



·论 著·

细节化护理管理在神经外科护理中的应用

覃梦静 (陆川县人民医院神经外科 广西玉林 537700)

摘要:目的 探究细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用效果。方法 将80例神经外科住院患者随机分为实验组和对照组,各40例,分别实施细节化护理管理和集中化护理管理,比较两组护理工作改善情况。结果 实验组护理管理各项内容评分和护理总满意率(95.0%)均高于对照组(80.0%),不良事件和护理差错发生率(0%、2.5%)均低于对照组(5.0%、10.0%),比较差异显著($P < 0.05$)。结论 将细节化护理管理应用到神经外科,能够提高护理管理整体水平和患者满意度,减少护理差错和不良事件的发生。

关键词:神经外科 护理管理 细节化 应用效果

中图分类号:R473.6 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-5187(2018)13-050-02

神经外科患者具有起病急、发展快、症状严重等特点,对临床治疗和护理工作提出了较高要求。就护理工作而言,神经外科服务对象的特殊性决定了护理工作的复杂性,护理风险相对较高,必须引起足够的重视。本研究选取我院2017年3月至12月神经外科收治的80例住院患者作为研究对象,对其实施细节化护理管理干预,获益明显,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院2017年3月~12月收治神经外科患者80例,经影像学及实验室检查并确诊,对于存在严重器质性病变、有精神病史和药物过敏史的患者予以排除,均得到患者及其家属同意,并通过医院伦理委员会批准。将上述患者随机分为实验组和对照组,各40例,其中实验组男性22例,女性18例,年龄分布为40~77岁,平均年龄为(60.8±4.7)岁,合并疾病:高血压25例,糖尿病11例;对照组男性17例,女性13例,年龄分布为41~75岁,平均年龄为(59.8±4.3)岁,合并疾病:高血压24例,糖尿病10例。两组患者基础资料(包括一般情况和检查指标)对照较为均衡($P < 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组实施集中化护理管理,包括病情观察、健康宣教、围术期监护等;实验组实施细节化护理管理,具体内容为:①护士管理。结合神经外科护理工作实际情况,制定细节化护理管理干预方案,开展系统的教育培训工作,提高护理人员综合素质,使其能够在护理管理细节上重视自身言行,不断提高操作技能和交流技巧,严格遵守各项规章制度,全面落实护理内容;树立细节护理理念,提高护理人员风险意识和服务意识,能够从患者角度考虑问题,尽量满足患者需求,将护理风险降至最低;加强标识管理,确保患者就医安全,实施弹性排班制度,充分调动护理人员工作积极性,提高护理人员之间的协同性和整体护理水平。②患者管理。加强基础护理和心理干预,构建良好的护患关系,根据患者病情和性格特点,开展个性化健康教育,并将相关工作扩至患者家属,稳定患者情绪,获得家属信任;治疗期间全程监测生命体征和精神状态变化,发现异常情况,及时上报,并根据应急预案进行处理;护理过程中严格执行无菌操作,注意保护患者隐私。③加强病区环境建设为创建优质护理服务病房,护理人员应该营造一个干净整洁、通风透气、舒适的病房环境,并根据患者个人喜好、性格特点合理布置病房,合理安排患者作息时间,规范陪夜以

及探视制度,使患者保持良好的心态接受护理与治疗。④构建和谐护患关系护理人员必须掌握良好的沟通技巧,以温和的态度与患者交流。同时,加强与患者家属之间的联系,为患者争取得到家属理解与支持,为患者提供人性化的护理。⑤加强护理风险教育加强护理风险教育,将“关注细节”理念贯穿于整个护理管理过程中,及时处理出现的护理风险。并针对常见的护理风险,落实应急预案,进行神经外科护理操作训练,确保抢救工作的成功进行,综合处理患者出现的各种并发症。同时,每个病房建立图文并茂的健康教育宣传手册,做好相关知识普及工作。⑥提高护理人员的专业技能与综合素质根据神经科室的需求及具体情况,加强对护理人员的专业服务技能的培训与职业道德教育,以为患者提供优质的护理服务。在细节护理管理过程中融入护理目标、护理要求、护理理念等,并定期召开护士会议,针对出现的护理问题,从而采取共同的护理方案。同时,要求护理人员认真做好各项护理记录,避免出现护理差错等。⑦病情观察与用药管理神经外科患者病情紧急,护理人员必须严格监控患者病情变化,防止患者出现意外情况。在细节护理管理中,为患者建立药物治疗档案,为患者讲解药物作用,指导患者做到按时、按量服药等。⑧做好细节化护理的管理工作在细节化护理管理中,可定期抽查护理工作,引导护士形成良好的细节意识,患者入院当天,护理人员应该热情介绍病房的规章制度以及医务人员具体情况,以消除患者陌生感,构建良好的护患关系。最终做好随访工作,将护理延伸到家庭之中。

