特殊性,不当的护理措施极易危及患者生命安全,引发医患纠纷。随着医疗水平的进步,护理服务水平逐渐提高,为建立和谐的医院关系,提高患者的生活质量,我院对心脑血管疾病患者采取优质护理服务。

通过本次研究的结果发现,观察组护理总有效率明显高于对照组($P < 0.05$),观察组患者护理满意度明显高于对照组($P < 0.05$),本次结果充分证明优质护理服务在心脑血管护理中的价值。优质护理服务作为一种的新到护理模式,优质护理服务以患者为中心,站在患者角度注重护理质量,保证患者的生命健康,优质护理服务对患者康复起着积极的促进作用,医院的硬件设施不断完善,医护人员的形象侧面反映出医院的形象,良好的护理服务能有效提高患者满意度,患者保持愉悦的心情,能帮助患者树立治疗疾病的信息,提高治疗效果。^[5]优质护理服务能使护患之间关系更为和谐,加强护患后天,有利于提升护患的护理满意度。

综上所述,对心脑血管内科患者采取优质护理服务,不仅能提高患者满意度,还能提高护理有效率,在临床实践中值得应用和推广。

参考文献

- [1] 宋桂丽, 黄文娟. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用[J]. 中国医药指南, 2013, 25:249-250.
- [2] 周巧萍. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用分析[J]. 中国卫生产业, 2015, 21:95-97.
- [3] 杨婷婷. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 35:264-265.
- [4] 刘传芬. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用[J]. 心血管病防治知识(学术版), 2014, 06:93-95.
- [5] 权开花. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用研究[J]. 中国伤残医学, 2014, 09:264-265.
- [6] 彭曼娜. 优质护理服务在心血管内科临床护理中的应用[J]. 大家健康(学术版), 2014, 21:266-267.

(上接第16页)

26(6):663-665.

[3] 李剑凤, 宁伟. 彩色多普勒超声对脑梗死患者颈动脉粥样硬化斑块诊断价值[J]. 临床军医杂志, 2017, 45(9):963-965.

[4] 邵文君, 杨阳. 彩色多普勒超声检测在2型糖尿病患者颈动

脉病变与合并动脉硬化性脑梗死中的诊断价值[J]. 实用医技杂志, 2017, 24(4):385-386.

[5] 许云辉, 陈华平, 钟秋琴. 彩色多普勒超声在脑梗死患者颈动脉粥样硬化斑块诊断中应用价值分析[J]. 现代诊断与治疗, 2017, 28(4):744-745.