1.3 评价指标

对护理管理各项内容进行评定,包括健康宣教、操作技能、沟通能力、病房管理、服务态度和应急能力,均采用10分制。记录两组不良事件和护理差错发生情况,对两组患者护理满意度进行调查,设定满意、较满意和不满意3种评价标准,比较两组患者护理总满意率。

1.4 统计学分析

以SPSS12.3软件包整理所录数据,采用标准差($\bar{x} \pm s$)表示评分指标,行t检验,率(%)表示护理成效,行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表明差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 评分指标分析

实验组护理管理各项内容评分均高于对照组,比较差异显著($P < 0.05$),见表1。

表1: 两组护理管理各项内容评分比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	健康宣教	操作技能	沟通能力	病房管理	服务态度	应急能力
对照组	9.2±0.9	9.1±0.5	8.9±0.9	9.5±1.3	9.4±0.8	8.9±0.9
实验组	7.9±0.9	8.6±0.9	8.0±0.9	8.5±1.2	8.1±0.9	7.8±1.1
t	1.235	1.201	1.304	1.125	1.147	1.164
p	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 护理成效分析

实验组不良事件和护理差错发生率均低于对照组,护理总满意率高于对照组,比较差异显著($P < 0.05$),见表2。

3 讨论

细节化护理是目前较为常用的一种护理安全管理模式,通过对护理内容进行细化,对潜在护理风险进行识别,在此基础上对患者进行



表2: 两组护理问题发生情况及满意度比较 [n (%)]

组别	护理差错	不良事件	护理满意度		
			满意	较满意	不满意
对照组	4 (10.00)	2 (5.00)	3 (7.50)	29 (72.50)	8 (20.00)
实验组	1 (2.50)	0 (0)	10 (25.00)	28 (70.00)	2 (5.00)
χ^2	2.369	3.017	4.125	1.285	3.657
p	< 0.05	< 0.05	< 0.05		

个性化、有针对性的护理干预, 为其提供更好地护理服务, 使其护理需求得到满足。本组研究中, 实施细节化护理管理的实验组 40 例患者, 不良事件、护理差错发生率以及总满意率分别为 0%、2.5%、95.0%, 而实施集中化护理管理的对照组 40 例患者, 不良事件、护理差错发生率以及总满意率分别为 5.0%、10.0%、80.0%, 两组比较差异显著 ($P < 0.05$), 提示细节化护理管理能够降低神经外科护理风险, 提高患者护理满意度; 护理管理内容评分显示, 实验组病房管理、操作技能、沟通能力等指标评分均高于对照组, 表明细节化护理管理能够提高护理人员的综合素质, 进而影响到护理管理水平。

(上接第 47 页)

常规护理的前提下条件下通过鼻饲护理、呼吸机护理和肠胃引流以及口腔护理、营养护理等针对性和目的性的护理, 减少呼吸机相关肺炎的发生概率, 缩短患儿的住院时间以及机械通气的时间。我院在关于集束化护理干预措施预防新生儿呼吸机相关肺炎的研究中也证实了这一观点。

综上所述, 给予新生儿集束化护理干预措施有利于降低患儿的机械通气时间, 减少患儿呼吸机相关肺炎的发生概率, 提高患儿家属对护理的满意度, 在临床治疗中有很大的发展前景。

参考文献

- [1] 罗少颜. 集束化护理在预防呼吸机相关性肺炎中的应用 [J].

综上所述, 在神经外科护理管理中加强细节化护理干预, 通过提高护理人员综合素质, 为患者提供更为优质的护理服务, 进而提高患者对护理工作的满意度, 使护患方面均能从中获益, 该护理方案的临床应用价值值得肯定, 建议在神经外科护理中进行推广。

参考文献

- [1] 杨芳. 细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(1):117-118.
 [2] 黄冬. 细节化护理管理在神经外科护理中的应用与体会 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(23):96-97.
 [3] 陈立立. 细节化护理管理在神经外科护理中的应用与体会 [J]. 实用妇科内分泌杂志 (电子版), 2017(33):121-122.
 [4] 栾艳. 细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2017, 14(8):139-140.
 [5] 于建娜. 细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(25):62-63.
 [6] 杨国美. 细节化护理管理干预在神经外科护理体会 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(8):00178-00178.

医疗装备, 2016, 29(5):31-32.

- [2] 寇金华. 集束化护理干预用于预防新生儿呼吸机相关肺炎的效果观察 [J]. 中国继续医学教育, 2017, 9(19):233-235.
 [3] 王玲. 集束化护理预防 ICU 呼吸机相关性肺炎的效果观察 [J]. 西部医学, 2015, 27(2):299-300.
 [4] 贾美云, 李哲, 殷新新等. 集束化护理预防新生儿呼吸机相关性肺炎的效果观察 [J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(9):217-219.
 [5] 吴莲红. 集束化护理在预防早产儿呼吸机相关性肺炎中的临床效果分析 [J]. 黑龙江医药, 2017, 30(3):695-696.
 [6] 张红梅. 呼吸机相关性肺炎的集束化护理 [J]. 当代临床医刊, 2015, 28(6):1757-1758.

(上接第 48 页)

对衣原体、支原体、革兰氏阳性菌等病原微生物均有良好的抑制效果, 常用于病菌引发的呼吸道感染治疗中, 该药可阻碍病原微生物合成蛋白质, 进一步降低微生物活性, 对支原体肺炎有较好的抑制效果。脂溶性维生素主要指维生素 A、D、E、K 类, 以上维生素可与脂肪或有机溶剂相溶, 但难以与水相溶。生物体对脂溶性维生素的利用度较高, 是维持人体自然代谢的营养素。有研究表明, 支原体肺炎患者常缺乏维生素 A、D 等, 治疗过程中增添维生素支持, 能够提升抗炎效果, 增强患者免疫力^[5]。为进一步改善支原体肺炎患儿的病情, 笔者将阿奇霉素与脂溶性维生素联合应用于患儿的治疗中, 取得良好治疗效果。

研究发现, 治疗组疗效更突出 (97.78% > 82.22%), 且肺功能改善幅度显著优于对照组, 比较有显著差异, $P < 0.05$ 。

综上, 在应用阿奇霉素的同时予以小儿支原体肺炎患儿脂溶性维生素治疗, 患儿的康复效果较优, 肺功能提升显著。

(上接第 49 页)

of Reach and Grasp Robot-Assisted Therapy Suggests Similar Functional Recovery Patterns on Proximal and Distal Arm Segments in Sub-Acute Hemiplegia [J]. IEEE transactions on neural systems and rehabilitation engineering: a publication of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society, 2014, 22(3):593-602.

[4] 刘万萍, 唐晓军, 何晓玲等. 急诊抢救室重点病种登记分析及应对措施 [J]. 医药前沿, 2017, 7(11):349-350.

[5] 赵玉华. 急诊护理快速通道对急性脑卒中救治时间及治疗效果的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2016, 22(5):74-76.

参考文献

- [1] 杨明光, 德勤. 阿奇霉素配伍脂溶性维生素对支原体肺炎患儿血清炎症因子、趋化因子及肺功能的影响 [J]. 海南医学院学报, 2017, 23(7):969-972.
 [2] 谢辉. 阿奇霉素联合脂溶性维生素治疗小儿肺炎支原体肺炎的临床观察 [J]. 重庆医学, 2016, 45(8):1151-1152.
 [3] 梁燕珍. 阿奇霉素联合孟鲁司特钠对肺炎支原体肺炎儿童疗效及肺功能的影响 [J]. 黑龙江医药, 2017, 30(6):1265-1266.
 [4] 徐闪, 何俊明, 何敏华. 阿奇霉素联合特步他林雾化吸入治疗小儿支原体肺炎疗效及对呼吸功能、免疫功能的影响 [J]. 现代实用医学, 2016, 28(11):1423-1425.
 [5] 张红玲. 阿奇霉素、孟鲁司特钠联合治疗肺炎支原体肺炎儿童的疗效及对肺功能的影响研究 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(57):11252-11252.

[6] Miyagi, T., Koga, M., Shiokawa, Y. et al. Intravenous alteplase at 0.6 mg/kg for Acute stroke patients with basilar artery occlusion: The stroke acute management with urgent risk factor assessment and improvement (SAMURAI) recombinant tissue plasminogen activator registry [J]. Journal of stroke and cerebrovascular diseases: The official journal of National Stroke Association, 2013, 22(7):1098-1106.

[7] 姜华. AHA 脑卒中课程对院外急救医务人员相关认知与送院选择的影响 [J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2017, 12(11):1105-1106.